

# Configuration de l'extension CFA externe sur téléphone IP lors de la création d'un envoi de chevauchement

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Configurez l'extension externe CFA sur le téléphone IP](#)

[Vérifier la configuration](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document explique comment configurer (PSTN/PBX) une extension (CFA) call forward all externe sur le téléphone IP en exécutant l'envoi de superposition.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions 3.1, 3.2, et 3.3 de Cisco CallManager

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Configurez l'extension externe CFA sur le téléphone IP](#)

Quand votre système est configuré pour la superposition envoyant, vous avez habituellement un modèle d'artère configuré avec un chiffre suivi d'une période, telle que "9.". Avec ce modèle d'artère, si vous voulez configurer une extension externe CFA sur le téléphone IP, le Cisco CallManager ne reçoit seulement les 9 et aucun chiffre supplémentaire. Pour surmonter ceci, vous devez configurer un modèle supplémentaire d'artère avec un caractère générique, tel que "9.!" et mettez ceci dans une partition distincte. Créez un espace de recherche appelant (CSS). Mettez cette partition en tant que plus prioritaire dans ce CSS. Sur la configuration de nombre de répertoire de téléphone IP, mettez ce CSS dans l'en avant tout le champ.

Pour configurer l'extension CFA, exécutez ces étapes.

1. Ouvrez la fenêtre de Cisco CallManager Administration.
2. Créez une partition. De la barre de menus, **plan de routage > partition** choisis. Cliquez sur **Add une nouvelle partition**. Écrivez un nom dans la zone d'identification de partition. Dans cet exemple, la *superposition* est utilisée. Écrivez une description dans le champ description. **Insertion de** clic pour ajouter la nouvelle partition.
3. Créez un CSS. Sélectionnez la partition créée en tant que plus prioritaire. Dans cet exemple, le *superposition-CSS* est utilisé. De la barre de menus, **plan de routage** choisi **> appelant l'espace de recherche**. La fenêtre appelante de configuration de l'espace de recherche apparaît. Cliquez sur **l'ajouter un nouveau lien appelant de l'espace de recherche**. Écrivez l'information correcte dans la description et les domaines disponibles de partitions. Dans les partitions sélectionnées mettez en place, sélectionnez votre partition de création récente (dans ce cas, *superposition*). Employez en haut et en bas les flèches à la droite du champ pour sélectionner la partition de création récente. Cliquez sur **Insert**.
4. Créez un modèle supplémentaire d'artère. Ceci devrait être semblable à votre modèle de route existante avec le caractère générique (!). Par exemple, si le modèle de route existante est "9.", le modèle de nouvelle route est "9.!". De la barre de menus, **plan de routage > modèle** choisis **d'artère**. La fenêtre de configuration de modèle d'artère apparaît. Cliquez sur **Add un modèle de nouvelle route**. Dans le domaine de modèle d'artère, tapez le chiffre de modèle d'artère avec le caractère générique. Dans le domaine de partition, assignez la partition créée (dans ce cas, *superposition*) à ce modèle d'artère. Écrivez les paramètres appropriés restants. Cliquez sur **Insert**.
5. Allez à la configuration de nombre de répertoire du téléphone IP. Assignez le CSS créé pour expédier tous.

## [Vérifier la configuration](#)

Cette section fournit les informations pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Sur le téléphone IP, clic **CFWdAll**. Écrivez l'extension externe CFA.

**Note:** Puisque vous utilisez un modèle d'artère tel que "9.!", vous devez attendre jusqu'à ce que le temporisateur T302 expire avant que le Cisco CallManager reçoive l'extension CFA. Par défaut, ce temporisateur est de dix secondes. Si ce retard est trop long, changez le paramètre de service T302 à une durée plus courte, par exemple, cinq secondes.

Pour plus d'informations sur changer des paramètres de service, référez-vous à la [configuration de paramètres de service](#).

## Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

## Informations connexes

- [Configuration du chevauchement de l'envoi et de la réception avec Cisco CallManager](#)
- [Comprenant et utilisant des partitions et appeler les espaces de recherche avec le Cisco CallManager 3.0](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)