

Cisco CallManager : Restauration d'un mot de passe ART / CAR perdu

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Restaurez un mot de passe perdu ART/CAR dans des versions 3.0, 3.1, et 3.2 de Cisco CallManager](#)

[Trouvez un nom d'utilisateur valide](#)

[Déterminez le mot de passe](#)

[Restaurez un mot de passe perdu ART/CAR dans le Cisco CallManager 3.3 et 4.x](#)

[Trouvez un nom d'utilisateur valide](#)

[Déterminez le mot de passe](#)

[Remettez à l'état initial le nom d'utilisateur et mot de passe au par défaut](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique les procédures que vous utilisez pour se connecter dans l'outil de rapports d'administration (ART) et l'outil de CDR Analysis and Reporting (CAR) pour le Cisco CallManager et pour remettre à l'état initial un mot de passe perdu. La procédure est légèrement différente dans le [Cisco CallManager 3.1](#) et dans le [Cisco CallManager 3.3 et 4.x](#).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur des ces logiciel et versions de matériel :

- Cisco CallManager 3.0 ou plus tard
- ART 1.0(1) ou plus tard
- CAR 3.2 et 3.3 de Cisco

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Restaurez un mot de passe perdu ART/CAR dans des versions 3.0, 3.1, et 3.2 de Cisco CallManager

Remplissez ces procédures pour restaurer un mot de passe perdu ART/CAR.

Trouvez un nom d'utilisateur valide

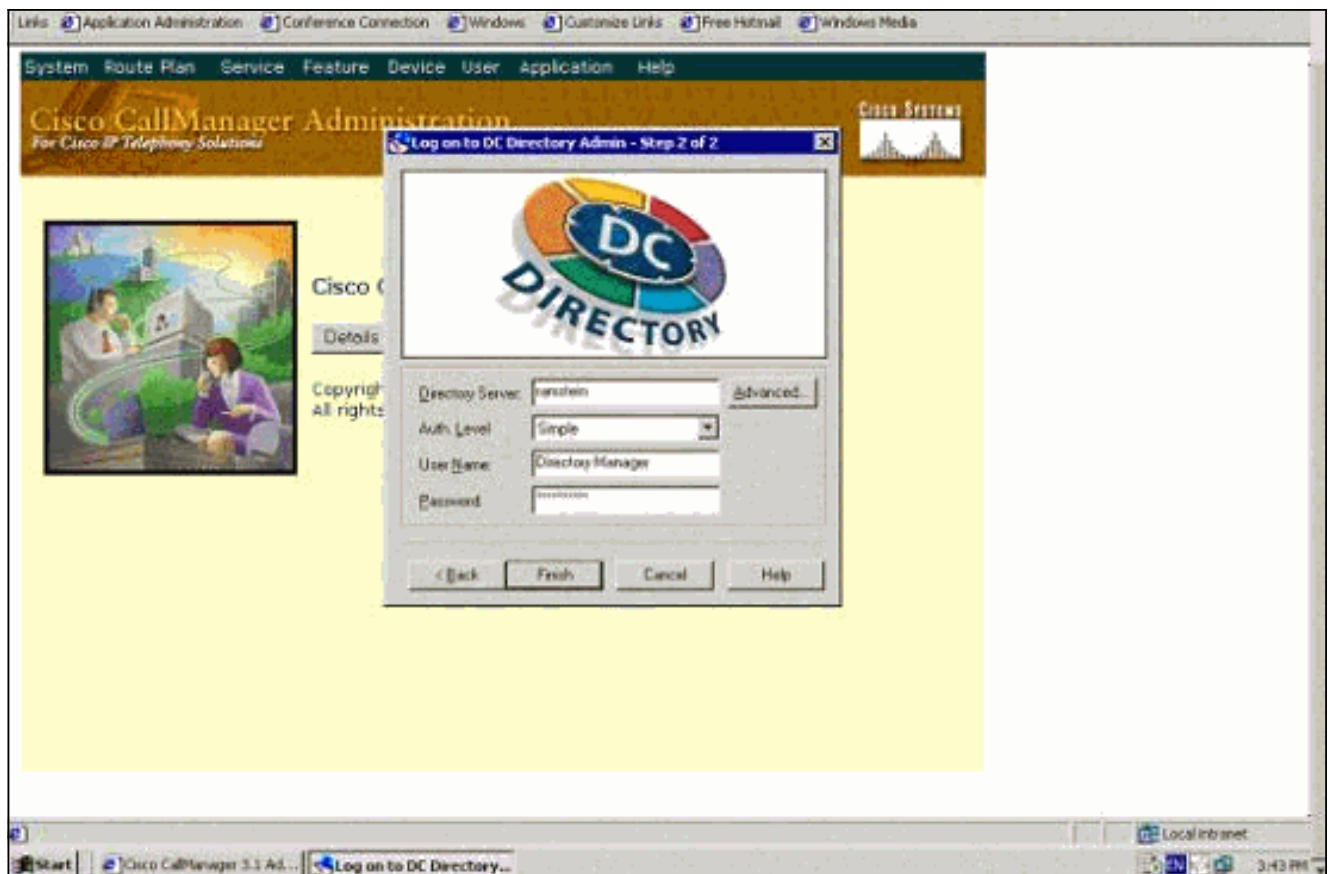
Terminez-vous ces étapes pour trouver un nom d'utilisateur valide.

1. Sélectionnez le **début** > les **programmes** > l'**administrateur de DC Directory** du Cisco CallManager.
2. Sélectionnez le **profil par défaut** pour le nom de profil et cliquez sur Next de la fenêtre de

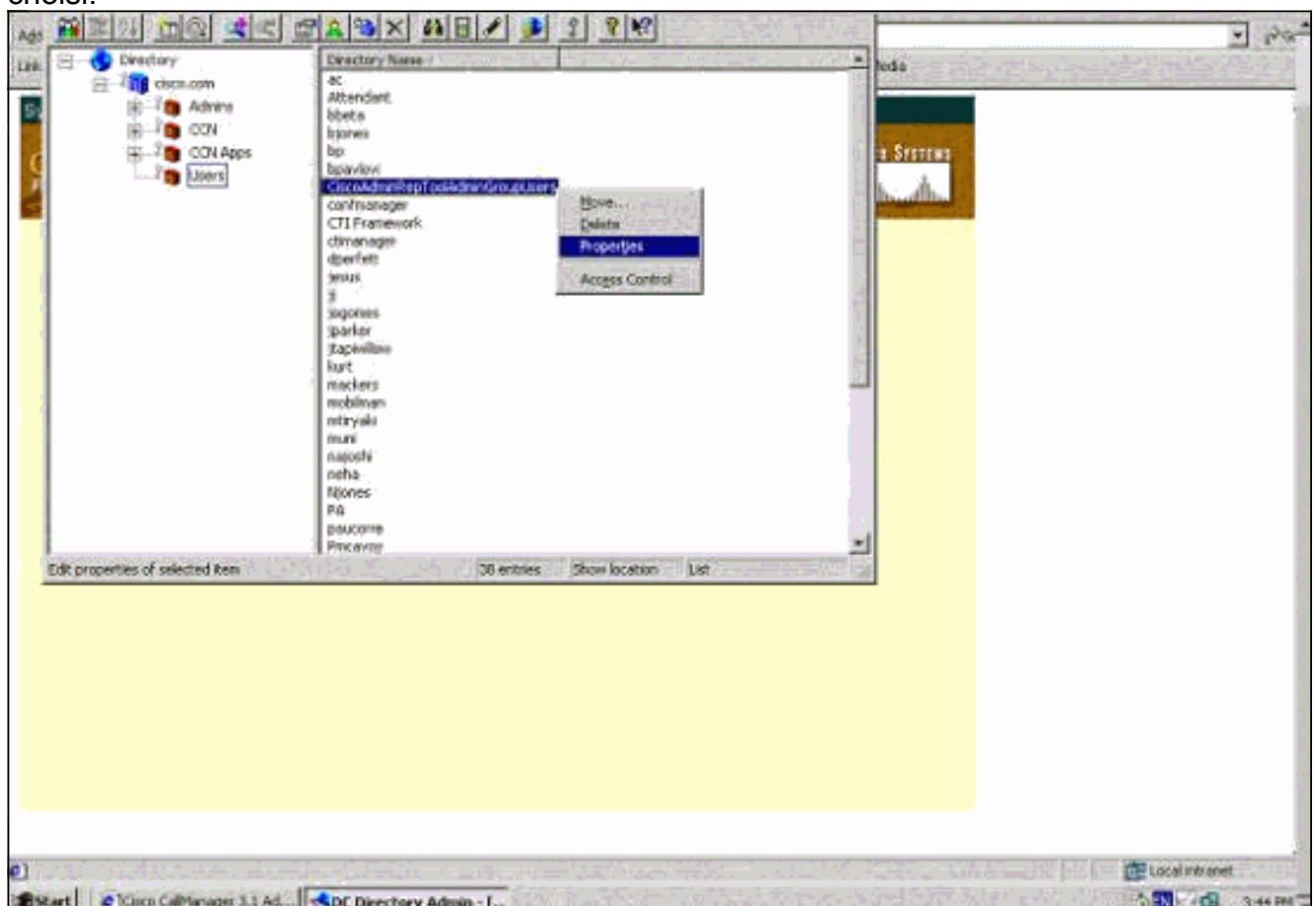


login d'admin de DC Directory.

3. **Gestionnaire de répertoire** de type dans le champ User Name.
4. Tapez le **ciscocisco** dans le domaine de mot de passe comme mot de passe par défaut et cliquez sur Finish.

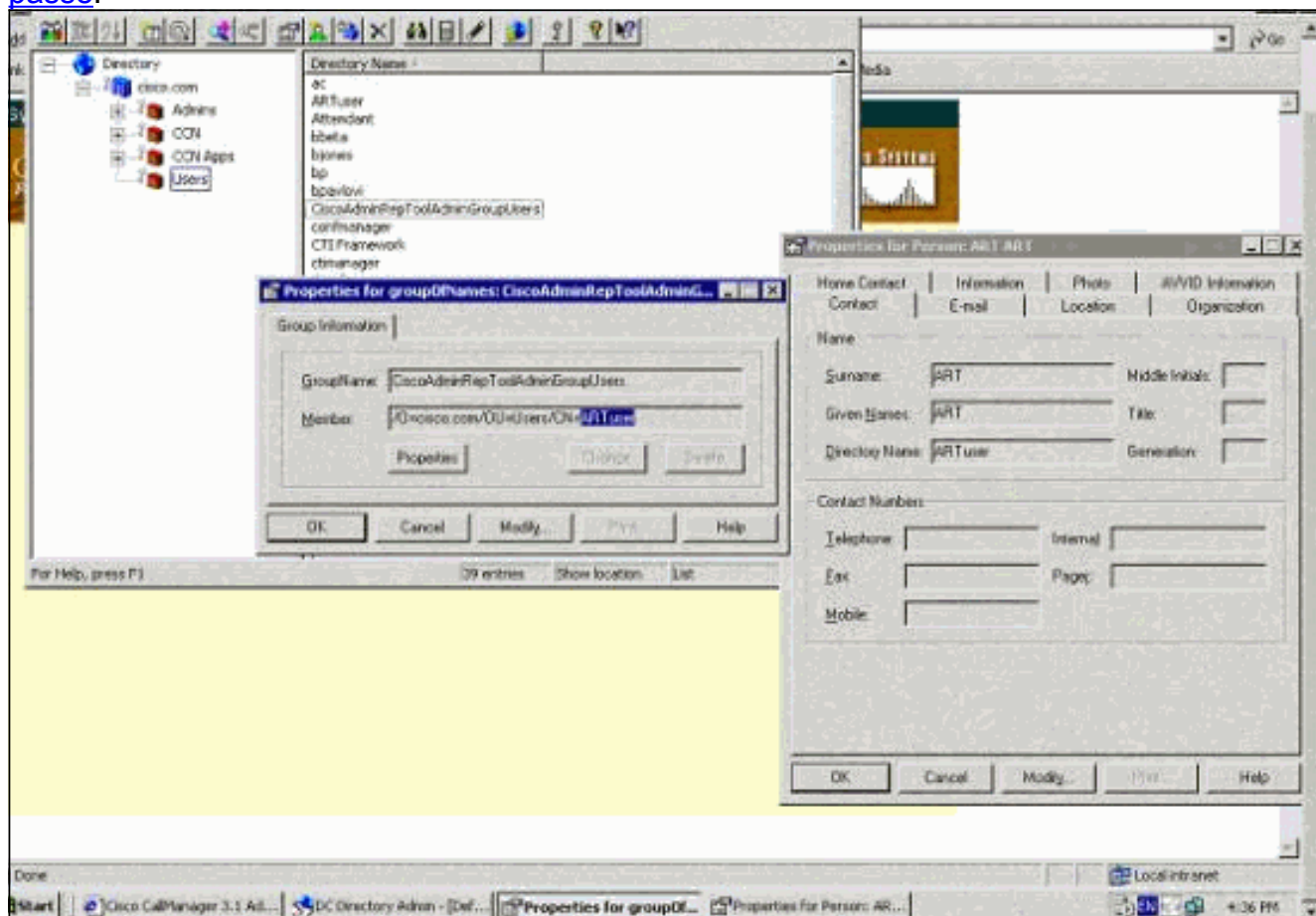


5. cisco.com choisi > utilisateurs, clic droit CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers, et Properties choisi.



6. Cliquez sur **Properties** et sélectionnez l'onglet de **contact**.
 7. Assurez-vous que la valeur dans le domaine de nom du répertoire est un utilisateur valide d'ART. Employez cette valeur [pour déterminer le mot de](#)

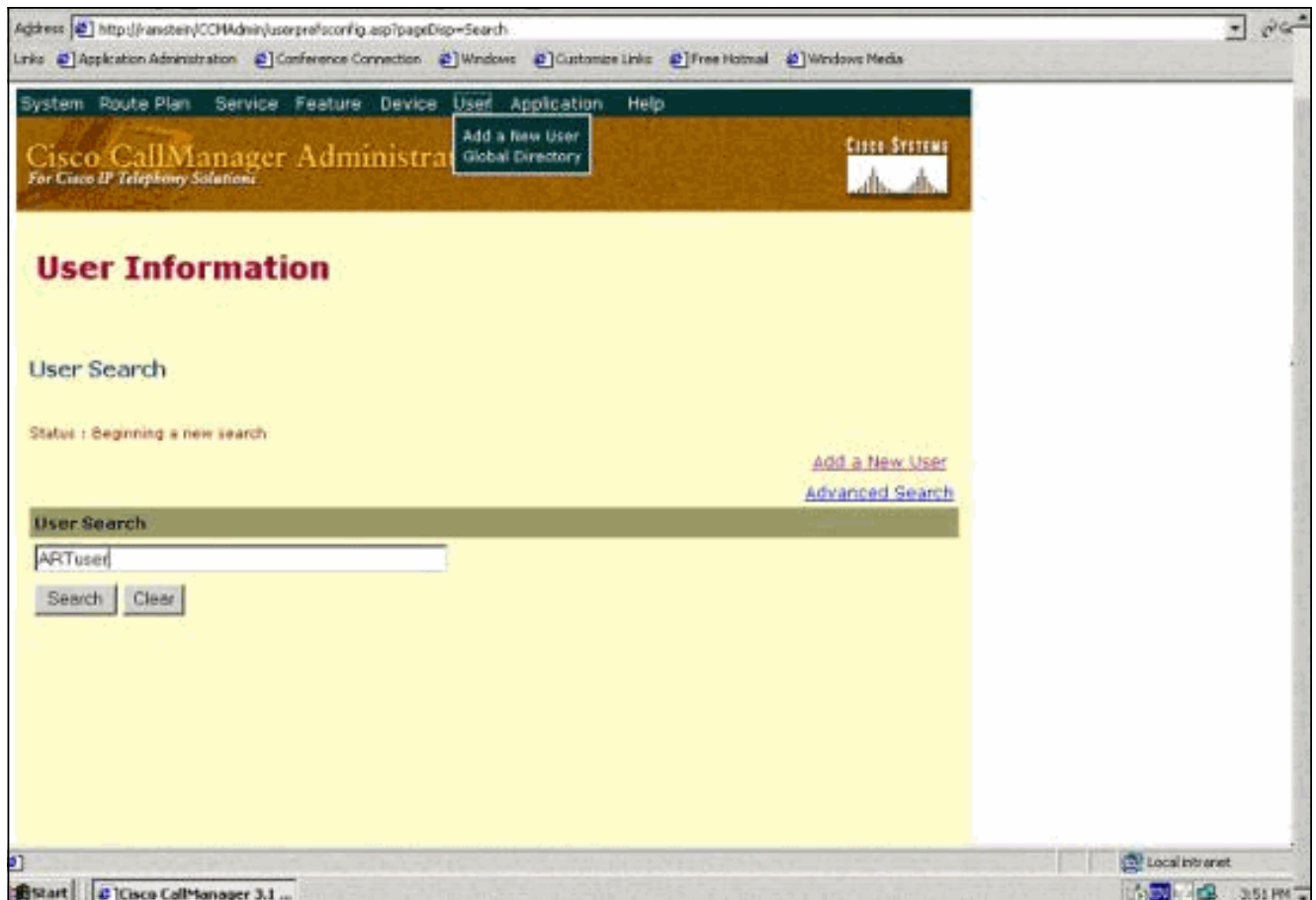
[passe.](#)



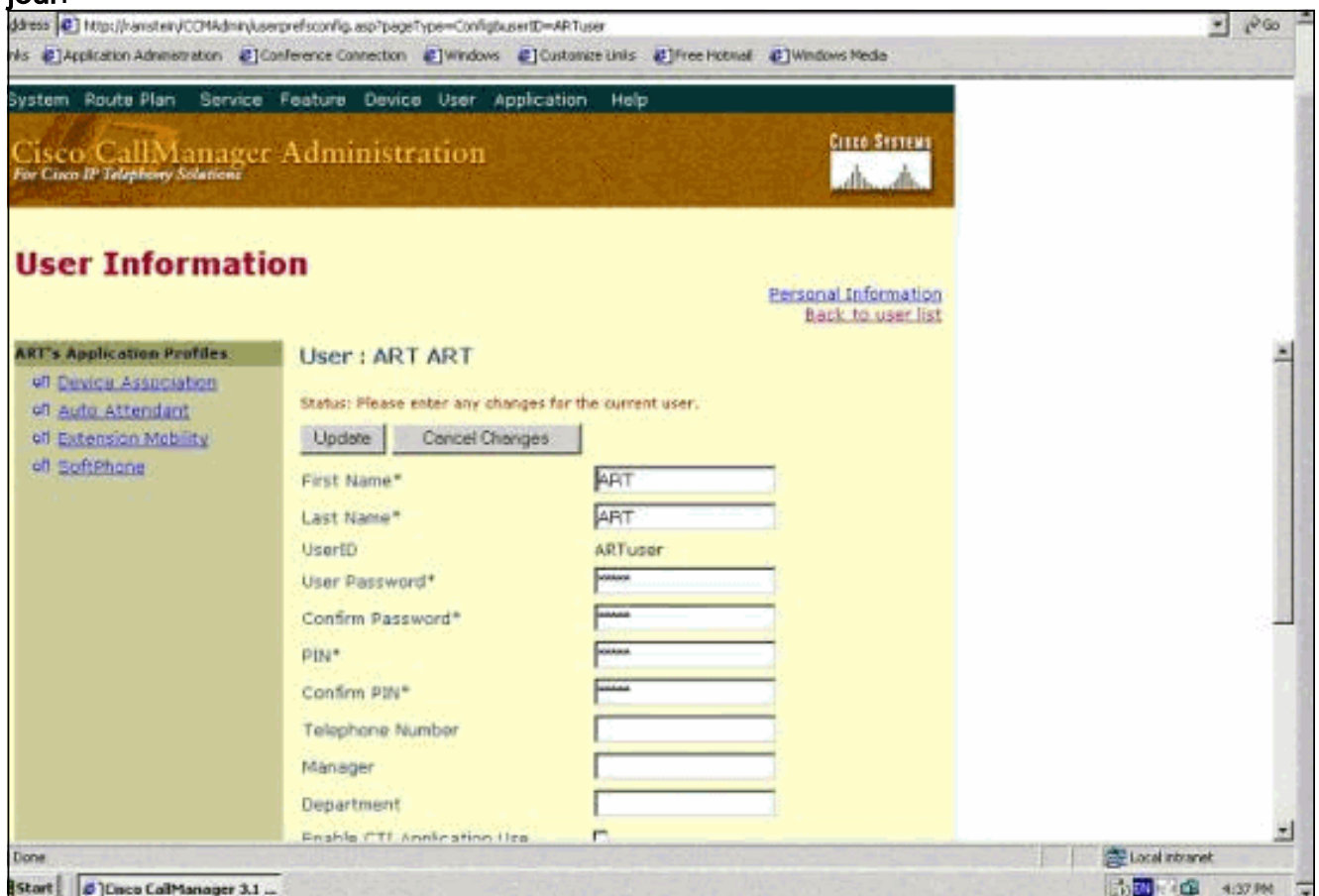
Déterminez le mot de passe

Terminez-vous ces étapes pour déterminer le mot de passe :

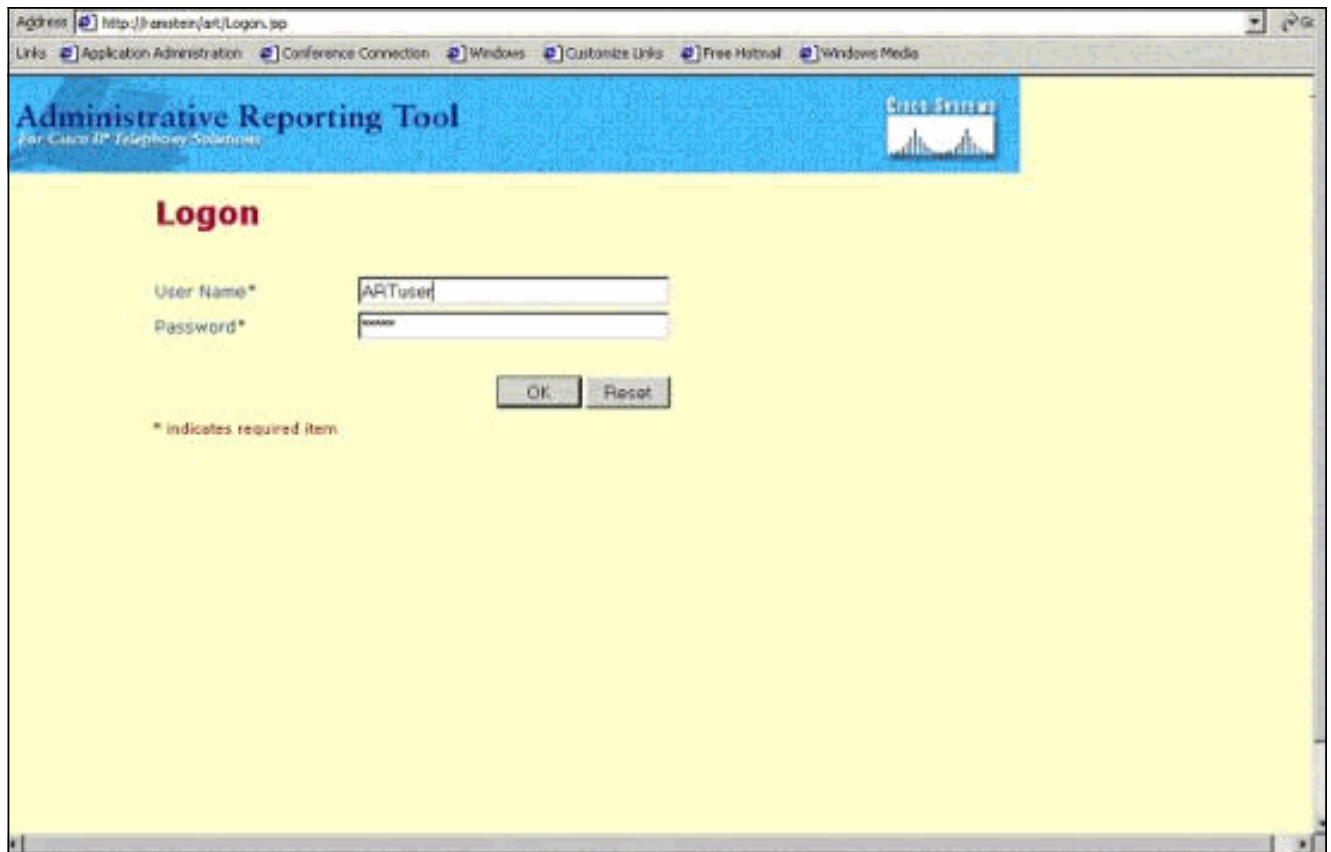
1. **User > Global Directory** choisi de la page d'administration de Cisco CallManager.
2. Dans le domaine de recherche d'utilisateur, introduisez le nom d'utilisateur trouvé du champ de [nom du répertoire](#) et cliquez sur la recherche.



3. Sélectionnez l'utilisateur, placez le mot de passe pour cet utilisateur, et cliquez sur la mise à jour.



4. Connectez-vous dans l'ART utilisant le nom d'utilisateur et mot de passe ce vous remettez à l'état initial juste.



5. Cliquez sur **OK**.

[Restaurez un mot de passe perdu ART/CAR dans le Cisco CallManager 3.3 et 4.x](#)

Employez ces procédures pour restaurer un mot de passe perdu ART/CAR dans le Cisco CallManager 3.3 et 4.x.

[Trouvez un nom d'utilisateur valide](#)

Terminez-vous ces étapes pour trouver un nom d'utilisateur valide.

1. Sélectionnez le **début** > les **programmes** > l'**administrateur de DC Directory** du Cisco CallManager.
2. Sélectionnez le **profil par défaut** pour le nom de profil et cliquez sur **Next** de la fenêtre de

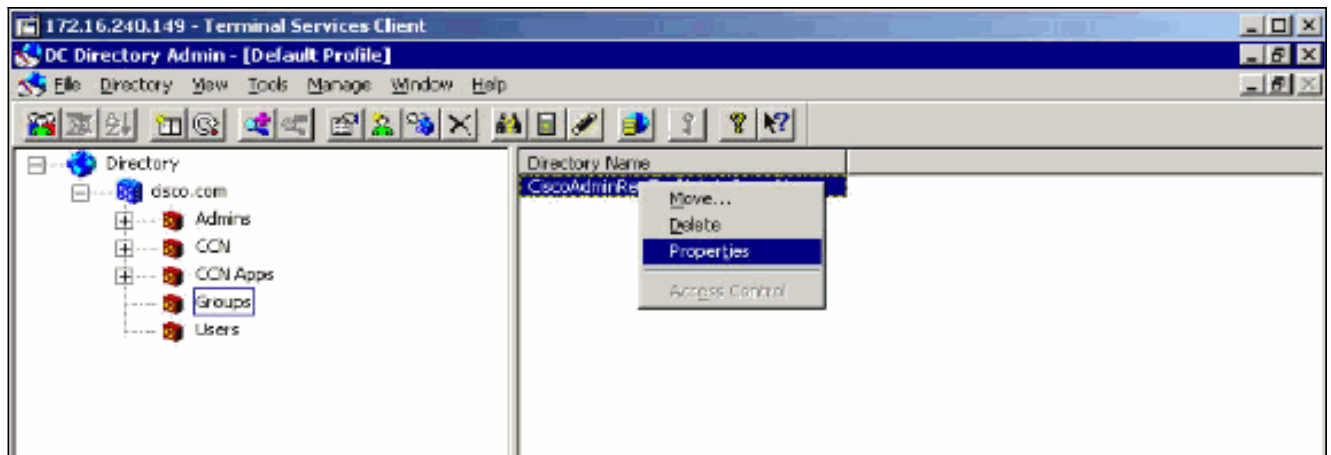


login d'admin de DC Directory.

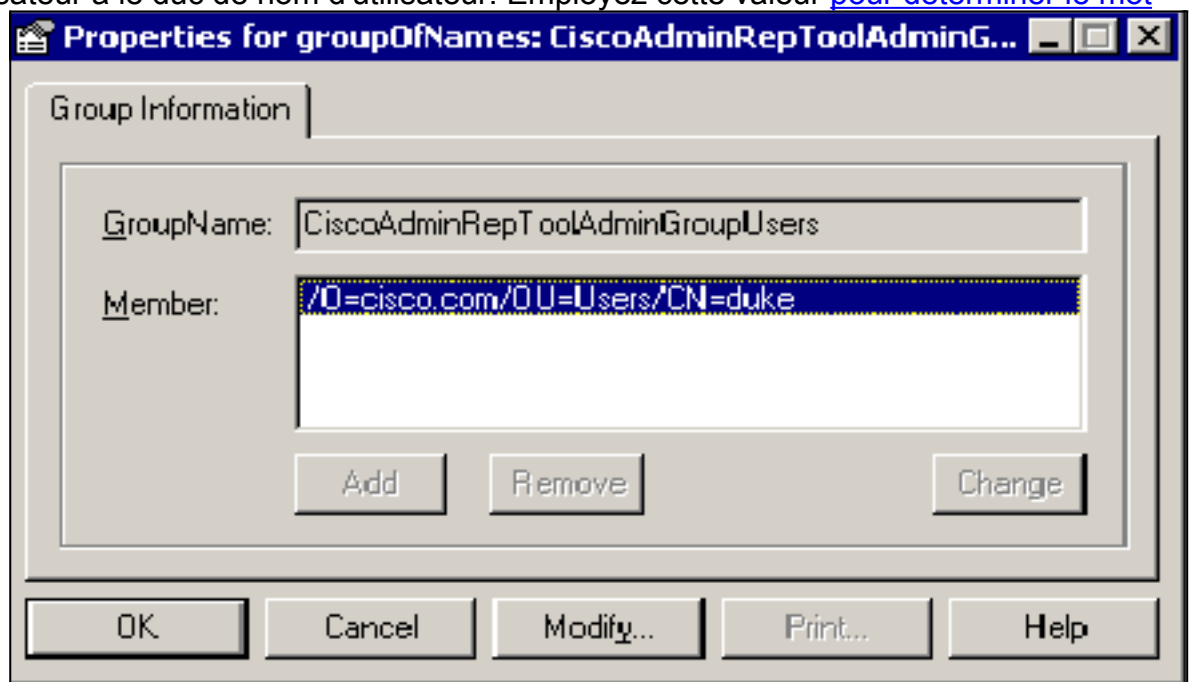
3. **Gestionnaire de répertoire de** type dans le champ User Name.
4. **Ciscocisco de** type dans le domaine de mot de passe ou le mot de passe que vous placez pour l'admin de DC Directory et cliquez sur Finish.



5. À partir du répertoire, effectuez un zoom avant à **cisco.com** > aux **groupes**, cliquez avec le bouton droit **CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers**, et sélectionnez **Properties**.



6. La fenêtre de propriétés apparaît. Répertoriés dans la fenêtre de membre sont les noms d'utilisateur des utilisateurs qui sont des administrateurs dans ART/CAR. Dans cet exemple que l'utilisateur a le duc de nom d'utilisateur. Employez cette valeur [pour déterminer le mot](#)



[de passe.](#)

[Déterminez le mot de passe](#)

Terminez-vous ces étapes pour déterminer le mot de passe.

1. **User > Global Directory** choisi de la page d'administration de Cisco CallManager.
2. Dans le domaine de recherche d'utilisateur, introduisez le nom d'utilisateur trouvé du champ de [nom du répertoire](#) et cliquez sur la recherche.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

User Information

Basic Search

Status: Beginning a new search

[Add a New User](#)
[Advanced Search](#)

User Search

duke

Search Clear

3. Sélectionnez l'utilisateur. Une fois que la page utilisateur est soulevée cliquez sur en fonction le bouton de **modification** près du mot de passe utilisateur.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

User Configuration

[Add a New User](#)
[Back to User List](#)

Application Profiles of duke

- [Device Association](#)
- [Cisco IPMA](#)
- [Extension Mobility](#)
- [SoftPhone](#)

User : duke duke

Status: Ready

Update

First Name duke

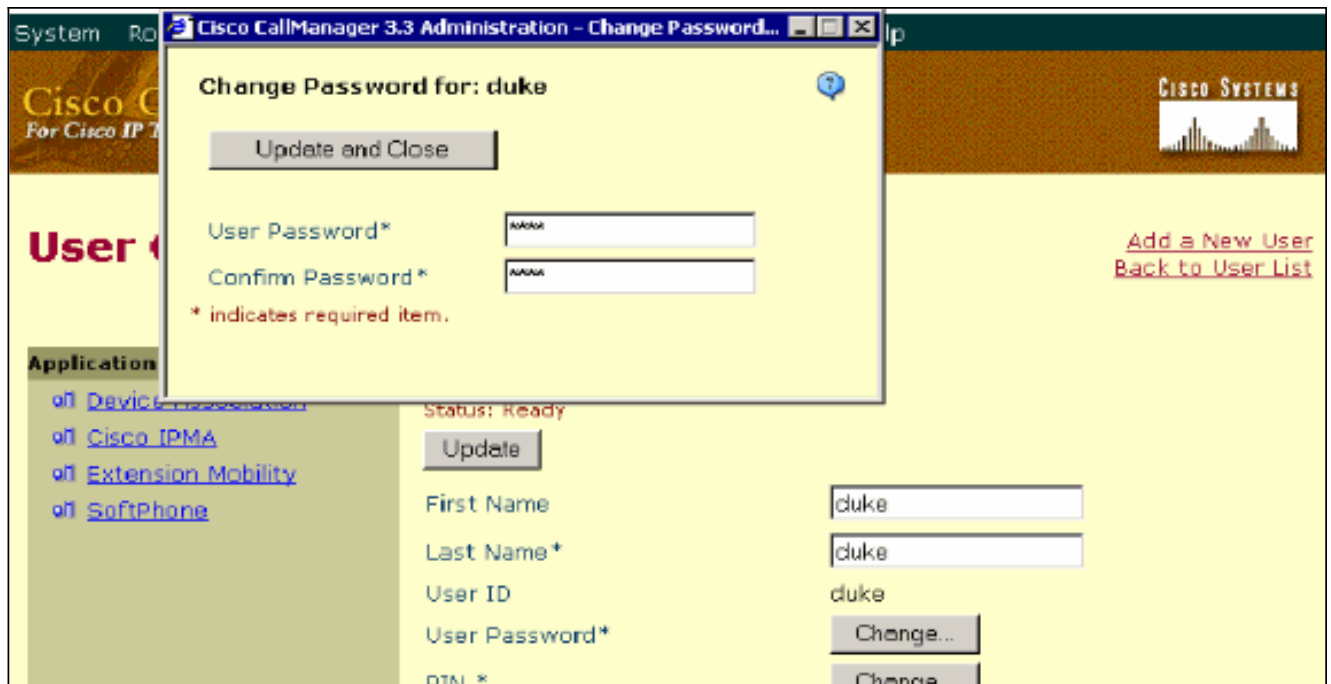
Last Name* duke

User ID duke

User Password* Change...

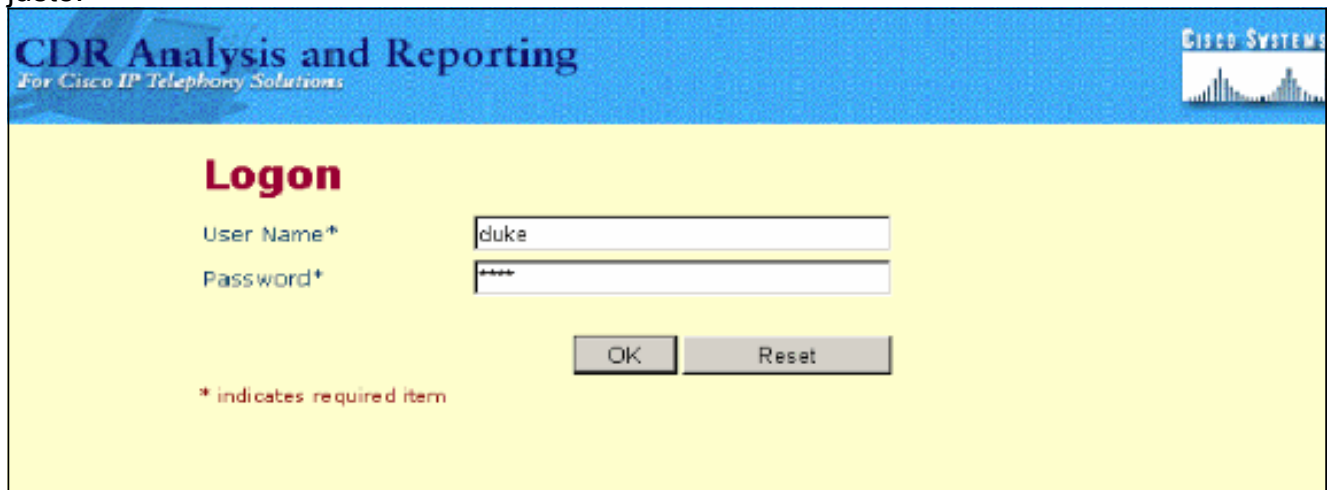
PIN * Change...

4. Entrez votre nouveau mot de passe et cliquez sur la **mise à jour et fermez-vous**.



Remarque: Avec Cisco Callmanager 4.x, quand vous ouvrez la page d'administration de Cisco CallManager utilisant Microsoft Internet Explorer, une deuxième demande de fenêtre de connexion pour le nom d'utilisateur et mot de passe apparaît. Ceci se produit quand le SUN JRE est utilisé en Internet Explorer. Terminez-vous ces étapes pour désactiver la deuxième case d'authentification qui s'affiche quand vous accédez à la page d'administration de Cisco CallManager :Allez à l'Internet ExplorerLes outils choisis > les options Internet > ont avancé > Javas (Sun).Décochez Javas d'utilisation 2 v1.4.2_0x pour le <applet> [exige la reprise].Rechargez la page d'Internet Explorer.

5. Connectez-vous dans l'ART avec [https:// <l'URL de l'IP address ccm>/art/Logon.jsp](https://<l'URL de l'IP address ccm>/art/Logon.jsp) et utilisez le nom d'utilisateur et mot de passe ce vous remettent à l'état initial juste.



6. Cliquez sur OK.

[Remettez à l'état initial le nom d'utilisateur et mot de passe au par défaut](#)

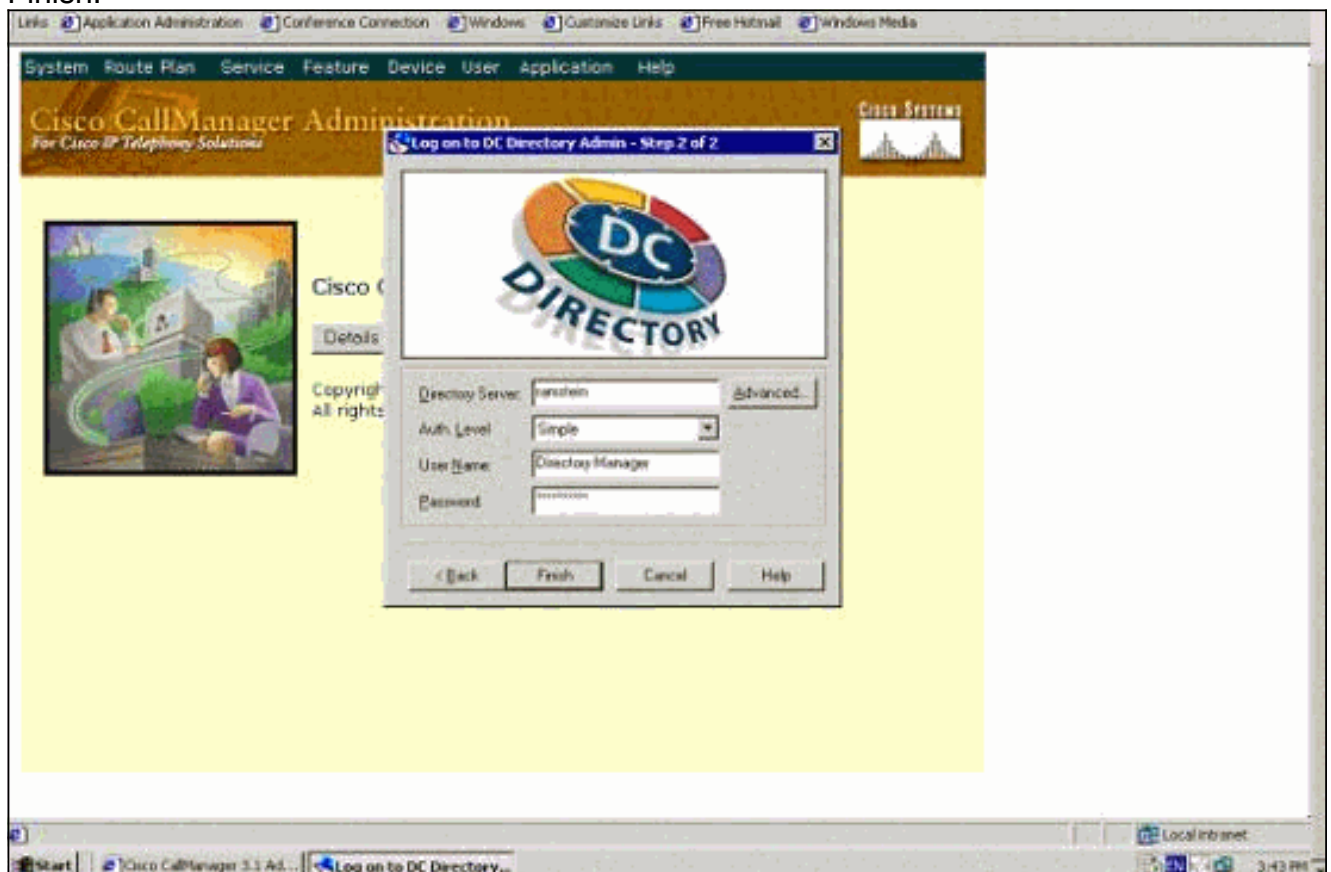
Au cas où vous n'auriez pas accès au répertoire global dans le Cisco CallManager pour changer le mot de passe, une approche alternative à entrer dans le CAR est de remettre à l'état initial le mot de passe de connexion au par défaut. Le par défaut est username=admin, password=admin. Une fois que remis à l'état initial, vous pouvez se connecter dans le CAR et assigner des privilèges d'administrateur pour le CAR à n'importe quel utilisateur.

1. Sélectionnez le **début** > les **programmes** > l'**administrateur de DC Directory** du Cisco CallManager.
2. Sélectionnez le **profil par défaut** pour le nom de profil et cliquez sur **Next** de la fenêtre de



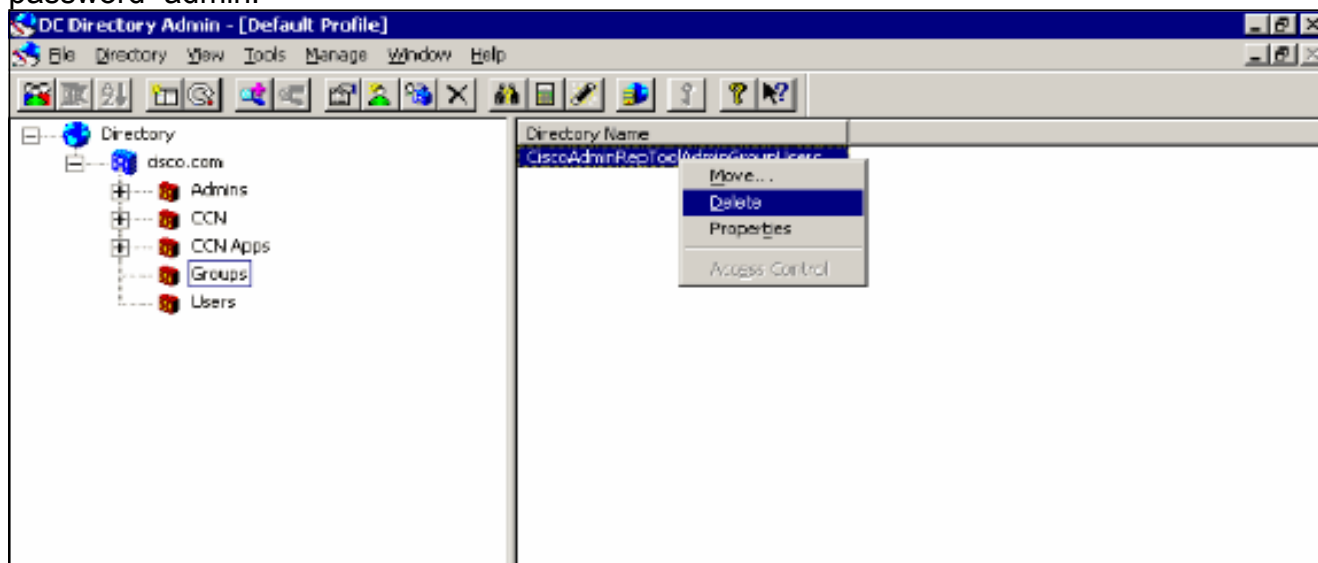
login d'admin de DC Directory.

3. **Gestionnaire de répertoire de** type dans le champ **User Name**.
4. **Ciscocisco de** type dans le domaine de mot de passe ou le mot de passe que vous placez pour l'admin de DC Directory et cliquez sur **Finish**.

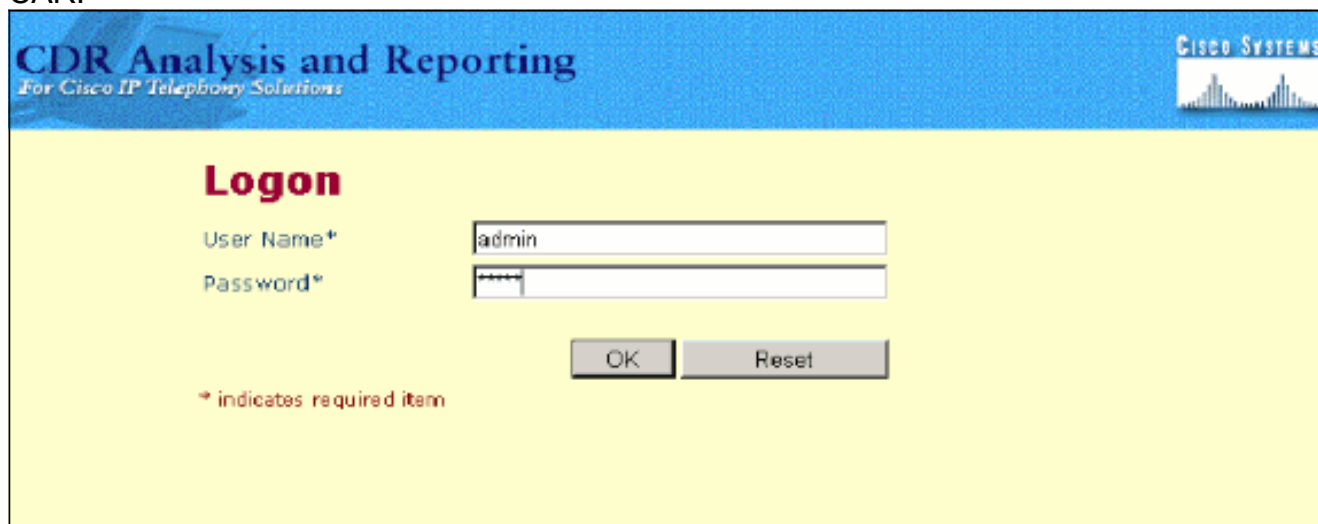


5. À partir du répertoire, effectuez un zoom avant à **cisco.com** > aux **groupes**, cliquez avec le

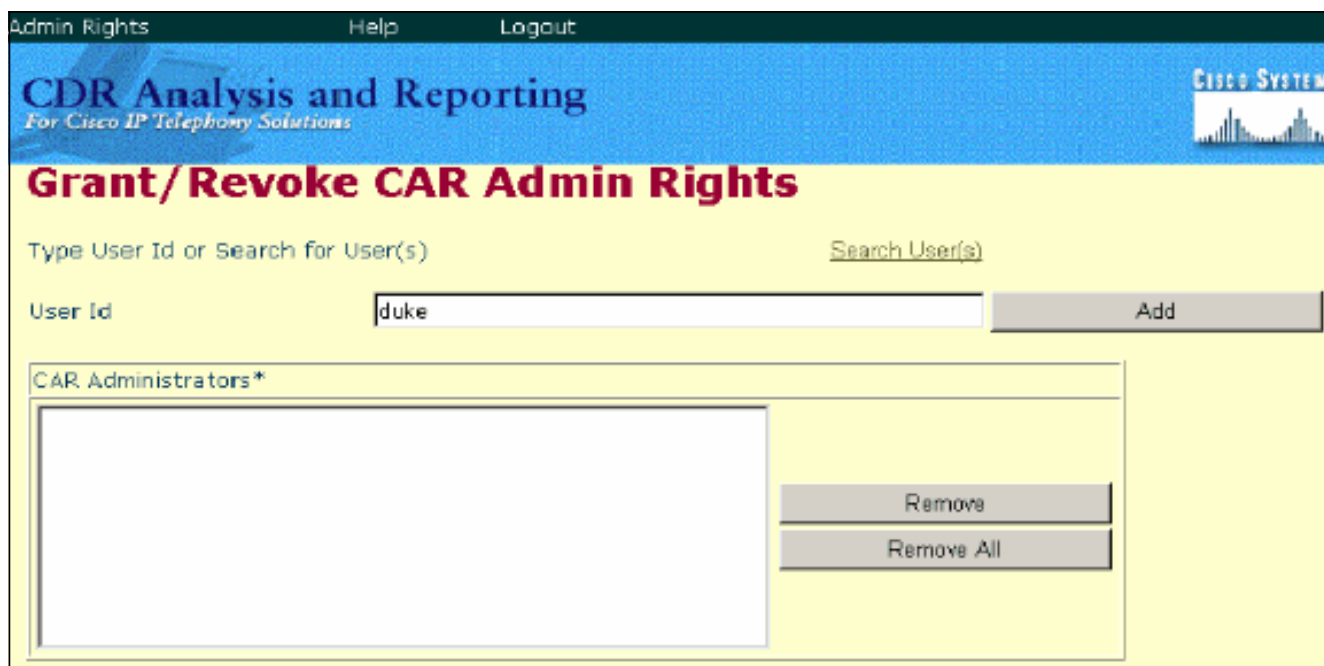
bouton droit **CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers**, et sélectionnez l'**effacement**. Ceci remet à l'état initial le nom d'utilisateur et mot de passe à la valeur par défaut qui est **username=admin**, **password=admin**.



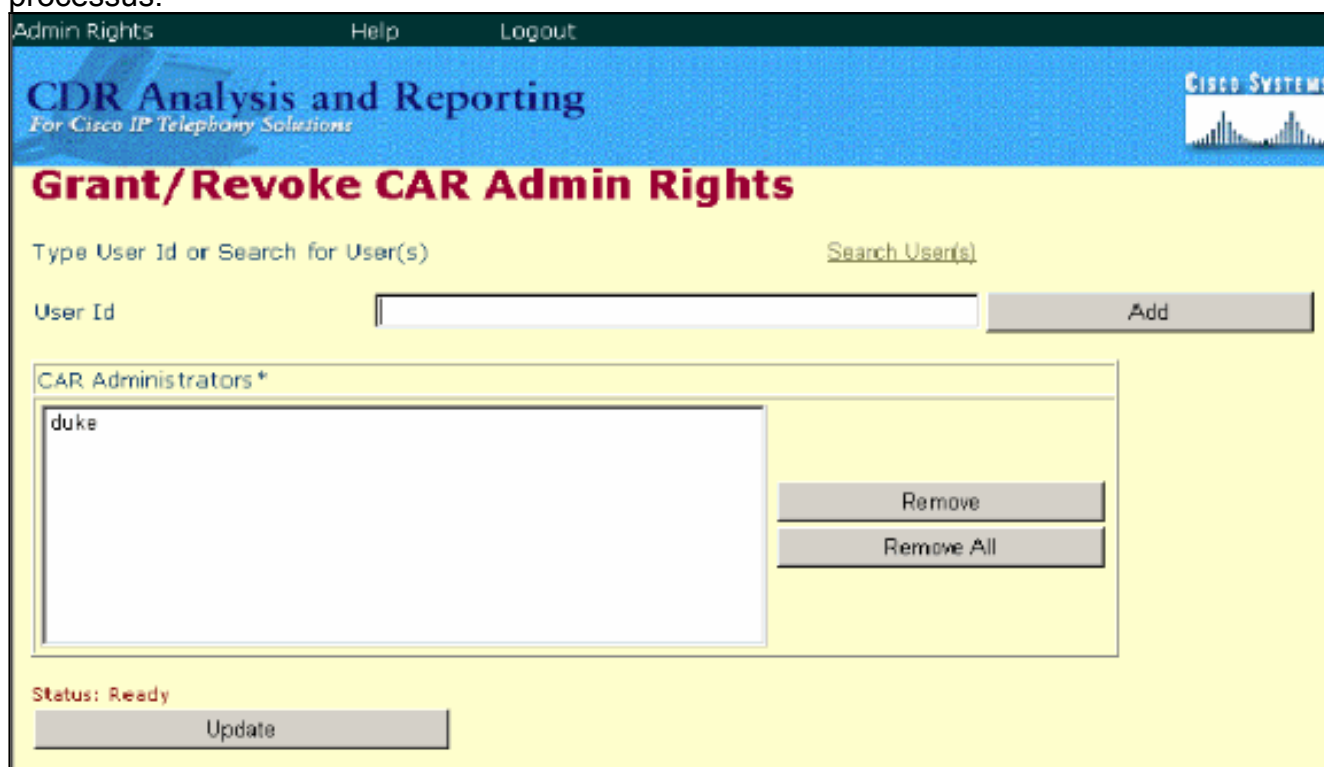
6. Allez à l'outil de CAR et ouvrez une session avec l'**username=admin par défaut**, et le **password=admin**.**Remarque:** Cliquez sur le **CDR Analysis and Reporting** sous le menu **Tools** de la fenêtre de configuration de **Cisco Service** pour ouvrir une session dans le CAR.



7. Une fois qu'ouvert une session, cliquez sur en fonction les **droites d'admin**, écrivent le nom d'utilisateur que vous voulez donner des droits d'admin, et cliquez sur **Add**.



8. Mise à jour de clic pour compléter le processus.



9. Vous pouvez maintenant seulement ouvrir une session dans le CAR utilisant ce nom d'utilisateur.

[Informations connexes](#)

- [Configurer l'ART](#)
- [Guide d'outil de rapports d'administration pour le Cisco CallManager](#)
- [Logique ART : Mode de classification des appels](#)
- [Modification de Comment-Faire le mot de passe DC Directory](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)

- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)