

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution pour des versions 3.0 de CallManager, 3.1 and 3.2](#)

[Solution pour le Cisco CallManager version 3.3 et 4.0](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Le SQLSvc est le principal compte utilisé pour l'interaction de serveur-à-serveur dans un système Cisco CallManager. Ce compte doit être identique sur chaque Cisco CallManager dans la batterie. Autrement, la réplication de base de données ne fonctionnera pas correctement. Le compte de SQLSvc doit ouvrir une session au système local avant le Cisco CallManager, SQLServerAgent, MSSQLServer, et les services système d'événement COM+ peuvent commencer et exécuter leurs fonctions spécifiques. Si le mot de passe de compte de SQLSvc et les mots de passe dépendants de service ne sont pas même dans toute la batterie, beaucoup des services ne commenceront pas. Ceci affectera la fonctionnalité de base du Cisco CallManager, localement et dans la batterie.

Ce document décrit comment changer un mot de passe de compte de SQLSvc et un mot de passe de services de personne à charge dans un Cisco CallManager afin de synchroniser le mot de passe dans toute la batterie. La procédure est différente pour des versions 3.3 et 4.0. Dans ces versions, l'utilitaire d'admin est utilisé pour synchroniser le mot de passe.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Les lecteurs de ce document devraient avoir la connaissance des comptes et des mots de passe administratifs de Cisco CallManager. Ceci aidera à comprendre le contenu du document mieux. Référez-vous aux [comptes et aux mots de passe administratifs](#) pour des détails.

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions de Cisco CallManager : 3.0, 3.1, 3.2, 3.3 et 4.0.

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si vous travaillez dans un réseau

opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

## Problème

L'utilisateur de SQLSvc doit ouvrir une session au système local avant le Cisco CallManager, SQLServerAgent, MSSQLServer, et les services système d'événement COM+ peuvent commencer et exécuter leurs fonctions spécifiques. Si le mot de passe de SQLSvc n'est pas configuré correctement, localement et dans la batterie, l'utilisateur de SQLSvc ne peut pas ouvrir une session, et ces services dépendants ne commenceront pas. En conséquence, le Cisco CallManager et sa fonctionnalité de base peuvent être affectés.

**Remarque:** Le mot de passe de SQLSvc devrait être identique à travers la batterie entière.

Ce problème affecte ce qui suit :

- Cisco CallManager
- Serveur de Microsoft SQL pour le Cisco Call manager
- Convertisseur sonore de la musique d'attente de Cisco (MOH)
- Protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol) de Cisco

## Solution pour des versions 3.0 de CallManager, 3.1 and 3.2

Pour résoudre ce problème, synchronisez le mot de passe pour tous les services de personne à charge s'exécutant dans le Cisco CallManager. Cette procédure est expliquée en détail ici pour le Cisco CallManager de Publisher.

1. **Start > Programs > Administrative tools > gestion de l'ordinateur** choisit.
2. Clic + (le plus) près des utilisateurs locaux et des groupes dans la colonne de gauche.
3. **Utilisateurs de clic.**
4. Cliquez avec le bouton droit **SQLSvc** dans la colonne de droite, et sélectionnez le **set password**.
5. Entrez le nouveau mot de passe et confirmez le mot de passe.
6. Cliquez sur OK pour confirmer, et fermez la boîte de dialogue de Change Password.
7. Clic + (le plus) près des services et des applications dans la colonne de gauche.
8. **Services de clic.**
9. Dans la colonne de droite, le clic et le point culminant **Cisco Database posent le moniteur**.
10. **Moniteur de couche de Cisco Database de clic droit, et Properties** choisi.
11. Sélectionnez l'onglet de **login**.
12. Changez le mot de passe, et le confirmez que le mot de passe apparie les gens du pays. \ Mot de passe utilisateur de SQLSvc a placé dans l'étape 5 ci-dessus.
13. Cliquez sur OK pour retourner à la liste de services.
14. Répétez les étapes 10-13 pour les services **MSSQLServer** et **SQLServerAgent**.

15. Fermez la fenêtre de gestion de l'ordinateur.
16. **Start > Programs > Administrative tools** choisi > **services composants**.
17. Clic + (le plus) près des services composants.
18. Clic + (le plus) près des ordinateurs.
19. Clic + (le plus) près de mon ordinateur.
20. Clic + (le plus) près des applications COM+.
21. **DBL de clic droit** et **Properties** choisi.
22. Cliquez sur l'onglet d'**identité**.
23. Changez le mot de passe, et le confirmez que le mot de passe apparie le mot de passe utilisateur de SQLSvc réglé dans l'étape 5 ci-dessus.
24. Cliquez sur OK pour retourner au gestionnaire composant.
25. **DBL de clic droit**, et clic **arrêté**.
26. **DBL de clic droit**, et **début de clic**.
27. Fermez la fenêtre composante de gestionnaire.
28. Répétez les étapes 1-27 pour tous les abonnés dans la batterie de Cisco CallManager. Le mot de passe de SQLSvc doit être identique pour tous les serveurs dans la batterie.

## [Solution pour le Cisco CallManager version 3.3 et 4.0](#)

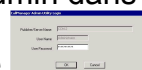
Employez l'utilitaire d'admin pour synchroniser tous les principaux mots de passe de service dans toute la batterie dans le Cisco CallManager version 3.3 et 4.0.

En raison de la complexité des relations, des administrateurs et des installateurs d'Interopérabilité de Cisco CallManager ne devrait manuellement changer aucun mots de passe ou services de Cisco CallManager. Si vous décidez de changer ces mots de passe, utilisez ces étapes avec l'**AdminUtility.exe** fourni par Cisco :

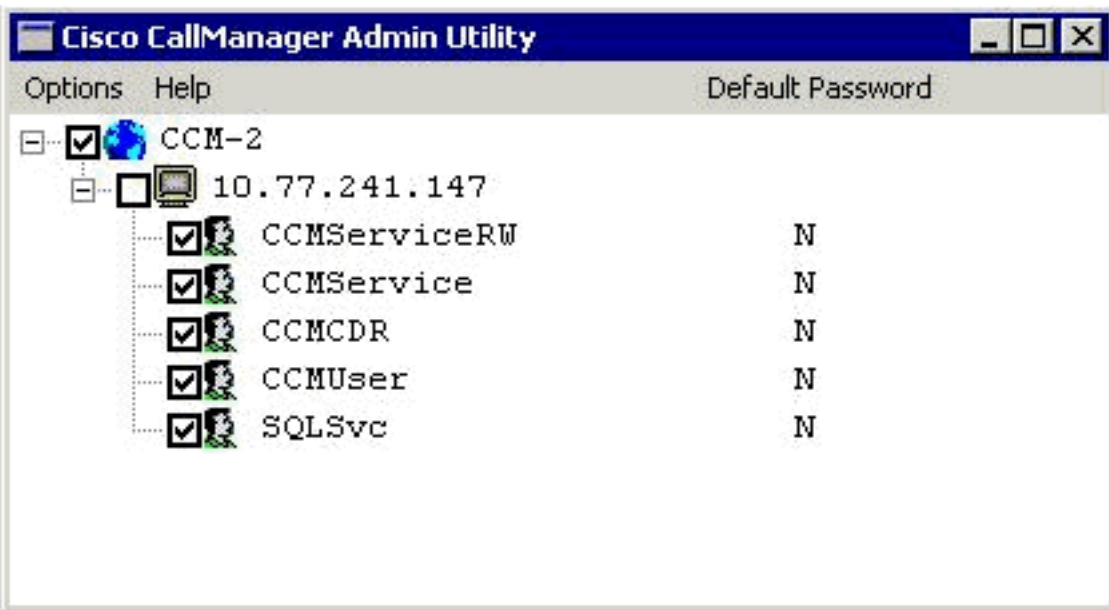
- Si vous devez ajouter ou remplacer un système d'abonné après que vous employiez l'**AdminUtility.exe** pour changer des mots de passe des par défaut, remettez à l'état initial les mots de passe pour tous les comptes et les services de nouveau à générés par le système par défaut. Ceci doit être fait avant que vous tentiez l'installation. Autrement l'installation d'abonné échoue.
- Les mots de passe locaux de compte administrateur doivent être identiques pour chaque système Cisco CallManager dans la batterie.
- Ouvrez une session toujours avec le compte administrateur local pour exécuter l'**utilitaire AdminUtility.exe**.
- **L'AdminUtility.exe se trouve** dans le répertoire de C:\Program Files\Cisco\Bin. Employez le compte administrateur local sur le serveur d'éditeur pour l'exécuter. L'utilitaire d'admin ne peut pas être avec succès exécuté sur des serveurs d'abonné.

**Remarque:** Comme avec n'importe quelle installation ou mise à jour, exécutez l'**utilitaire d'admin pendant des heures creuses**. Cet utilitaire change le compte local affecté, des services et des répertoires virtuels de NT. Si vous choisissez de changer tous les comptes sur tous les systèmes dans la batterie, **tout le Traitement des appels sera terminé** jusqu'à ce que la batterie entière soit mise à jour. Basé sur le nombre de serveurs dans la batterie, et le volume d'appels lorsque cet utilitaire est exécuté, le processus de mise à jour pourrait prendre plusieurs minutes par serveur.

1. Quand vous exécutez ou double-cliquez l'utilitaire d'admin dans le répertoire de C:\Program Files\Cisco\Bin vous, sera incité pour le mot de passe.

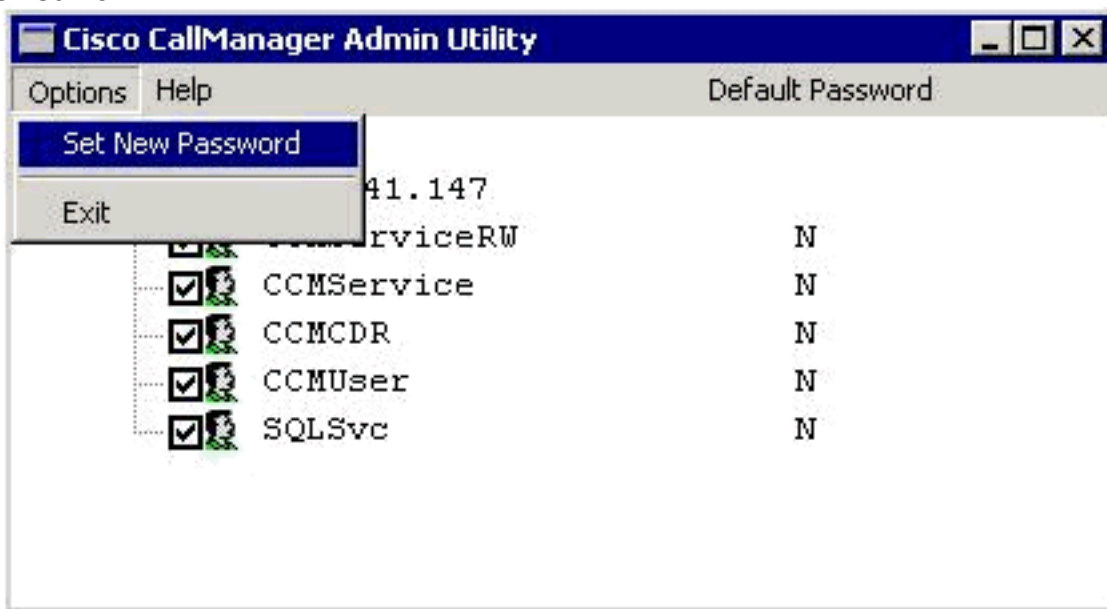


2. Entrez le mot de passe administrateur local pour se connecter dans l'utilitaire d'admin, et cliquez sur



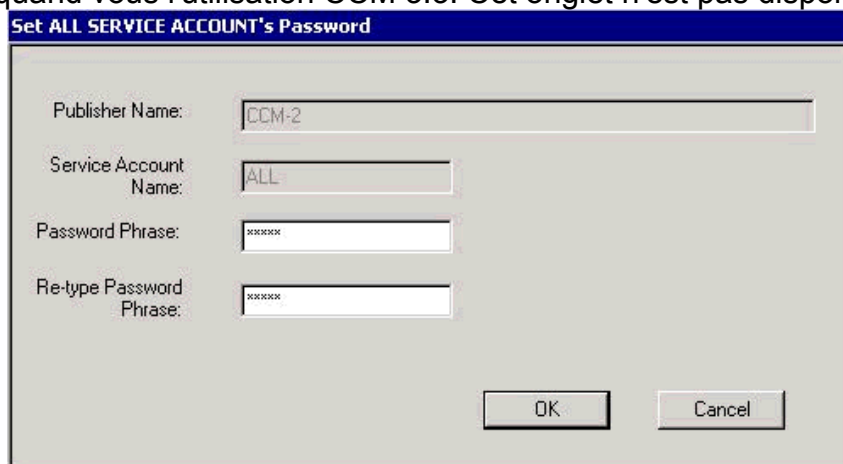
OK.

3. Sélectionnez le nom DNS de la batterie, qui est, "CCM-2" dans ce cas. Pour faire ainsi, cliquez sur la



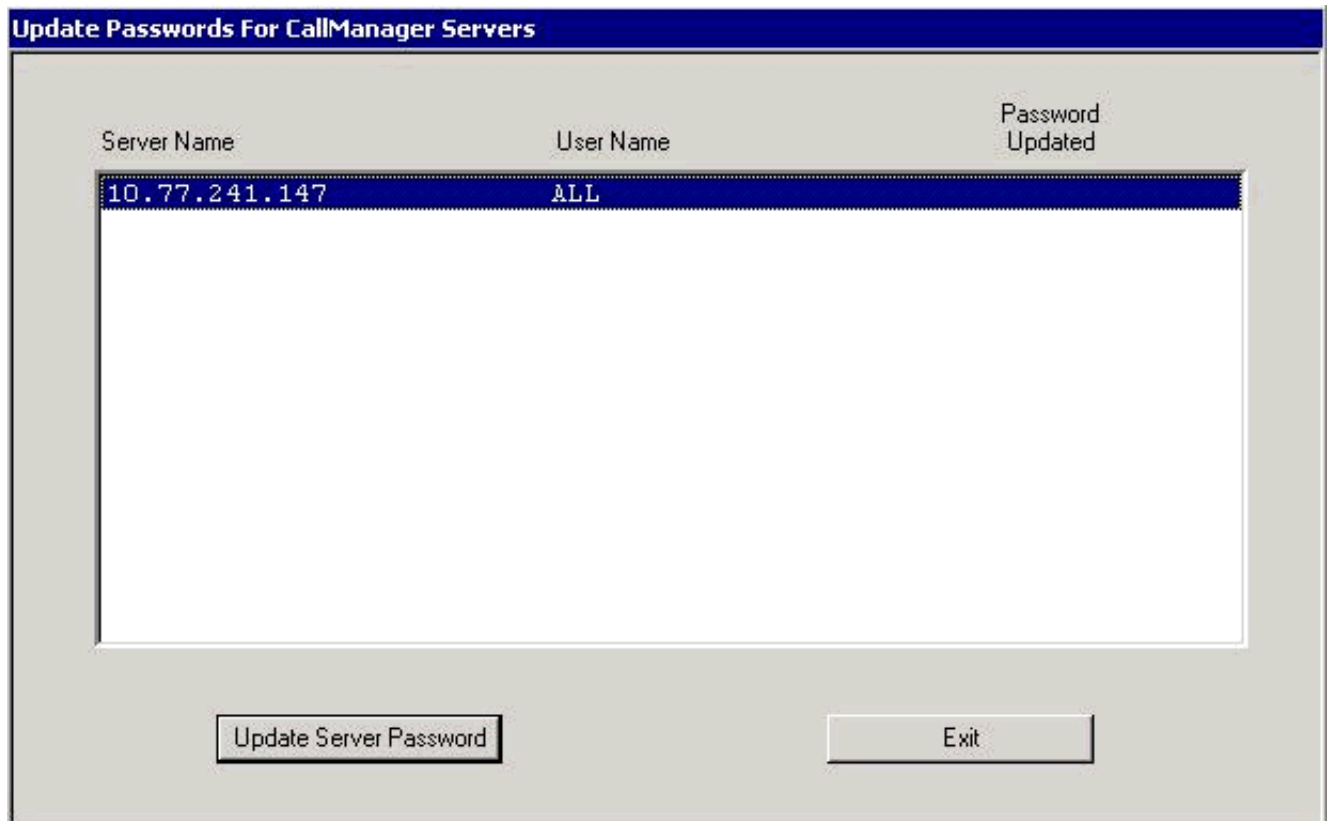
case.

4. **Options** choisies du menu, et **mot de passe de positionnement de nouveau.** Remarque: L'utilitaire d'admin utilisé dans CCM 3.3 et 4.0 est différent. Vous pouvez trouver un **davantage mot de passe par défaut réglé** appelé par onglet sous des **options** quand vous l'utilisation CCM 3.3. Cet onglet n'est pas disponible dans

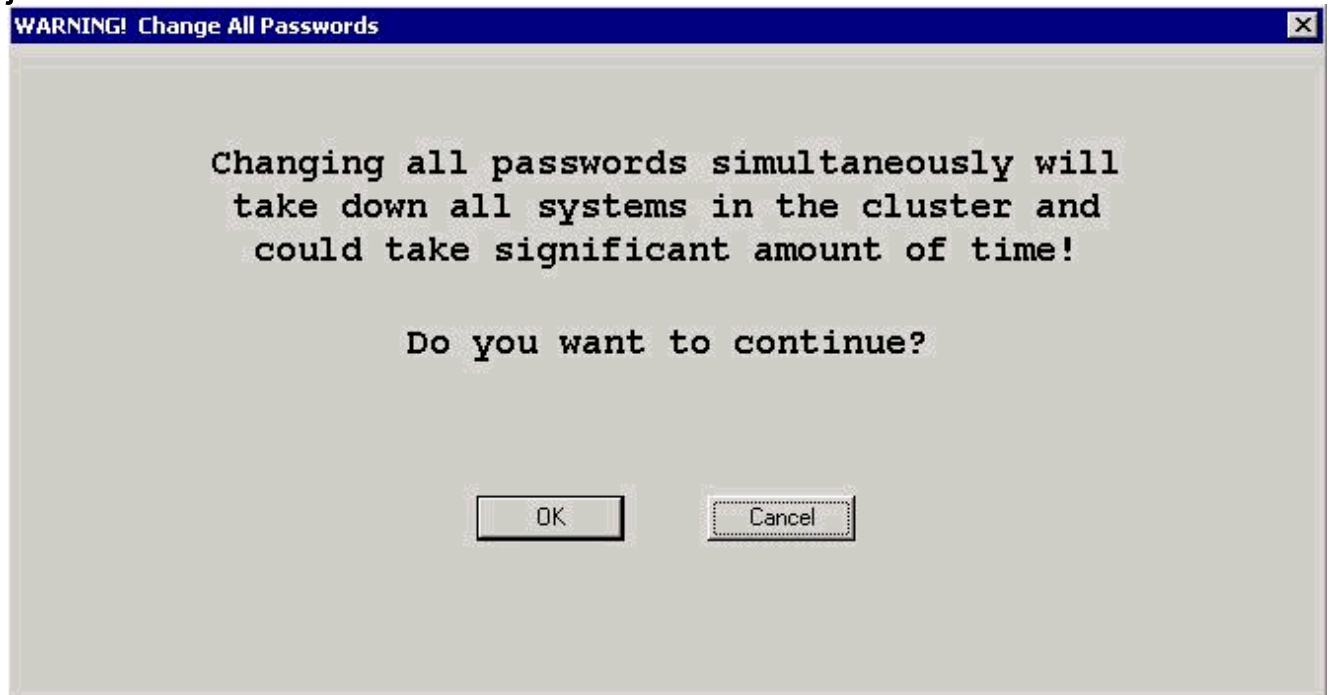


CCM4.0.

5. Écrivez votre **expression** alphanumérique de **mot de passe** qui sera utilisée pour générer les mots de passe complexes pour chaque compte local et service. Ressaisissez la chaîne dans le prochain domaine pour la vérification. Cliquez sur **OK**.



6. Sélectionnez tous les systèmes dans la batterie, et cliquez sur le **mot de passe de serveur de mise à jour**.



Quand vous faites ainsi, un avertissement est affiché, comme affiché ci-dessus. Assurez-vous que vous exécutez l'utilitaire d'admin en heures creuses. C'est parce que, tout le Traitement des appels sera terminé jusqu'à ce que la batterie entière soit mise à jour. Cliquez sur **OK** alors pour continuer.


7. Cliquez sur la **sortie** quand tous les mots de passe sont mis à jour.

Certains des problèmes liés à l'utilitaire d'admin, et leurs solutions sont répertoriés ici :

- L'utilitaire d'admin s'arrête quand le serveur d'abonné ne peut pas être atteint. L'utilitaire de gestion répète les mêmes messages quand vous cliquez sur OK. **Contournement** : Ouvrez le gestionnaire de tâches de Windows, et finissez le processus **AdminUtility.exe**
- Quand vous exécutez cet utilitaire sur l'éditeur, vous pouvez recevoir ce message d'erreur : « **Vous pouvez seulement exécuter cet utilitaire sur Publisher** ». **Contournement** : Pour résoudre ce problème, exécutez ces étapes :

1. Ouvrez la page d'administration de Cisco CallManager.
2. Du menu, allez au **System > Server**.
3. Cliquez sur en fonction **Publisher** dans la liste sur la liste de main gauche.
4. Changez la configuration d'**adresse IP de Publisher DNS de l'adresse IP au nom DNS**.
5. Cliquez sur **Update**.
6. Exécutez l'**utilitaire AdminUtility.exe** de nouveau.

## [Informations connexes](#)

- [Cisco CallManager : Détection et résolution des problèmes de mot de passe SQLSvc](#)
- [Comptes et mots de passe administratifs de gestionnaire d'appel](#)
- [Questions de système Cisco CallManager](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support technique - Cisco Systems](#)