

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Avant de commencer](#)

[Tâche 1 : Créez l'unité organisationnelle de Cisco sur le serveur d'AD](#)

[Tâche 2 : Installez le module d'extension d'AD](#)

[Tâche 3 : Changez le registre pour permettre des mises à jour d'AD de Cisco CallManager](#)

[Tâche 4 : Testez l'intégration de répertoire](#)

[Annexe A : Pour changer le registre pour permettre une mise à jour de schéma](#)

[Annexe B : Pour visualiser les mises à jour de schéma de Cisco](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Le Cisco CallManager emploie un Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) pour stocker les informations utilisateur (authentification et informations d'autorisation) pour des applications de CallManager. Ce répertoire (le répertoire C.C) fonctionne en même temps que le Cisco CallManager.

Quand vous installez le module d'extension de répertoire, vous avez le choix pour intégrer le répertoire courant avec un de ces serveurs :

- Serveur de Microsoft Active Directory (AD)
- Serveur de Netscape Directory

Après que vous vous terminiez la configuration de LDAP, vous pouvez employer le service de répertoire d'entreprise sur un téléphone IP de Cisco, afin de rechercher des utilisateurs dans le répertoire d'entreprise.

Le module d'extension de configuration de répertoire de client de Cisco installe seulement sur des serveurs exécutant le Cisco CallManager 3.x et 4.x. Le début avec l'éditeur, et installent le module d'extension sur tous les serveurs Cisco CallManagers dans la batterie. Cisco recommande que vous ayez un serveur de Netscape Directory ou un serveur d'AD pour chaque batterie de Cisco CallManager. Ce document discute le processus d'intégration pour des serveurs d'AD.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Assurez-vous que vous répondez à ces exigences avant d'essayer cette configuration :

- La connaissance de la Gestion de schéma d'AD

- La connaissance de la façon d'éditer des valeurs de registre de serveur de Windows 2000



Attention : Si vous faites une erreur en ce qui concerne des modifications au schéma d'AD ou l'éditez dedans au registre, vous pouvez entraîner une panne de système. Il peut prendre des heures pour récupérer d'un tel problème. Seulement les administrateurs système expérimentés doivent apporter ces modifications à un système actif.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Versions 3.x et 4.x de Cisco CallManager
- Serveur de la Microsoft Active Directory 2000

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Avant de commencer

Avant que vous installiez le module d'extension de serveur d'AD, vous devez avoir un Netscape ou un serveur d'AD en place. (Dans ce cas, vous avez besoin d'une infrastructure d'AD.)

Remarque: Vous ne devez pas ajouter le serveur Cisco CallManager au domaine d'AD afin d'intégrer le Cisco CallManager avec l'AD.

Tâche 1 : Créez l'unité organisationnelle de Cisco sur le serveur d'AD

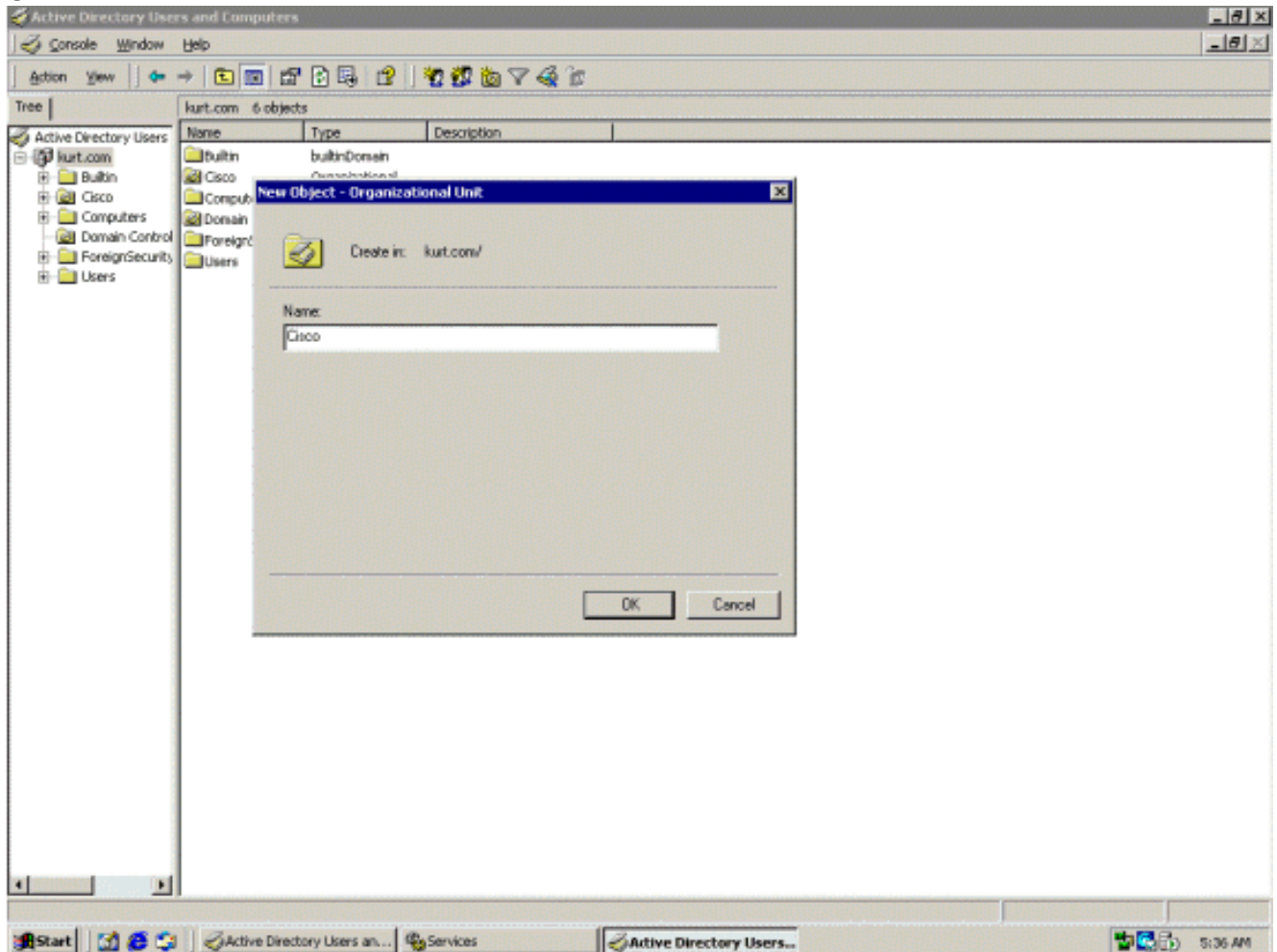
Avant que vous puissiez installer et configurer le module d'extension d'AD sur le serveur Cisco CallManager, vous devez établir une unité organisationnelle (OU) avec nommé **Cisco** dans le répertoire d'AD. C'est où tous les attributs de Cisco sont être enregistré, y compris des profils, des profils de système, des périphériques, et des extensions.

1. Choisissez le **Start > Programs > Administrative tools > les utilisateurs et les ordinateurs de Répertoire actif**.
2. Développez les **utilisateurs et les ordinateurs de Répertoire actif** afin de localiser votre nom de domaine. (Dans l'exemple fourni, le nom de domaine est **mycompany.com**.)
3. Cliquez avec le bouton droit votre domaine et choisissez **nouveau > unité organisationnelle**. **Remarque:** Veillez-vous pour ajouter l'OU au niveau de domaine. Si vous ajoutez l'OU n'importe où ailleurs, vous ne pouvez pas continuer l'installation de module

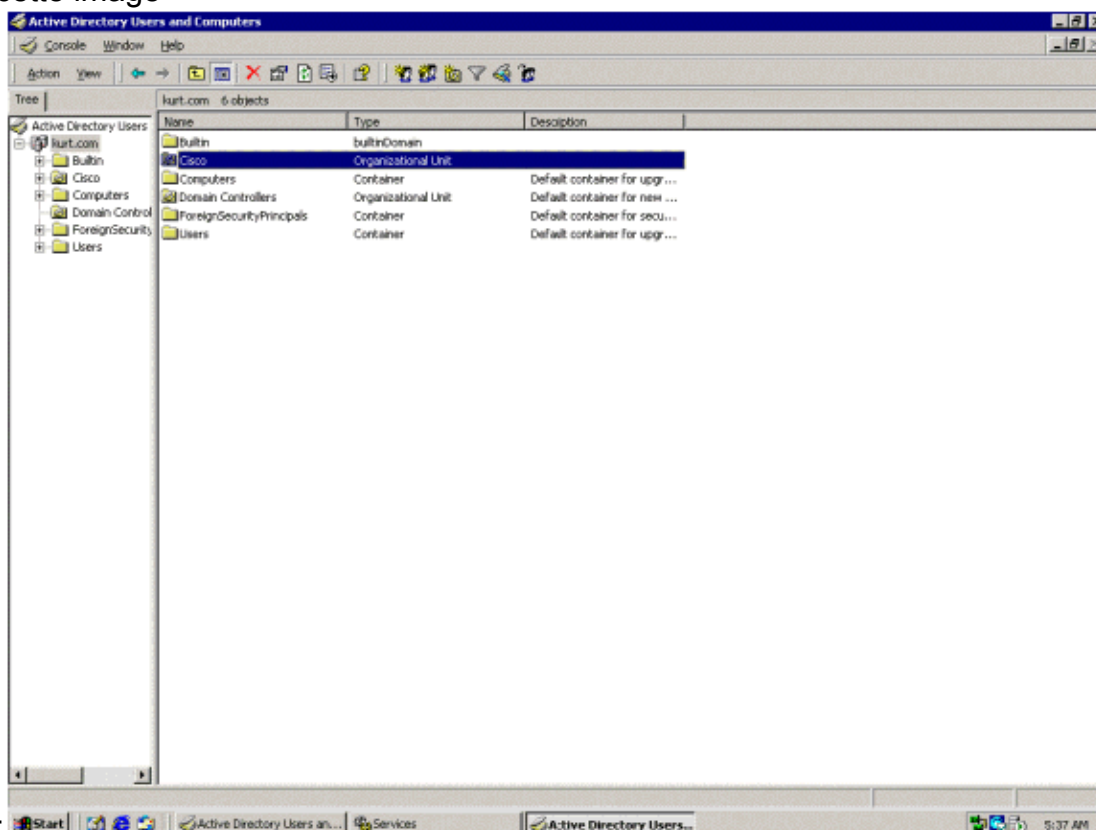
d'extension d'AD.



4. Quand le nouvel objet - La boîte de dialogue d'unité organisationnelle apparaît, entre dans **Cisco** dans la zone d'identification et clique sur **OK**.



Dans le meilleur des cas, vous voyez maintenant la nouvelle OU, suivant les indications de cette image

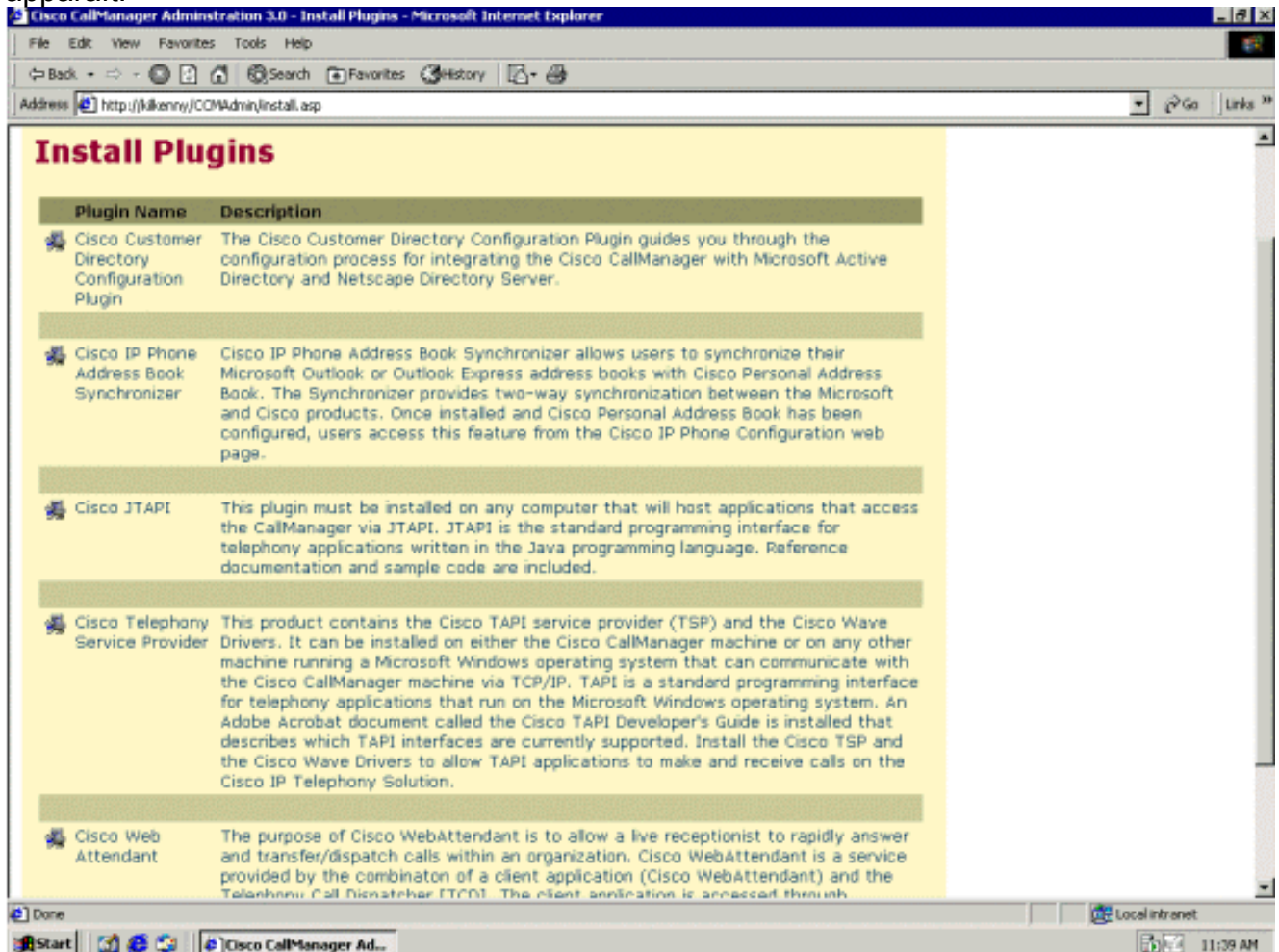


Tâche 2 : Installez le module d'extension d'AD

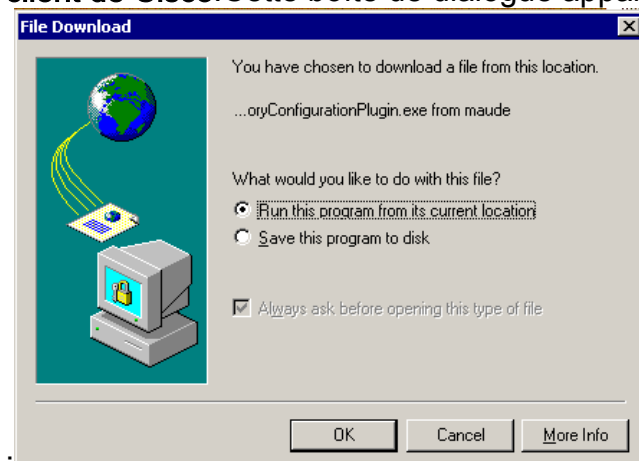


Attention : L'installation du module d'extension d'AD est prolongée et monopolise des ressources en système CPU. Installez le module d'extension d'AD pendant un temps creux.

1. Le début avec l'éditeur, et choisissent le **début > les programmes > le Cisco CallManager > le Cisco CallManager Administration** et la procédure de connexion avec des privilèges d'administrateur.
2. Choisissez l'**application > l'Install Plugins**. La fenêtre d'Install Plugins apparaît.



3. Cliquez sur l'icône embrochable pour le **module d'extension de configuration de répertoire de client de Cisco**. Cette boîte de dialogue apparaît



4. Cliquez sur **exécuté ce programme de sa** case d'option de **position actuelle** et cliquez sur OK. **Remarque:** Si vous recevez un avertissement qu'une signature d'Authenticode n'a pas été trouvée, cliquez sur **oui** pour

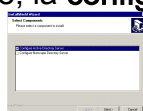


continuer.

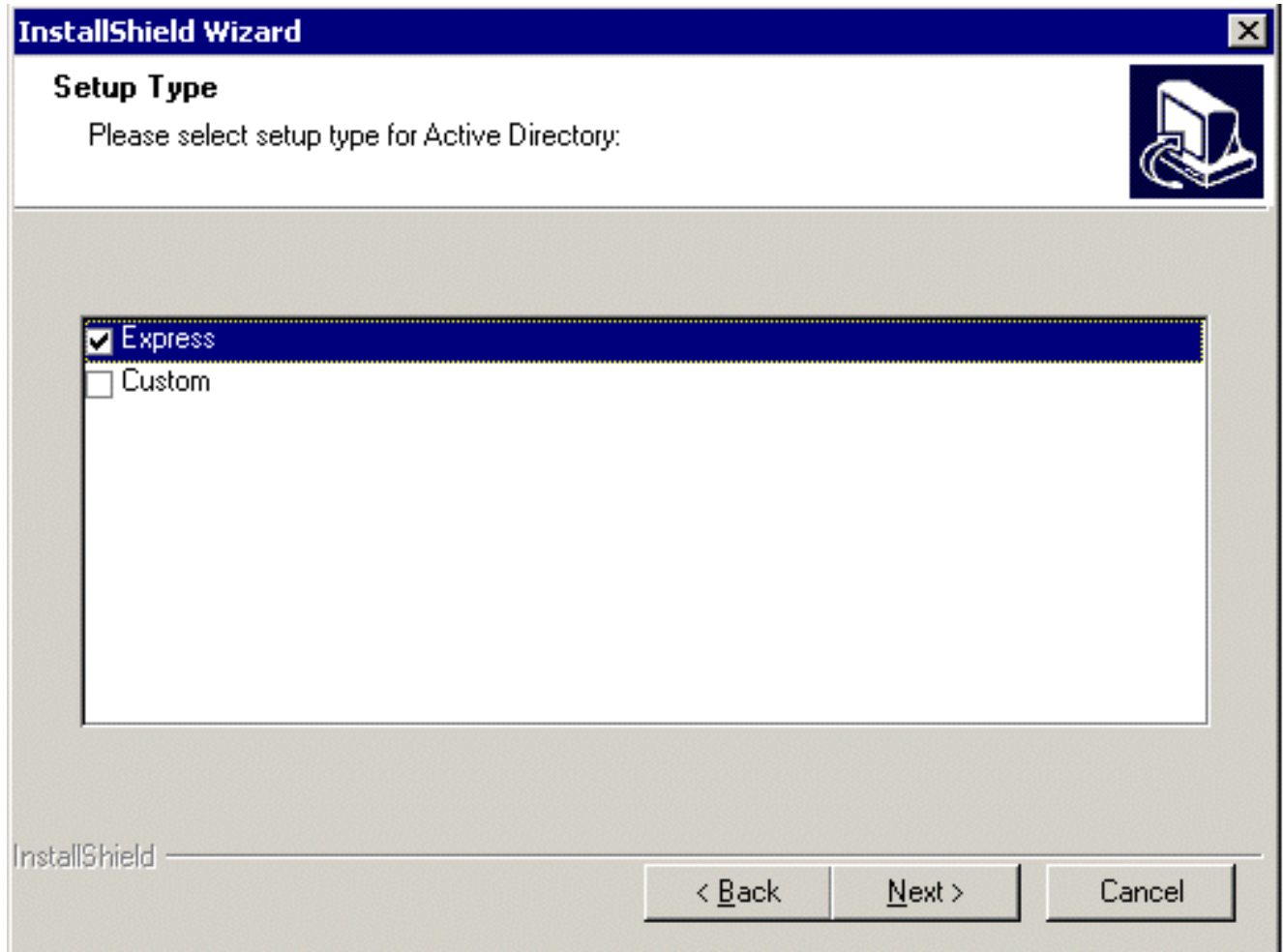
Une demande pourrait te demander de vérifier si le serveur principal agit en tant qu'éditeur ou abonné. Si vous avez déjà intégré le Cisco CallManager avec la Netscape Directory ou l'AD, le module d'extension n'affiche pas cette demande. Si le serveur principal agit en tant qu'abonné, une demande te demande l'authentification à l'éditeur. Écrivez le nom d'utilisateur et mot de passe de Windows 2000 avec des droites d'administration locales sur l'éditeur. **Remarque:** Le Cisco CallManager exige l'authentification à l'éditeur, et certains champs les remplissent automatiquement pendant le processus de configuration. Vous devez entrer le mot de passe d'éditeur pendant l'installation d'abonné, ou le module d'extension termine automatiquement l'installation. **Remarque:** De module d'extension les essais également pour récupérer les IDs utilisateurs et les mots de passe chiffré des utilisateurs de système Cisco CallManager (CCMSysUsers, CCMAdministrators et IPMASysUsers) du registre d'éditeur. Si le champ de mot de passe pour ces utilisateurs du système est vide dans le registre, le module d'extension ne peut pas récupérer ces IDs utilisateurs et mots de passe. Dans ce cas, affichages de message d'avertissement avec un champ où vous pouvez placer les mots de passe sur l'éditeur. Si vous cliquez sur OK avant que vous entriez les mots de passe utilisateur de système, les deuxièmes affichages de message d'avertissement qui indique le module d'extension ne peuvent pas récupérer le mot de passe. L'installation continue, mais vous devez placer ces mots de passe après l'installation. Utilisez la procédure qui est décrite [en activant des Services IP de Cisco](#).

5. Le contrôle **configurent le serveur de Répertoire actif** et cliquent sur **à côté de** continuent. **Remarque:** Si le module d'extension était installé précédemment, une boîte de dialogue différente apparaît. Dans cette case, la **configuration** et le clic de **Répertoire actif de**

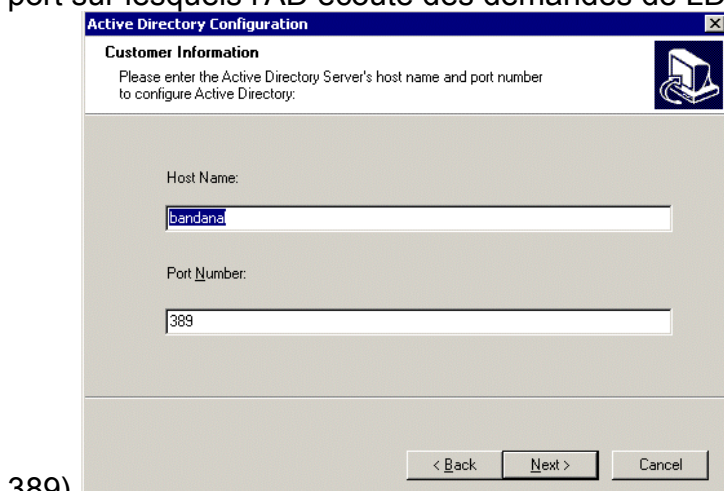
mise à jour de contrôle à côté de continuent.



6. Une boîte de dialogue apparaît qui te demande que sélectionner un type d'installation pour l'AD, **expriment** ou **coutume**. Cisco recommande que vous cochiez l'option **exprès**. Cliquez sur **Next** pour continuer. **Remarque:** Si vous vérifiez **exprès**, le module d'extension met à jour le schéma, configure l'AD, et active l'intégration de Cisco CallManager avec l'AD. Cependant, vous pouvez sélectionner l'option **faite sur commande** si vous avez de plusieurs Cisco CallManagers. Si vous sélectionnez l'option **faite sur commande**, vous devez seulement mettre à jour le schéma une fois sur le serveur d'AD.

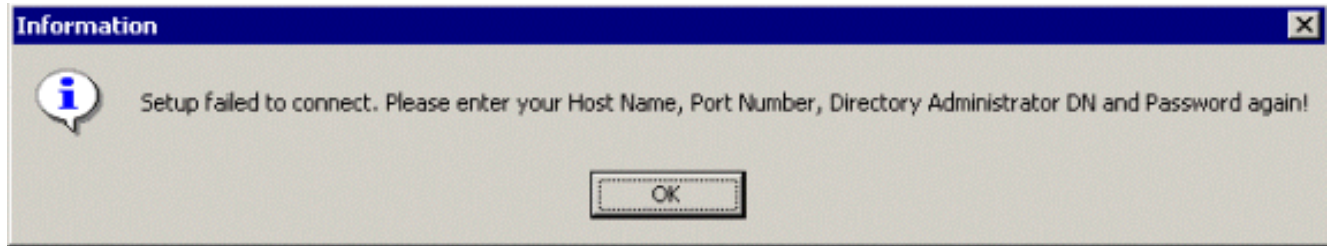


7. Dans la boîte de dialogue de l'information des clients, confirmez le nom et le numéro de port d'hôte de serveur d'AD et cliquez sur **à côté de** continuent. Le Cisco CallManager pré-remplit champs de nom d'hôte et de numéro de port si les valeurs existent dans le registre. Sinon, vous devez écrire le nom d'hôte (ou l'adresse IP) où vous avez installé l'AD et le numéro de port sur lesquels l'AD écoute des demandes de LDAP (par par défaut, port



389).

8. L'erreur affichée dans cet exemple se produit si vous introduisez le nombre faux de nom d'hôte ou de port incorrect. Si ceci se produit, cliquez sur OK, puis corrigez le nom d'hôte ou le numéro de port dans la boîte de dialogue de l'information des clients. Cliquez sur **Next** pour continuer.



9. Une deuxième boîte de dialogue de l'information des clients présente plus d'options de configuration. Certains des champs d'option de configuration affichent les données correctes automatiquement, mais tous les champs doivent être terminés.

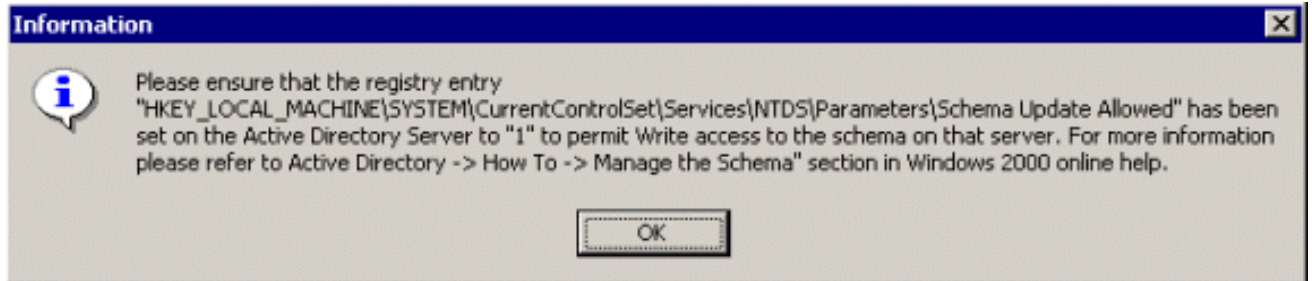
Voir le ce tableau pour plus d'informations sur la valeur que chaque champ exige. Quand les options dans cette boîte de dialogue sont configurées, cliquez sur **à côté de** continuent.

10. Quand l'installation embrochable d'AD a assez d'informations pour commencer l'installation de configuration, une fenêtre récapitulative de données apparaît. Vous avez l'occasion de passer en revue et changer les configurations avant que les fichiers soient configurés. Cliquez sur **de nouveau au** retour à la fenêtre de configuration précédente et faites les corrections, ou cliquez sur Next afin d'aller classer la

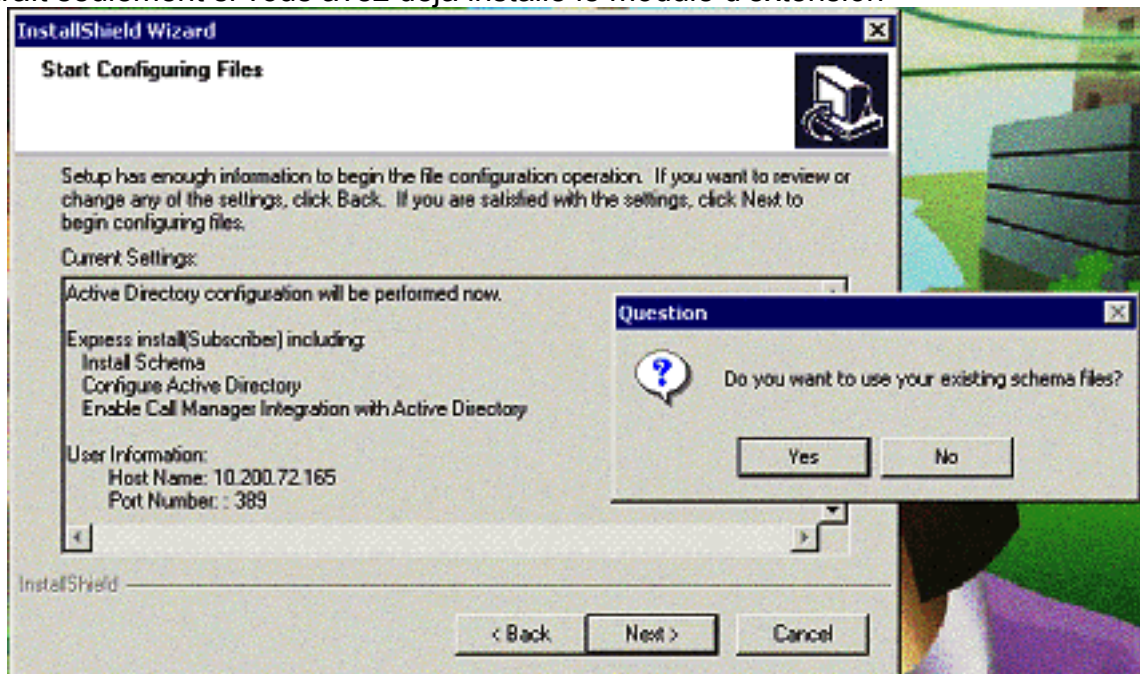


configuration. **Remarque:** Si vous voyez ce message d'erreur, *arrêtez*. Ne cliquez

sur OK pas. L'installation ne se terminera pas avec succès jusqu'à ce que vous modifiiez le registre sur le serveur d'AD pour résoudre ce problème. Pour corriger les paramètres de registre, suivez la procédure dans l'[annexe A : Pour changer le registre pour laisser une section de mise à jour de schéma de](#) ce document. Une fois que vous apportez les changements dans le registre appropriés comme décrit dans l'annexe A, passez à l'étape 12 et continuez l'installation embrochable.

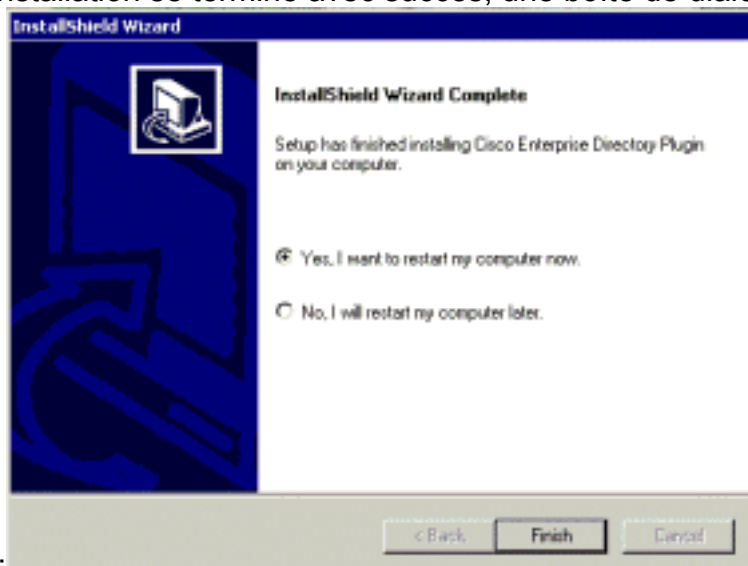


11. Une fois les débuts de configuration de fichier, une zone de message demande parfois vous voulez utiliser vos fichiers existants de schéma ? ; si oui, cliquez sur non. Ce message apparaît seulement si vous avez déjà installé le module d'extension



d'AD.

12. Quand l'installation se termine avec succès, une boîte de dialogue semblable à celle-ci



apparaît :

13. Cliquez sur Finish pour redémarrer votre serveur.

Tâche 3 : Changez le registre pour permettre des mises à jour d'AD de Cisco CallManager

Vous devez exécuter la procédure tracée les grandes lignes ici sur le serveur Cisco CallManager avant que vous ajoutiez ou recherchiez des utilisateurs par le Cisco CallManager Administration.



Attention : Si vous éditez la clé de registre fausse ou faites une erreur tandis que vous éditez le registre, votre système pourrait être inutilisable jusqu'à ce que vous répariez le registre. Vous devez sauvegarder votre registre avant que vous apportiez toutes les modifications. Veuillez-vous pour savoir restaurer le registre de la sauvegarde avant que vous continuiez. Une explication de la façon mettre à jour le registre de serveur de Windows 2000 est hors de portée de ce document. Consultez votre documentation de système pour ces informations.

1. Choisissez **Start > Run**.
2. Écrivez le **regedit** dans le domaine ouvert et cliquez sur OK.
3. Parcourez au \\ **HKEY_LOCAL_MACHINE \ logiciel \ Cisco Systems, Inc. \ configuration de répertoire** dans le registre.
4. Dans le volet de droite, double-cliquez la clé de registre de DirAccess (**DIRACCESS**).
5. Supprimez l'entrée dans le registre **fausse** et entrez dans **vrai** comme nouvelle entrée dans le registre.
6. Quittez Regedit.
7. Redémarrez le service d'admin de Microsoft Internet Information Server (IIS) et les services IIS-dépendants. Choisissez le **début > les programmes > les outils administrateur > les services**. **Service d'admin du clic droit IIS et reprise de clic**. Une boîte de dialogue vous incite à redémarrer des services dépendants. Ces services diffèrent selon votre configuration. Clic **oui** pour redémarrer les services de personne à charge.
8. Vous pouvez maintenant ajouter ou rechercher des utilisateurs au sein du Cisco CallManager Administration. Pour les informations sur la façon dont effectuer ces tâches, référez-vous à la dernière version du [guide de Cisco CallManager Administration](#).

Tâche 4 : Testez l'intégration de répertoire

Vous pouvez tester l'intégration si vous ajoutez un nouvel utilisateur dans la console d'AD et puis affichez le nouvel utilisateur sur les menus de gestion d'utilisateur de Cisco CallManager.

1. Sur le serveur d'AD, choisissez le **Start > Programs > Administrative tools > les utilisateurs et les ordinateurs de Répertoire actif** pour ouvrir l'User Manager pour des domaines.
2. Cliquez avec le bouton droit le conteneur d'**utilisateur** et choisissez **nouveau >**

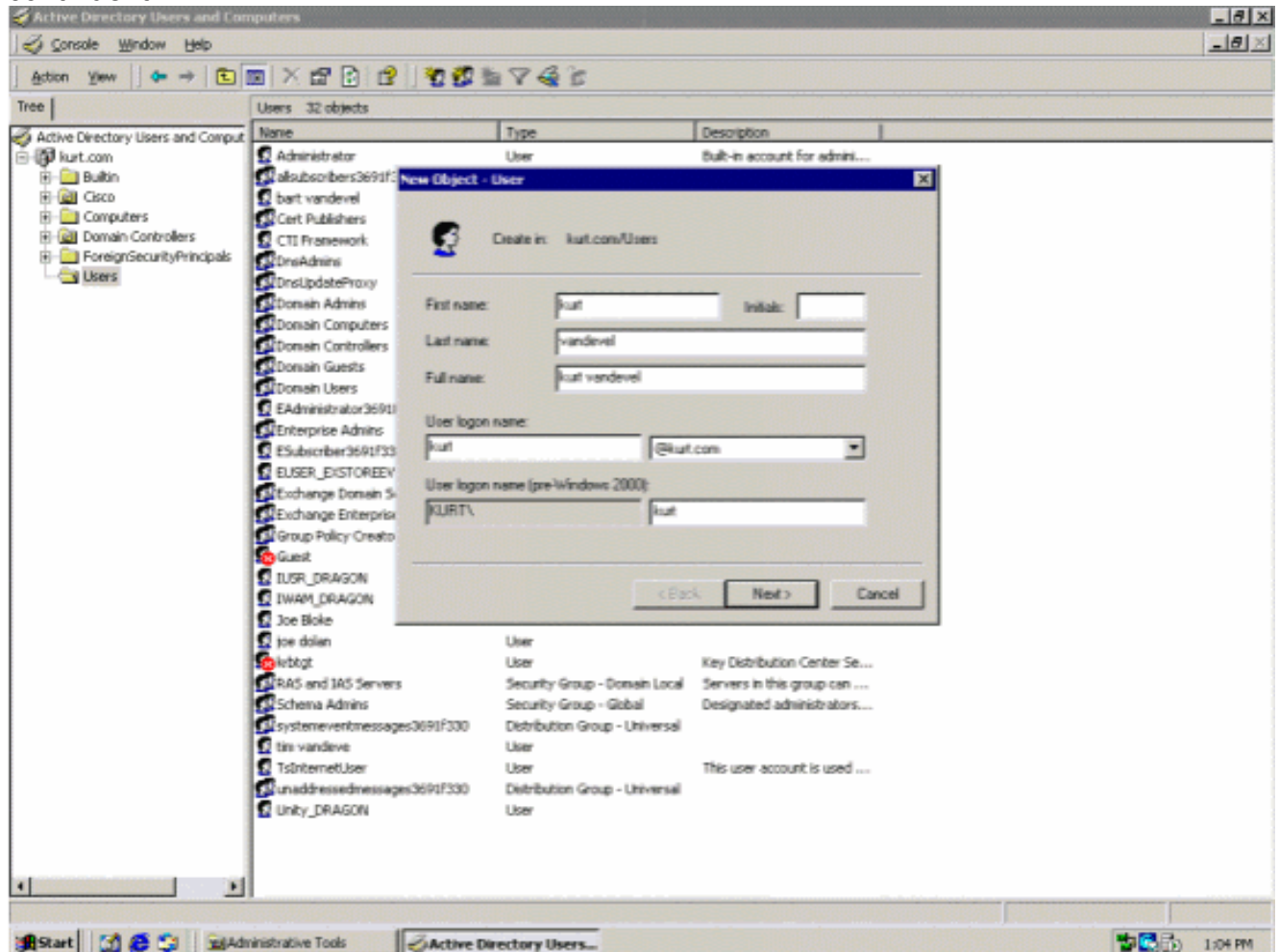


utilisateur. **Attention** : Assurez-vous que vous sélectionnez le conteneur d'**utilisateur**. Il est très facile de sélectionner le conteneur faux et de créer un nouvel utilisateur. Si vous sélectionnez le conteneur faux, vous ne pouvez pas voir l'utilisateur des écrans de gestion

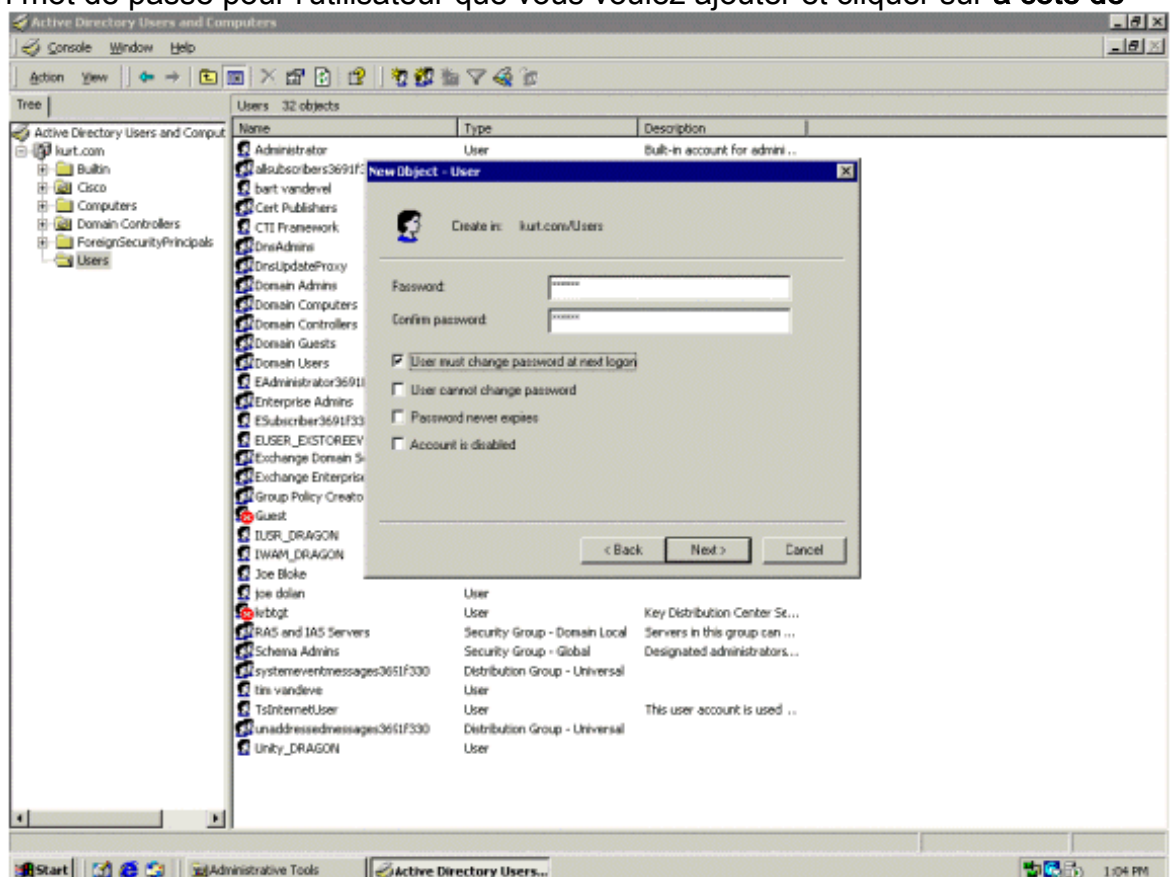
d'utilisateur de Cisco CallManager.



3. Écrivez le nom d'utilisateur de prénom, de connexion de nom de famille, et d'utilisateur que vous voulez ajouter ; cliquez sur alors à côté de continuent.

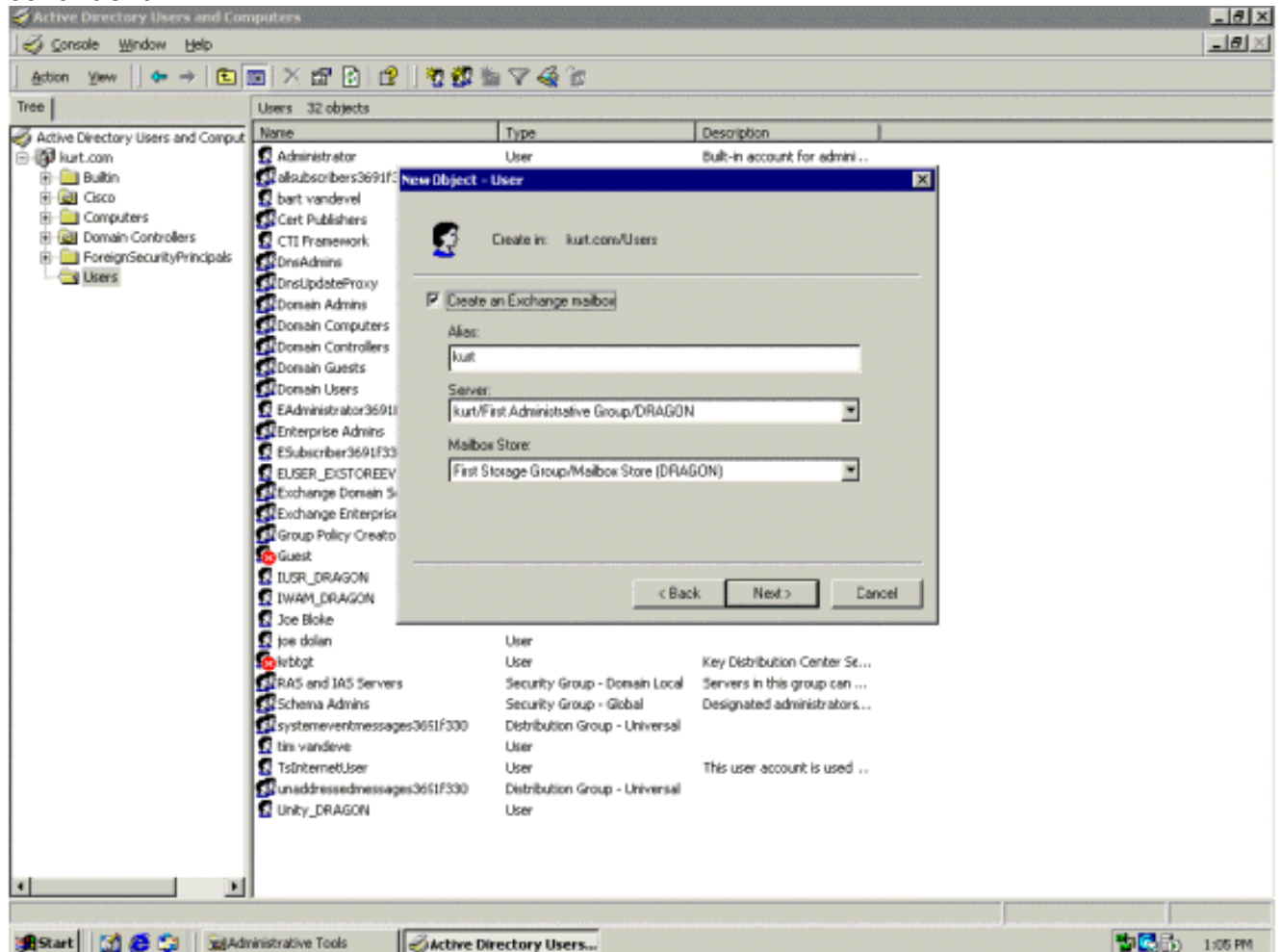


4. Ajoutez un mot de passe pour l'utilisateur que vous voulez ajouter et cliquez sur à côté de

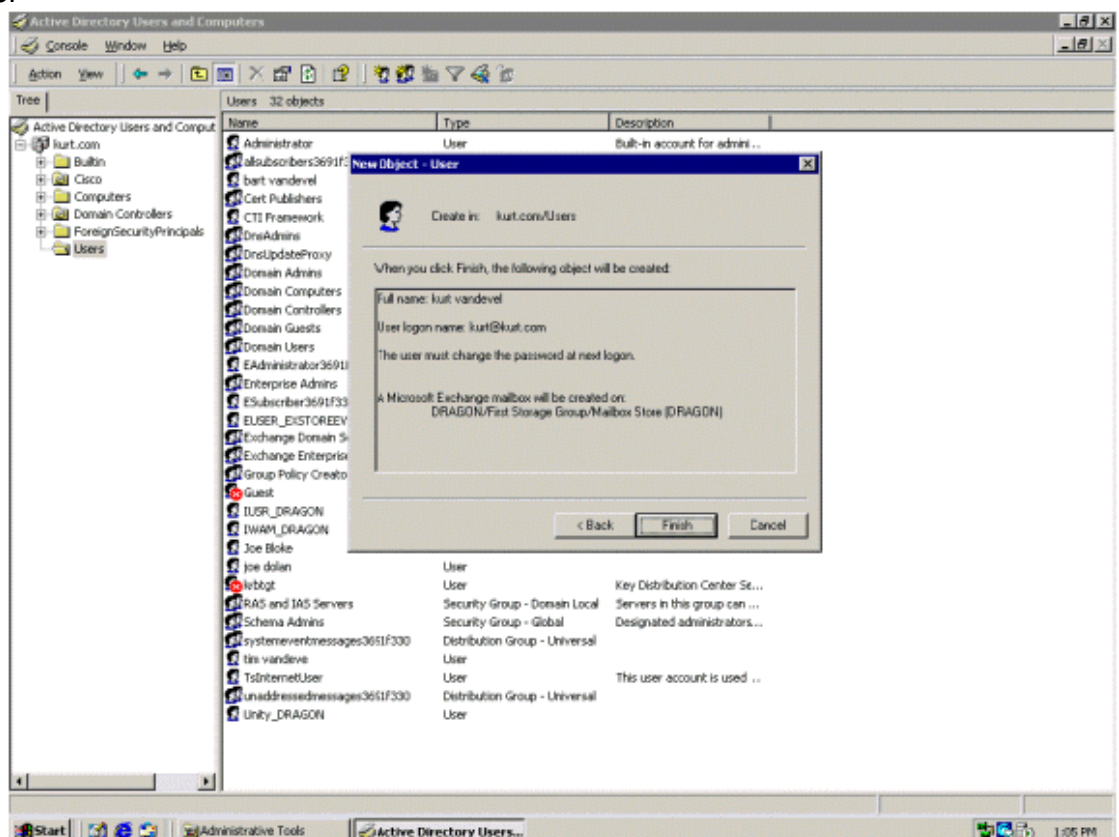


continuez.

5. Si vous voulez créer une boîte aux lettres pour cet utilisateur, le clic **créent une boîte aux lettres d'échange** et cliquent sur **à côté de** continuent.

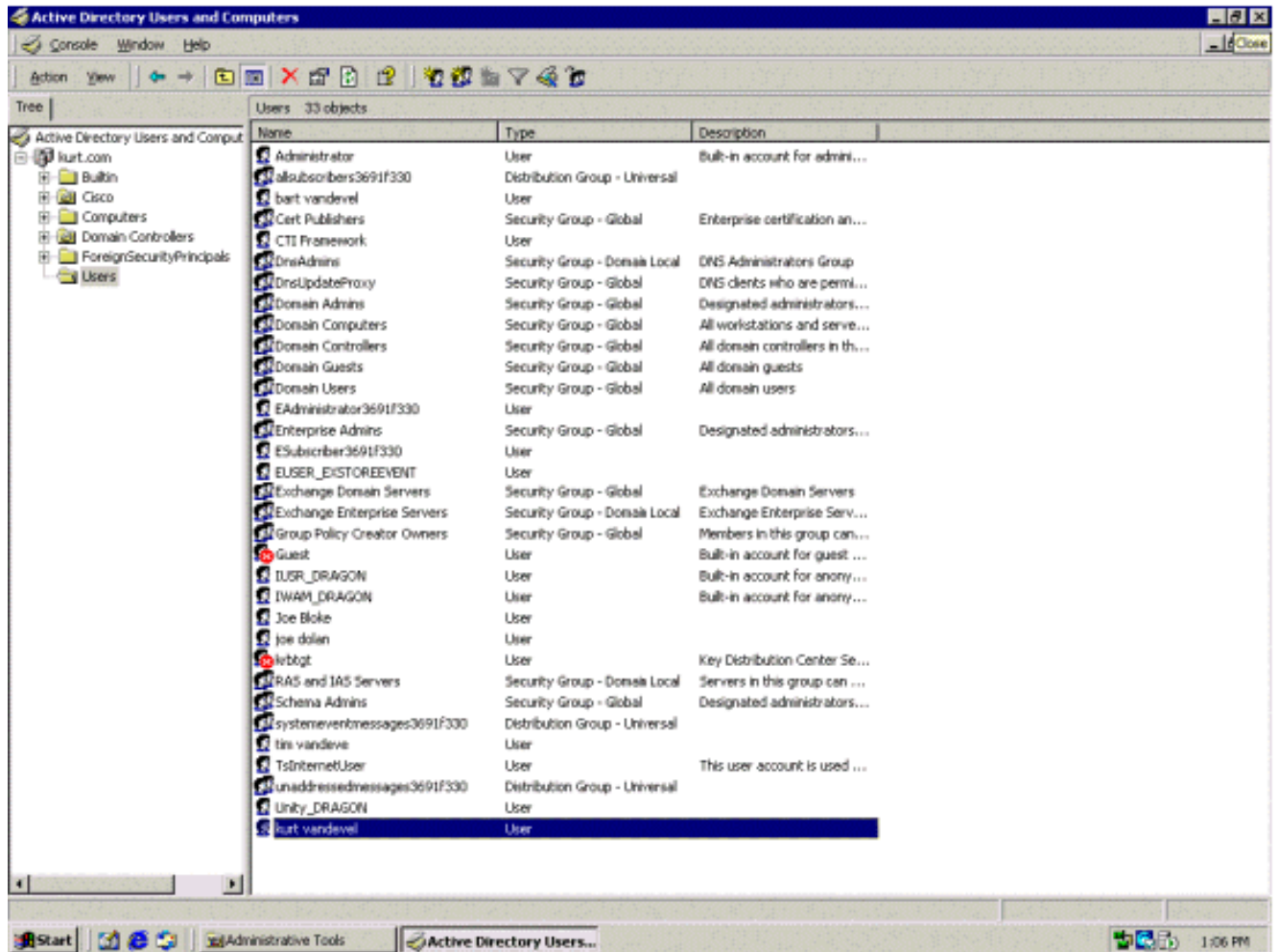


6. Vous êtes maintenant prêt à insérer l'utilisateur dans le domaine d'AD ; cliquez sur **Finish** pour ajouter

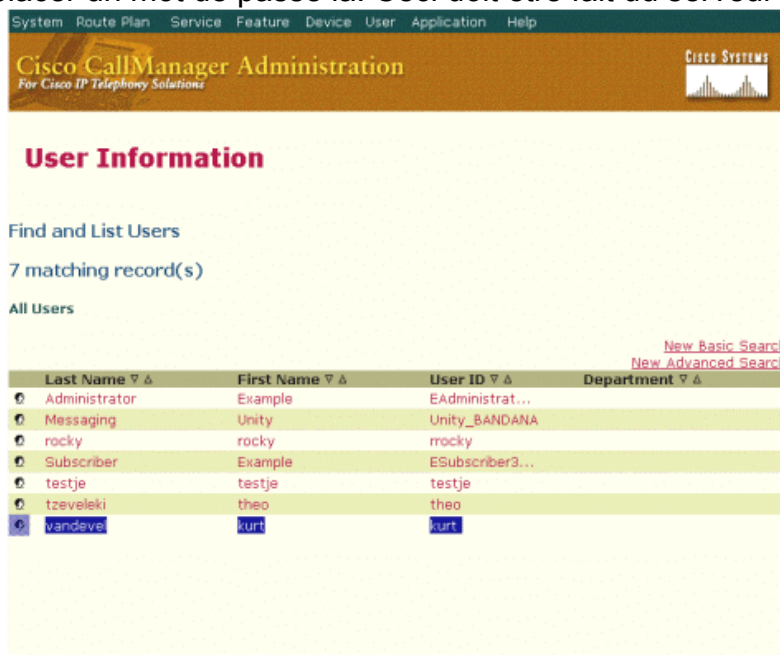


l'utilisateur.

7. L'utilisateur apparaît maintenant dans le conteneur d'utilisateurs sous des utilisateurs et des ordinateurs de Répertoire actif.



8. Login au serveur Cisco CallManager.
9. Choisissez l'**utilisateur > répertoire global** et recherchez le nouvel utilisateur. Le nouveau nom d'utilisateur doit apparaître dans les résultats de la recherche. Sinon, répétez les tâches dans ce document et vérifiez les étapes dans chaque tâche. **Remarque:** Vous pouvez également ajouter des utilisateurs de la page d'utilisateur de Cisco CallManager, mais vous ne pouvez pas placer un mot de passe là. Ceci doit être fait du serveur



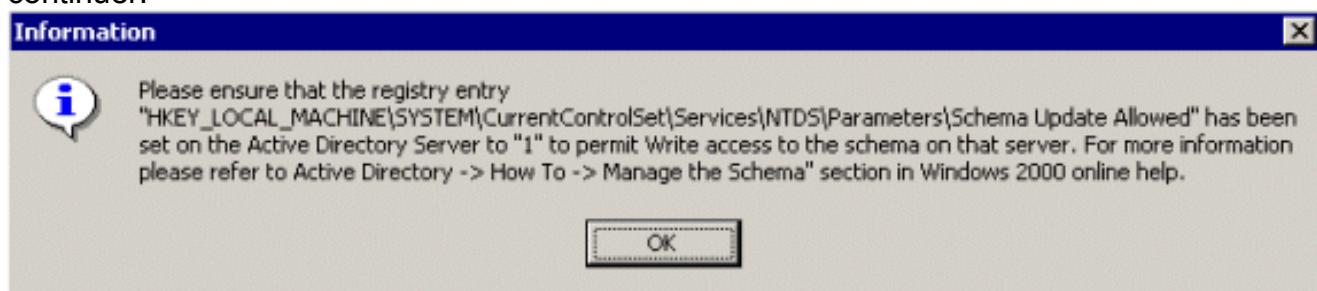
d'AD.

Remarque: Si vous ne pouvez pas ouvrir la page d'User > Global Directory, vous devez probablement réexécuter le module d'extension d'AD.

Annexe A : Pour changer le registre pour permettre une mise à jour de schéma

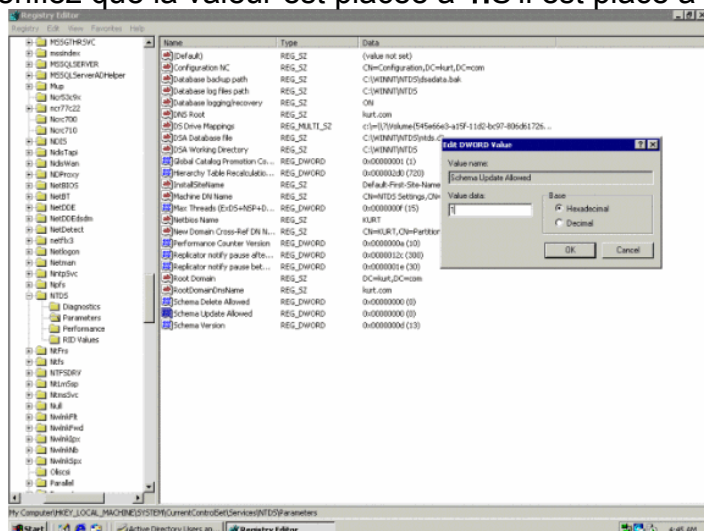
Vous devez seulement exécuter cette étape si vous lui étiez mentionné de l'étape 11 de la [tâche 2](#) : [Installez la](#) section [embrochable d'AD de](#) ce document.

1. Si le serveur d'AD n'est pas placé au **1** par la clé de registre permise par mise à jour de schéma, ou si le module d'extension ne lit pas la clé de registre, une boîte de dialogue te demande de s'assurer que l'entrée dans le registre a été placée correctement. Cliquez sur **OK** pour continuer.



Attention : Si vous éditez la clé de registre fausse ou faites une erreur tandis que vous éditez le registre, votre système pourrait être inutilisable jusqu'à ce que vous réparez le registre. Vous devez sauvegarde votre registre avant que vous apportiez toutes les modifications. Veillez-vous pour savoir restaurer le registre de la sauvegarde avant que vous continuiez. Une explication de la façon mettre à jour le registre de serveur de Windows 2000 est hors de portée de ce document. Consultez votre documentation de système pour ces informations.

2. Ouvrez une session au serveur d'AD avec un compte qui a des privilèges d'administrateur.
3. Choisissez **Start > Run**.
4. Écrivez le **regedit** dans le domaine ouvert et cliquez sur OK.
5. Naviguez vers la clé indiquée dans l'image fournie (**HKEY_LOCAL_MACHINE \ SYSTÈME \ CurrentControlSet \ services \ NTDS \ paramètres \ mise à jour de schéma permise**) et vérifiez que la valeur est placée à 1. S'il est placé à 0, vous devez changer la valeur à



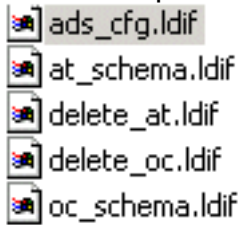
1.

6. Si cette configuration n'est pas présente (**mise à jour de schéma permise**), ajoutez la clé **DWORD** manuellement et placez sa zone d'information de valeur à 1. Pour ajouter la nouvelle valeur DWORD, suivez cette procédure : Choisissez **éditer > nouveau > valeur DWORD**. Écrivez la **mise à jour de schéma permise** dans la zone d'identification mise en valeur et appuyez sur la **touche Enter**. Double-cliquez la nouvelle clé **DWORD**. La boîte de dialogue de valeur de l'éditer DWORD apparaît, suivant les indications de l'image. Écrivez **1** dans la zone d'information de valeur et cliquez sur OK.
7. Quittez Regedit.

[Annexe B : Pour visualiser les mises à jour de schéma de Cisco](#)


Si vous voulez connaître quelles mises à jour sont dans le schéma, vous devez télécharger le fichier embrochable, plutôt qu'exécuté le fichier de sa position actuelle.

1. Sauvegardez le fichier embrochable d'AD à votre disque dur.
2. Cliquez avec le bouton droit le module d'extension et extrayez-le à un répertoire.
3. Regardez dans les scripts .ldif dans le répertoire auquel vous avez extrait le module



d'extension.

[Informations connexes](#)

- [Installant le module d'extension de configuration de répertoire de client de Cisco pour la version de Cisco CallManager 4.0\(1\)](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support technique - Cisco Systems](#)