

Cisco CallManager : Utilisation de SQL Query Analyzer pour trouver les périphériques associés à un emplacement

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Trouvant un périphérique associé avec un emplacement](#)

[Requête SQL](#)

[Enregistrements de dépendance](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique comment exécuter une [requête SQL](#) pour trouver les périphériques qui sont associés avec un emplacement jusqu'au Cisco CallManager version 3.3. Les périphériques sont des points finaux, tels que des Téléphones IP et des passerelles. En date du Cisco CallManager version 3.3, il y a une nouvelle caractéristique appelée [Dependency Records](#).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Les lecteurs de ce document devraient avoir la connaissance du Cisco CallManager Administration.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur des versions 3.x et 4.x de Cisco CallManager.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Trouvant un périphérique associé avec un emplacement

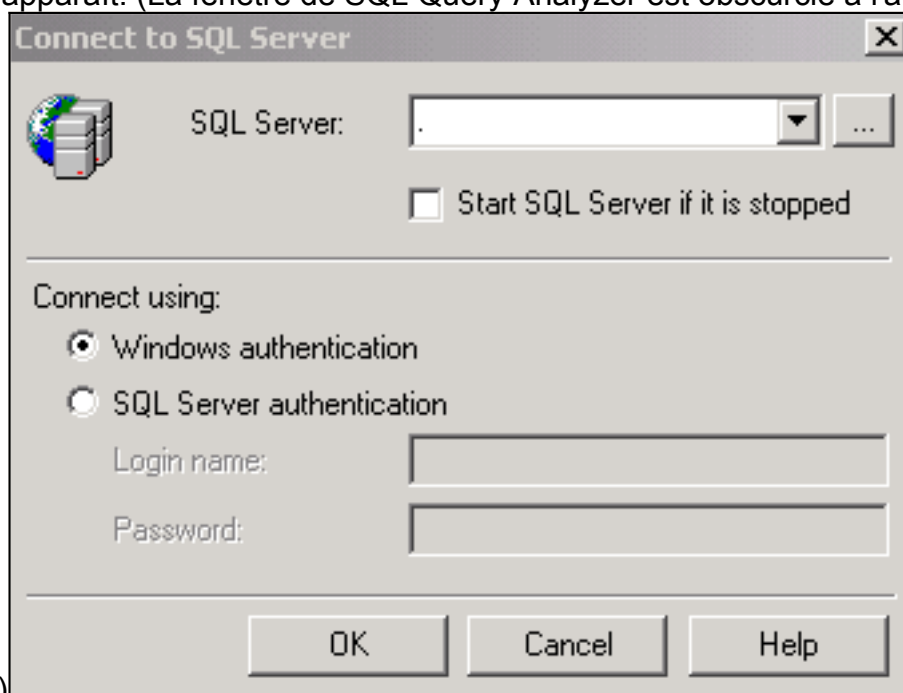
Ces sections expliquent comment trouver un périphérique qui est associé avec un emplacement. Utilisez la [requête SQL](#) dans des versions de Cisco CallManager plus tôt que 3.3, et les [enregistrements de dépendance d'utilisation](#) dans le Cisco CallManager 3.3 et plus tard.

Requête SQL

Suivez les étapes dans cette section pour employer la requête SQL pour trouver les périphériques qui sont associés avec un emplacement.

Note: Si une valeur d'`aucun` apparaît dans le champ Location dans la fenêtre de configuration de Cisco CallManager, alors le périphérique n'a pas été assigné à un emplacement spécifique. De tels périphériques qui ne sont pas assignés à un emplacement ne sont pas retournés par cette requête.

1. Sélectionnez le **début > les programmes > la Microsoft SQL Server > l'analyseur de requête** sur la console de serveur de Windows 2000 du serveur Cisco CallManager, pour exécuter l'application d'analyseur de requête de Serveur SQL. Le connecter à la fenêtre de Serveur SQL apparaît. (La fenêtre de SQL Query Analyzer est obscurcie à l'arrière-



plan.)

2. Dans le domaine de Serveur SQL, tapez une période (.).
3. Décochez le **Serveur SQL de début si c'est case arrêtée**.
4. Cliquez sur la case d'option d'**authentification de Windows**.
5. Cliquez sur **OK**. La requête - la fenêtre (locale) apparaît. (La fenêtre de SQL Query Analyzer est obscurcie à l'arrière-plan.)
6. Dans le domaine de DB, cliquez sur la flèche déroulante et choisissez la base de données Cisco CallManager numérotée la plus élevée. Des bases de données Cisco CallManager sont étiquetées avec le format `CCM03xx` (où `xx` est le nombre de la base de données).
7. Écrivez cette requête SQL dans le corps de la requête - fenêtre (locale) :

```
SELECT Device.name, Device.description
FROM Device, Location
WHERE Device.fkLocation=Location.pkid
AND Location.name="enter the location name between these quotes"
```

8. Dans la fenêtre principale d'analyseur de requête, la **requête** choisie > **exécutent** pour exécuter la requête. Vous pouvez également cliquer sur la flèche verte sur la barre d'outils ou la presse **F5**, pour exécuter la requête.
9. Quand les résultats sont faits, fermez la fenêtre d'analyseur de requête de Serveur SQL.

Enregistrements de dépendance

Dans le Cisco CallManager 3.3 et plus tard, il y a une nouvelle caractéristique appelée *Dependency Records*. Cette caractéristique te permet pour voir qui est associé avec un emplacement sans nécessité d'exécuter une requête.

1. Dans la page de configuration d'emplacement de fenêtre de Cisco CallManager Administration, **enregistrements de dépendance de clic**.

The screenshot displays the Cisco CallManager Administration interface. At the top, it says "Cisco CallManager Administration" and "or Cisco IP Telephony Solutions". The main heading is "Location Configuration". In the top right corner, there are links: "Add a New Location", "Back to Find All Locations", and "Dependency Records", with the last one highlighted by a red box. Below the heading, the location is identified as "london" with a status of "Ready". There are buttons for "Copy", "Update", "Delete", and "Resync Bandwidth". The "Location Name*" field contains "london" and the "Bandwidth*" field contains "512 kbps". A note below the form reads: "If the audio quality is poor or choppy, lower the bandwidth setting. For ISDN use multiples of 56 kbps or 64 kbps. * indicates required item".

Cette fenêtre apparaît, qui t'indique qu'il y a 1 téléphone et 1 numéro associé de répertoire

2 Record(s) are using Location: london

Refresh Close Close and go Back


Record Count	Record Type
1	Phone
1	Directory Number

avec lui.

- Si vous cliquez sur le type d'enregistrement de **téléphone**, vous verrez qu'il y a actuellement un adaptateur de téléphone analogique (ATA) qui est configuré avec cet emplacement.

1 Phone(s) is using Location: london

Matching record(s) 1 to 1 of 1

Device Name	Description
 ATA08A3D318E601	Auto 2014

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)