

# Configuration d'une lame FXS Catalyst 6000/6500 WS-X6624 avec Cisco CallManager 3.0

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Configurez les paramètres IP sur la lame WS-X6624 \(facultative\)](#)

[Créez la passerelle du Catalyst 6000 FXS dans le Cisco CallManager](#)

[Vérifiez la configuration de Catalyst/CallManager](#)

[Moniteur de performances d'utilisation pour analyser les appels WS-X6624 et les changements d'état](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document explique comment configurer le serveur Cisco CallManager et la lame du Foreign Exchange Station WS-X6624 du Catalyst 6000/6500 (FXS).

La plupart des paramètres de configuration sont entrées sur le serveur Cisco CallManager. La lame WS-X6624 FXS dans le commutateur du Catalyst 6000/6500 reçoit sa configuration du serveur Cisco CallManager par l'intermédiaire du TFTP.

Après que WS-X6624 FXS lame reçoive son configuration par l'intermédiaire de TFTP, il l'utilise maigre protocole (de SCCP) (3.0)/Protocole MGCP (Media Gateway Control Protocol) (3.1, 3.2, 3.3) afin de communiquer avec le serveur Cisco CallManager pour installer et démolir des appels. Le SCCP est un sous-ensemble H.323 du protocole.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco MCS7835 qui exécute le Cisco CallManager 3.2
- Commutateur du Catalyst 6000/6500 qui exécute CatOS 7.4(2)
- WS-X6624 FXS

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Configurez les paramètres IP sur la lame WS-X6624 (facultative)

Le WS-X6624 a une adresse MAC simple et une adresse IP simple. L'adresse IP, la passerelle par défaut IP, et des paramètres de l'adresse du serveur TFTP peuvent être configurées manuellement ou elles peuvent être configurées dynamiquement d'un serveur du Dynamic Host Control Protocol (DHCP). Cet exemple utilise des paramètres manuellement configurés (de charge statique).

**Note:** Ce document peut également être utilisé comme guide pour les systèmes qui emploient le DHCP afin de placer des paramètres IP. Cependant, ce document n'explique pas comment configurer un serveur DHCP.

Si vous prévoyez d'utiliser le DHCP, mais vous n'êtes pas sûr que votre WS-X6624 est configuré correctement, [étape 2](#) fournit la syntaxe pour activer le DHCP.

Si vous prévoyez de placer vos paramètres IP manuellement, [étape 3](#) fournit un exemple de la façon faire ceci.

1. Employez la commande d'**aide d'interface de port voice de positionnement** afin de visualiser la syntaxe pour placer les paramètres IP sur un port. La sortie du commutateur du Catalyst 6000/6500 affiche ceci.

```
Greece (enable) set port voice interface help
Usage: set port voice interface <mod/port> dhcp enable [vlan <vlan>]
       set port voice interface <mod/port> dhcp disable <ipaddrspec>
           tftp <ipaddr> [vlan <vlan>]
           [gateway <ipaddr>] [dns [ipaddr] [domain_name]]
(ipaddr_spec: <ipaddr> <mask>, or <ipaddr>/<mask>
 <mask>: dotted format (255.255.255.0) or number of bits (0..31)
 vlan: 1..1000,1025..4094
System DNS will be used if disabling DHCP without DNS parameters)
```

2. Employez la commande d'**enable DHCP de l'interface 7 de port voice de positionnement** afin d'activer le DHCP sur un port. La sortie du commutateur du Catalyst 6000/6500 affiche ceci.

```
Greece (enable) set port voice interface 7 dhcp enable
Port 7 DHCP enabled.
```

```
Greece (enable)
```

Référez-vous [configurent le serveur DHCP de Windows 2000 pour le](#) pour en savoir plus de [Cisco CallManager](#).

- Employez la commande de `<gateway-ip-address>` de **passerelle de** `<tftp-server-ip-address>` de **tftp du débranchement** `<ip_address/mask>` **DHCP de** `<mod_num>` **d'interface de port** **voix de positionnement** afin de désactiver le DHCP sur un port et assigner des paramètres IP manuellement. La sortie du Catalyst 6000/6500 affiche ceci. **Note:** Dans cet exemple l'adresse IP/masque est `10.48.79.205 255.255.255.0`. L'adresse du serveur TFTP est `10.48.80.27`. L'adresse de passerelle est `10.48.79.1`.

```
Greece (enable) set port voice interface 4 dhcp disable
10.48.79.205 255.255.255.0 tftp 10.48.80.27 gateway 10.48.79.1
Ports 7/1-24 DHCP disabled.
System DNS configurations used.
Greece (enable)
```

**Note:** Le module de passerelle WS-X6624 ne s'inscrit pas au Cisco CallManager jusqu'à ce qu'il soit configuré sur le serveur Cisco CallManager. [La création la passerelle du Catalyst 6000 FXS dans le Cisco CallManager](#) explique comment ajouter la nouvelle passerelle.

## [Créez la passerelle du Catalyst 6000 FXS dans le Cisco CallManager](#)

Employez cette procédure afin de créer la passerelle du Catalyst 6000/6500 FXS dans le Cisco CallManager.

- Du menu de périphérique, choisissez la **passerelle**.
- Cliquez sur Add une **nouvelle passerelle**.
- Sélectionnez le type\* de passerelle comme **Cisco Catalyst 6000/6500 24 passerelles du port FXS**, le périphérique Protocol\* en tant qu'**Access analogique**, et cliquez sur Next.
- Complétez l'adresse MAC de la lame WS-X6624. C'est déterminé du commutateur de Catalyst quand vous émettez la commande de **show module**. Dans cet exemple, la commande du **show module 7** est utilisée et l'adresse MAC est **00-01-64-13-d4-6e**.

```
Greece (enable) show module 7
```

Mod	Slot	Ports	Module-Type	Model	Sub	Status
7	7	24	FXS	WS-X6624-FXS	no	ok

Mod	Module-Name	Serial-Num
7		SAD043903HW

Mod	MAC-Address(es)	Hw	Fw	Sw
7	00-01-64-13-d4-6e	2.0	5.4(2)	7.4(2)

- Entrez les paramètres appropriés pour votre environnement. Cette table explique les paramètres utilisés. Utilisez l'adresse MAC affichée dans l'écran dans cette étape.
- Cliquez sur Add un **nouveau port**.
- Pour cet exemple la **toute** l'option de **ports** est utilisée sous commencer le numéro de port. **Insertion et fin de clic.** **Note:** Le seul type pris en charge de port quand ce document a été écrit était réseau téléphonique public commuté (POTS) (FXS).
- Configurez le nombre de répertoire (DN) pour chacun des ports vus dans cet écran. Cliquez sur Add le **DN** pour un des ports affichés du côté gauche.
- Entrez vos paramètres requis dans cet écran. Cette table explique les paramètres pour cet

écran.

10. Cliquez sur l'**insertion** et répétez les étapes **9** et **10** pour tous les ports que vous utilisez.
11. Quand vous êtes de finition, revenez au menu de **configuration de passerelle**.**Note**: Seulement un DN est configuré dans cet exemple.
12. Afin de terminer la configuration de chaque port, au minimum, configurez les **chiffres numériques** et les paramètres **prévus de chiffres** pour chaque port que vous utilisez. Sélectionnez l'icône étiquetée avec des POTS pour un des ports que vous avez assigné un DN à. Entrez vos paramètres requis dans cet écran. Cliquez sur la **mise à jour et fermez-vous** quand vous êtes fait. Entrez vos paramètres requis dans cet écran. La table qui suit cet écran explique les différents champs dans cet écran.
13. De l'écran de configuration de passerelle, **Reset Gateway** de clic.
14. **Remise** de clic.
15. Vous vous êtes maintenant terminé l'étape nécessaire de base afin d'ajouter et configurer cette passerelle. Après quelques minutes le module WS-X6624 termine sa procédure d'enregistrement avec le serveur Cisco CallManager. Employez la commande de **show port** sur le commutateur afin de vérifier que la procédure d'enregistrement est réussie.

```
Greece (enable) show port 7
```

Port	Name	Status	Vlan	Duplex	Speed	Type
7/1		onhook	79	full	64k	FXS
7/2		onhook	79	full	64k	FXS
7/3		onhook	79	full	64k	FXS
7/4		onhook	79	full	64k	FXS
7/5		onhook	79	full	64k	FXS
7/6		onhook	79	full	64k	FXS
7/7		onhook	79	full	64k	FXS
7/8		onhook	79	full	64k	FXS
7/9		onhook	79	full	64k	FXS
7/10		onhook	79	full	64k	FXS
7/11		onhook	79	full	64k	FXS
7/12		onhook	79	full	64k	FXS
7/13		onhook	79	full	64k	FXS
7/14		onhook	79	full	64k	FXS
7/15		onhook	79	full	64k	FXS
7/16		onhook	79	full	64k	FXS
7/17		onhook	79	full	64k	FXS
7/18		onhook	79	full	64k	FXS
7/19		onhook	79	full	64k	FXS
7/20		onhook	79	full	64k	FXS
7/21		onhook	79	full	64k	FXS
7/22		onhook	79	full	64k	FXS
7/23		onhook	79	full	64k	FXS
7/24		onhook	79	full	64k	FXS

Port	DHCP	MAC-Address	IP-Address	Subnet-Mask
7/1-24	disable	00-01-64-13-d4-6e	10.48.79.205	255.255.255.0

Port	Call-Manager(s)	DHCP-Server	TFTP-Server	Gateway
7/1-24	<b>10.48.80.27*</b> 10.48.80.34	-	10.48.80.27	10.48.79.1

(\*): Primary

Port	DNS-Server(s)	Domain
7/1-24	10.48.80.44	-

Port	CallManagerState	DSP-Type
------	------------------	----------

## Vérifiez la configuration de Catalyst/CallManager

Cette section fournit des informations qui vous permettront de vérifier que votre configuration fonctionne correctement.

Certaines commandes **show** sont prises en charge par l'[Output Interpreter Tool](#) ([clients enregistrés](#) uniquement), qui vous permet de voir une analyse de la sortie de la commande show.

### Moniteur de performances d'utilisation pour analyser les appels WS-X6624 et les changements d'état

Employez cette procédure afin d'analyser les appels WS-X6624 et les changements d'état.

1. L'option choisie de **Start > Programs > Administrative tools > de représentation** et cliquent sur le bouton d'**ajouter (+)** pour mettre en marche le moniteur de performances.
2. De l'ajouter les compteurs examinent, **Cisco** choisi **Access qu'analogique** pendant que l'objet de représentation, sélectionnent la **toute l'option de compteurs**, sélectionnent la passerelle (dans ce cas **SAA00D097385F6D**), et puis cliquent sur **Add** et **se ferment**.
3. Une fenêtre semblable à ceci apparaît.
4. Sélectionnez le bouton d'**état de vue**.
5. Essayez de faire d'arrivée et à des appels sortants par l'intermédiaire de la passerelle. Vous voyez les changements de cet écran qui reflètent les appels que vous faites.

## Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Si vous ne voyez pas l'exemple de la passerelle que vous avez créée, il est possible il ne s'est pas inscrit au serveur Cisco CallManager.

La plupart de problème courant est que l'adresse MAC du port est écrite inexactement dans la configuration de serveur Cisco CallManager. Vérifiez que vous avez écrit l'adresse MAC correcte avant que vous poursuiviez le dépannage.

Si vous continuez à avoir des problèmes, essayez de remettre à l'état initial le module du commutateur de Catalyst utilisant la commande de **<mod\_num> de remise**. Attendez jusqu'à ce que la procédure d'enregistrement soit terminée. Vérifiez ceci en employant la commande du **show port <mod\_num/port\_num>** et recherchez l'adresse IP du serveur Cisco CallManager.

Si ces suggestions ne résolvent pas le problème, continuez ces suggestions :

Assurez-vous que le port a les adresses IP correctes configurées. À un minimum le port a besoin de sa propre adresse IP et masque et l'adresse IP du serveur TFTP (CallManager). Si l'adresse IP du port est sur un différent sous-réseau (VLAN) il exige également une adresse de passerelle. En conclusion, si votre réseau se fonde sur des DN, le port a besoin de son adresse de serveur de DNS et nom de domaine configurés. Si vous utilisez le DHCP, référez-vous [configurent le serveur DHCP de Windows 2000 pour le Cisco CallManager](#) pour plus d'informations sur la configuration

et l'utilisation du DHCP. Si vous configurez les paramètres IP voient manuellement le [configurer les paramètres IP sur la](#) section de la [lame WS-X6624 de](#) ce document.

Afin de trouver l'adresse correcte TFTP (Cisco CallManager), le login au serveur Cisco CallManager et vérifier les adresses IP utilisées sous le menu de **System > Server**.

Pour les configurations DHCP et non-DHCP, vérifient que le VLAN est correct. Il n'est pas possible de placer le VLAN du port par l'intermédiaire du DHCP. Ceci doit être fait au CLI du commutateur. La syntaxe est le **set vlan <vlan\_number><mod\_num/port\_num>**. Vérifiez également que l'état de port n'est pas désactivé. La syntaxe pour activer un port est le **set port enable <mod\_num/port\_num>**.

Si vous utilisez le DHCP et/ou les DN et vous avez toujours des problèmes, essayez à :

- Configurez manuellement les paramètres IP pour éliminer le DHCP de l'équation.
- Adresses IP d'utilisation au lieu des adresses Internet de DN.

Si aucune de ces étapes ne résout le problème, ouvrez une valise avec le centre de support que vous utilisez pour le support de Cisco.

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)