

# Configuration de pont de conférence matériel et utilisation avec CallManager et un port Catalyst 6000/6500 WS-X6608

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Termes et fonctions de Conférences](#)

[Initiez une conférence téléphonique ad-hoc](#)

[Initiez une conférence téléphonique de Meet-Me](#)

[Configurez les paramètres IP sur un port WS-X6608 \(facultatif\)](#)

[Créez la passerelle de conférence basée par matériel dans le Cisco CallManager](#)

[Configurez le DN de Meet-Me et d'autres paramètres relatifs dans le Cisco CallManager](#)

[Vérifiez la configuration de Catalyst et de CallManager](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document explique comment configurer un serveur Cisco CallManager et une lame WS-X6608 du Catalyst 6000/6500 pour la conférence audio. Plusieurs des étapes que vous utilisez afin de créer la passerelle de conférence et configurer les paramètres associés dans le Cisco CallManager appliquent également à la passerelle de conférence de logiciel par défaut que les serveurs Cisco CallManagers ont, aussi bien qu'à d'autres passerelles réalisées par matériel de conférence.

Le module d'interface PSTN de la famille 8-port T1/E1 du Catalyst 6000/6500 est une haute densité, un huit-port, un t1 ou un module de la voix sur ip d'E1 (VoIP) qui peut prendre en charge la Connectivité numérique de t1 ou d'E1 au réseau téléphonique public commuté (PSTN). Ce module prend en charge également le transcodage et les Conférences. Le module exige une adresse IP, est inscrit au Cisco CallManager dans son domaine, et est géré par Cisco CallManager. Vous pouvez télécharger le logiciel du module d'un serveur TFTP.

La manière dans laquelle le WS-X6608 est configuré pendant qu'un périphérique dans le Cisco CallManager détermine si les ports agissent en tant qu'interfaces WAN (matériel-particularité T1/E1) ou prennent en charge le transcodage et les Conférences. Chacun des huit ports sur la lame a une adresse MAC distincte que vous pouvez définir pour le transcodage ou la fonctionnalité de conférence. Une fois que le choix est fait, le port est exclusif à cette fonction et n'est pas disponible pour l'usage avec l'autre fonction. N'importe quelle tentative faite double-fois pour assigner

l'adresse MAC d'un port est rejetée avec l'erreur `déjà en service d'adresse MAC`.

La plupart des paramètres de configuration sont entrées sur le serveur Cisco CallManager. La lame WS-X6608 dans le commutateur du Catalyst 6000/6500 reçoit sa configuration du serveur Cisco CallManager par le TFTP.

**Remarque:** Si vous ne configurez pas ou désactivez tous les ports sur une lame WS-X6608, `mod_num de processus %SYS-4-MODHPRESET:Host les 860) (/le message système reçu par port_num de remise asynchrone` apparaissent continuellement sur votre écran de console et dans vos logs système (si vous les faites configurer).

**Remarque:** C'est le comportement prévu pour cette lame. Il n'affecte pas la performance du système.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Commutateur du Catalyst 6000 exécutant CatOS 6.1(3)
- Lame WS-X6608
- Cisco CallManager MCS7835 3.0(7)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Termes et fonctions de Conférences

Le Cisco CallManager prend en charge des conférences de Meet-Me et des conférences ad-hoc.

Les conférences de Meet-Me permettent à des utilisateurs pour introduire dans une conférence.

Les conférences ad-hoc permettent au contrôleur de conférence pour gérer le contrôle de la conférence et des participants. Le contrôleur de conférence individuellement appelle et ajoute chaque participant à la conférence. Des participants peuvent être ajoutés à la conférence jusqu'à ce que le nombre maximal de participants spécifiés pour des conférences ad-hoc soit atteint, à

condition que les flots suffisants soient disponibles sur le périphérique de conférence.

### Initiez une conférence téléphonique ad-hoc

Terminez-vous ces étapes afin d'initier une conférence téléphonique ad-hoc :

1. Le contrôleur de conférence compose le numéro de téléphone du premier participant.
2. Quand l'appelé répond au téléphone, le contrôleur appuie sur le bouton de conférence à leur téléphone et reçoit une tonalité.
3. Quand le deuxième interlocuteur répond au téléphone, le contrôleur appuie sur le bouton de conférence de nouveau afin de créer la conférence. Vous pouvez ajouter les participants supplémentaires de cette manière jusqu'à ce que la passerelle de conférence manque de ressources.

### Initiez une conférence téléphonique de Meet-Me

Les conférences de Meet-Me exigent qu'une plage des nombres de répertoire (dn) soit allouée pour leur usage exclusif. Quand une conférence de Meet-Me est installée, le contrôleur de conférence sélectionne un nombre de répertoire et annonce le nombre aux membres du groupe. Les utilisateurs demandent le numéro de répertoire pour joindre la conférence. N'importe qui qui demande le numéro de répertoire tandis que la conférence est en activité joint la conférence, tant que le nombre maximal de participants spécifiés pour ce type de conférence n'a pas été dépassé et les flots suffisants sont disponible sur le périphérique de conférence.

Remplissez cette procédure afin d'initier une conférence téléphonique de Meet-Me :

1. Le contrôleur prend le téléphone ou lance le haut-parleur pour obtenir une tonalité.
2. Le contrôleur appuie sur le bouton de **Meet-Me** au téléphone.
3. Les bips de téléphone, et le contrôleur compose un DN disponible de Meet-Me.
4. Les participants qui restent cadran le DN de Meet-Me directement. Les participants n'utilisent pas le bouton de Meet-Me afin de joindre la conférence.

**Remarque:** Chaque Meet-Me et conférence ad-hoc doivent être limités à six participants.

**Attention :** Bien que des périphériques de conférence puissent être utilisés sur le même PC que le Cisco CallManager, cette pratique n'est pas recommandée pour des installations plus grandes. Si vous trouvez cela accueillant une passerelle de conférence de logiciel affecte la représentation de votre serveur Cisco CallManager, implémente un pont de conférence matériel ou divise la population d'utilisateurs parmi les serveurs Cisco CallManagers supplémentaires. Dans ce document, un port WS-X6608 est utilisé comme pont de conférence matériel.

**Remarque:** Codecs de support de périphériques de conférence de logiciel seulement G.711. Le Cisco CallManager 4.0 et plus tard prennent en charge également G.729 des codecs. Toujours, le codec par défaut est G.711. Cependant, si la conférence de Meet-Me est initiée par un téléphone qui a G.711 un codec, G.729 les périphériques ne peuvent pas joindre la téléconférence à moins qu'il y ait un transcodeur impliqué. Un transcodeur est nécessaire pour faire la traduction d'un codec à l'autre. Une question semblable surgit avec des conférences ad-hoc. Si le téléphone qui initie la conférence essaye d'inclure un téléphone avec un codec différent, il échoue. Un message d'erreur est affiché sur les suivis. Les périphériques de conférence de matériel peuvent fournir le transcodage pour G.711, G.729, et G.723 les codecs.

## Configurez les paramètres IP sur un port WS-X6608 (facultatif)

Cette section explique comment configurer les paramètres IP d'un port sur la lame WS-X6608. Cette procédure n'est pas exigée si la configuration utilise un serveur DHCP pour fournir ces informations.

Si vous prévoyez d'utiliser le DHCP mais n'êtes pas sûr que vos ports sont actuellement configurés correctement, étape 2 de cette procédure fournit la syntaxe pour activer le DHCP.

Si vous prévoyez de placer vos paramètres IP manuellement, étape 3 de cette procédure fournit un exemple de la façon faire ainsi.

1. Émettez la commande d'**aide d'interface de port voice de vue** afin de visualiser la syntaxe utilisée pour placer les paramètres IP sur un port. Cette sortie du commutateur du Catalyst 6000/6500 est fournie comme exemple :

```
Console> (enable) view port voice interface help
```

```
Usage: view port voice interface <mod/port> dhcp enable [vlan <vlan>]
       view port voice interface <mod/port> dhcp disable <ipaddrspec>
           tftp <ipaddr> [vlan <vlan>]
           [gateway <ipaddr>] [dns [ipaddr] [domain_name]]
(ipaddr_spec: <ipaddr> <mask>, or <ipaddr>/<mask>
 <mask>: dotted format (255.255.255.0) or number of bits (0..31)
 vlan: 0..1000
 System DNS may be used if disabling DHCP without DNS parameters)
```

2. Émettez la commande d'**enable DHCP de l'interface 5/1 de port voice de positionnement** afin d'activer le DHCP sur un port. Cette sortie du commutateur du Catalyst 6000/6500 est fournie comme exemple :

```
Console> (enable) set port voice interface 5/1 dhcp enable
```

Port 5/1 DHCP enabled. Répétez cette étape pour chaque port que la configuration exige. Si vous utilisez le DHCP, ignorez les étapes suivantes et poursuivez [pour créer la passerelle de conférence basée par matériel dans le Cisco CallManager](#). Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation du DHCP, référez-vous à [configurer le serveur DHCP de Windows 2000 pour le Cisco CallManager](#).

3. Émettez de **positionnement de port voice la 5/4** commande d'*adresse IP de passerelle de passerelle de tftp-serveur-IP-adresse de tftp d'IP address/masque de débranchement DHCP de l'interface* afin de désactiver le DHCP sur un port et assigner des paramètres IP manuellement. Dans cet exemple, l'adresse IP et le masque sont **172.16.14.72** et **27**. L'adresse IP de serveur TFTP (serveur Cisco CallManager, dans ce cas) est **172.16.14.66**. L'adresse IP de passerelle est **172.16.14.65**. Cette sortie du commutateur du Catalyst 6000/6500 est fournie comme exemple :

```
AV-6509-1 (enable) set port voice interface 5/4
dhcp disable
```

```
172.16.14.72/27 tftp 172.16.14.66
gateway 172.16.14.65
!--- Enter this command on one line.
```

Port 5/1 DHCP disabled.

System DNS configurations used. Répétez cette étape pour chaque port que la configuration exige. **Remarque:** Vous ne pouvez pas spécifier plus d'un port à la fois sur la lame WS-X6608 parce qu'une adresse IP unique doit être placée pour chaque port.

4. Émettez la commande de *numéro de module de remise* afin de remettre à l'état initial le module après que vous installez les nouveaux paramètres IP. 

```
AV-6509-1 (enable) reset 5
```

This command will reset module 5 and may disconnect your telnet session.



## [Configurez le DN de Meet-Me et d'autres paramètres relatifs dans le Cisco CallManager](#)

Cette section explique comment installer un DN simple pour une conférence de Meet-Me. Répétez cette procédure aussi souvent que nécessaire afin de créer plus de dn.

**Attention :** Il est possible de configurer plus de dn de Meet-Me que votre support de ressources système.

1. Cliquez sur le **rassemblement** j'option de **configuration de nombre/modèle** dans la fenêtre de configuration de pont de conférence. Un écran similaire à celui-ci s'affiche : Écrivez le DN de Meet-Me. Si vous utilisez des partitions de routage, sélectionnez la partition de routage appropriée. Autrement laissez le par défaut d'**aucun**. Cliquez sur **Insert**. Un écran similaire à celui-ci s'affiche :
2. Sélectionnez l'option de **paramètres de passerelle de conférence**. Un écran similaire à celui-ci s'affiche : Sélectionnez le serveur que vous voulez configurer. Apportez toutes les modifications que votre configuration exige. Cliquez sur **Update**.

## [Vérifiez la configuration de Catalyst et de CallManager](#)

Remplissez cette procédure pour utiliser le moniteur de performances afin d'analyser des conférences téléphoniques et des changements d'état :

1. Choisissez le **Start > Programs > Administrative tools > la représentation** afin de mettre en marche le moniteur de performances. **Remarque:** Vous pouvez également sélectionner le **Start > Run** et écrire le **perfmon** afin de mettre en marche le moniteur de performances. Un écran similaire à celui-ci s'affiche :
2. Cliquez sur l'icône d'ajouter (+). Un écran similaire à celui-ci s'affiche : Sélectionnez le serveur Cisco CallManager que vous voulez configurer. Placez le champ d'objet de représentation à la **passerelle de conférence de Cisco**. Cliquez sur **Add** et cliquez sur alors **étroitement**. Si vous ne voyez pas l'exemple de la passerelle de conférence que vous avez créée, alors il est possible qu'il ne soit pas inscrit au serveur Cisco CallManager. Pour qu'une procédure corrige ce problème, voyez la section de [dépannage de](#) ce document.
3. Cliquez sur le bouton d'**état de vue**. Un écran similaire à celui-ci s'affiche : Essayez de créer une conférence ad-hoc et une conférence de Meet-Me. Ces paramètres changent pour refléter les conférences que vous utilisez actuellement.

## [Dépannez](#)

Si vous ne voyez pas l'exemple de la passerelle de conférence que vous avez créé dans l'étape 2 [Verify la configuration de Catalyst et de CallManager](#), alors il est possible qu'il ne soit pas inscrit au serveur Cisco CallManager.

La plupart de problème courant est que l'adresse MAC du port a été écrite inexactement en configuration de pont de conférence de serveur Cisco CallManager. Vérifiez que vous avez écrit

l'adresse MAC correcte avant que vous poursuiviez pour dépanner.

Si vous continuez à rencontrer des problèmes, émettez la commande de *numéro de module de remise* afin d'essayer de remettre à l'état initial le module du commutateur de Catalyst. Attendez jusqu'à ce que la procédure d'enregistrement soit terminée. Afin de vérifier ceci, émettez la commande de *numéro de module de show port* et recherchez l'adresse IP du serveur Cisco CallManager.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, continuez à dépanner.

Assurez-vous que le port a les adresses IP correctes configurées. Au minimum, le port a besoin de sa propre adresse IP et masque, et de l'adresse IP du serveur TFTP (CallManager). Si l'adresse IP du port est sur un différent sous-réseau (VLAN), alors elle exige également une adresse de passerelle. Si votre réseau se fonde sur des DN, alors vous devez configurer l'adresse de serveur de DNS et le nom de domaine du port. Si vous utilisez le DHCP, référez-vous à [configurer le serveur DHCP de Windows 2000 pour le Cisco Call manager](#) pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation du DHCP. Si vous voulez configurer manuellement les paramètres IP, voyez le [configurer les paramètres IP sur un WS-X6608 mettre en communication la](#) section (*facultative*) de ce document.

Ouvrez une session au serveur Cisco CallManager et vérifiez les adresses IP utilisées sous le menu de **System > Server** afin de trouver l'adresse correcte TFTP (CallManager).

Pour les configurations DHCP et non-DHCP, vérifiez que le VLAN est correct. Il n'est pas possible de placer le VLAN du port avec le DHCP. Ceci doit être fait à l'interface de ligne de commande (CLI) du commutateur avec la commande de *numéro de module de VLAN-nombre de set vlan/numéro de port*. En outre, vérifiez que l'état de port n'est pas désactivé. La syntaxe pour activer un port est *numéro de module de set port enable/numéro de port*.

**Remarque:** À la différence du WS-X6624, vous devez configurer les paramètres IP pour chaque port sur le WS-X6608 indépendamment. Cette sortie affiche les paramètres corrects IP pour cet exemple :

```
AV-6509-1 (enable) show port 5/4
```

Port	Name	Status	Vlan	Duplex	Speed	Type
5/4		enabled	64	full	-	Conf Bridge

Port	DHCP	MAC-Address	IP-Address	Subnet-Mask
5/4	disable	00-10-7b-00-10-13	172.16.14.72	255.255.255.224

Port	Call-Manager(s)	DHCP-Server	TFTP-Server	Gateway
5/4	172.16.14.66	-	172.16.14.66	172.16.14.65

Port	DNS-Server(s)	Domain
5/4	172.16.13.130	-

Port	CallManagerState	DSP-Type
5/4	registered	C549

Port	NoiseRegen	NonLinearProcessing
5/4	disabled	disabled

```
5/4 disabled disabled
```

```
Port    Trap      IfIndex
-----  -
5/4    disabled  155
```

Si vous utilisez le DHCP ou les DN et vous continuez à rencontrer des problèmes, essayez une ou chacun des deux solutions :

- Configurez les paramètres IP manuellement afin d'éliminer le DHCP de l'équation.
- Adresses IP d'utilisation au lieu des noms d'hôte de DN.

Si vous ne pouvez pas encore résoudre le problème, [ouvrez une demande de service](#) avec le centre de support que vous utilisez pour le support de Cisco.

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)