

Résolution des problèmes CallManager avec Windows NT et Internet Information Server (IIS)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Site Web de CallManager Administration non accessible](#)

[Problème](#)

[Symptôme/erreur](#)

[Solution](#)

[« VIEILLE ERREUR de DB » en parcourant le site Web de gestion de gestionnaire d'appel](#)

[Problème](#)

[Symptôme/erreur](#)

[Solution](#)

[Performance du CPU lente](#)

[Problème](#)

[Symptôme/erreur](#)

[Solution](#)

[IIS : Logs de visualisateur d'événements, multiples instances des événements](#)

[Problème](#)

[Cause](#)

[Solution](#)

[Plus d'informations](#)

[Les fonctions IIS dans la bibliothèque ne seront pas traitées comme fait confiance.](#)

[Problème](#)

[Résolution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document aborde des problèmes courants, des symptômes et des résolutions liés à AVVID, et Windows NT et l'Internet Information Server (IIS).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Site Web de CallManager Administration non accessible

Problème

Ne peut pas parcourir le site Web de CallManager Administration.

Symptôme/erreur

Microsoft Internet Explorer 5.0 fois et renvoie ce message :

`Internet Explorer could not find any web address matches for your query.`

Solution

Terminez-vous ces étapes afin de commencer manuellement le service de WWW utilisant la console de gestionnaire de services IIS :

1. Ouvrez le panneau de configuration de Windows.
2. **Services de** double clic.
3. **Service d'édition** choisi de **World Wide Web**.
4. Service de WWW de **début** et d'**arrêt**.

« VIEILLE ERREUR de DB » en parcourant le site Web de gestion de gestionnaire d'appel

Problème

Ne peut pas parcourir le site Web de CallManager Administration. La VIEILLE erreur de DB se produit.

Symptôme/erreur

Les chargements de la page initiaux. Ce message d'erreur est reçu après que vous cliquez sur la **configuration** :

Microsoft OLE DB Provider for ODBC Drivers error '80004005'

[Microsoft][ODBC Driver Manager]

Data source name not found and no default driver specified

/Selsius/SystemSummary.asp, line 101

Solution

Terminez-vous ces étapes afin de vérifier si le DSN de système manque :

1. Allez au **panneau de configuration** > au **point d'émission de données ODBC**.
2. Cliquez sur l'onglet de **DSN de système**. SelsiusData ou CiscoData devrait être répertorié.
3. Terminez-vous ces étapes si le SelsiusData ou le CiscoData n'est pas répertorié : Cliquez sur **Add**. Le « **gestionnaire de Microsoft Access** » choisi, cliquez sur Finish alors. Sélectionnez la **base de données CCM**, puis indiquez-la le fichier Selsiusdata.mdb, en lequel est généralement situé : Fichier \ selsius \ données de >program de C:\ \ selsiusdata.mdb.

Performance du CPU lente

Problème

Porc CPU. Performances faibles.

Symptôme/erreur

Le système s'épuise des ressources en mémoire.

Solution

Procédez comme suit :

1. Exécutez le gestionnaire de tâches de Windows NT.
2. Identifiez le processus qui fait ralentir la CPU, et finissez-le s'il n'est pas utilisé.

IIS : Logs de visualisateur d'événements, multiples instances des événements

Problème

En cas le visualiseur se connecte, des multiples instances de ces événements se produisent :

La description pour l'**ID d'événement (1003)** dans la source (**IISInfoCtrs**) ne peut pas être trouvée. Il contient cette chaîne de mise en place : (Les données sont 0x000006b5)

- Incapable de questionner les données de performance de service W3SVC (HTTP). Code d'erreur retourné par le service est les données DWORD 0. (les données sont 0x00000426)
- Incapable de recueillir les statistiques de représentation de FTP. Code d'erreur retourné par le

service est les données DWORD 0. (les données sont 0x00000426)

- En plus de ces événements, le service d'admin IIS ne pourrait pas pouvoir être arrêté, ou le visualisateur d'événements pourrait devenir temporairement verrouillé.

Cause

Ces erreurs sont provoqué par quand le moniteur de performances est utilisé pour analyser un serveur CallManager et le service d'admin IIS est arrêté ou redémarré, ou quand les compteurs IIS sont ajoutés quand le service d'admin IIS ne s'exécute pas.

Solution

Toutes les fois que vous utilisez le moniteur de performances pour analyser un serveur CallManager, il est nécessaire d'arrêter le moniteur de performances avant que vous arrêtez ou commencez le service d'admin IIS.

Plus d'informations

Le DLL de collecte de compteur IIS emploie l'IIS MetaBase pour énumérer des racines du serveur et l'IPC. Toutes les fois que vous visualisez les compteurs, le service d'admin IIS, qui héberge l'IIS MetaBase, ne devrait pas être arrêté. Il peut sembler devenir verrouillé, quoique des services d'édition de WWW et de FTP soient arrêtés. En cas, le service d'admin IIS est arrêté tandis que les passages de moniteur de performances, et le service ou visualisateur d'événements d'admin IIS semble devenir verrouillés. Quittez le moniteur de performances et arrêtez le service d'admin IIS.

Remarque: Le message d'avertissement de l'ID 2003 d'événement est également connecté quand les compteurs de représentation sont chargés.

Les fonctions IIS dans la bibliothèque ne seront pas traitées comme fait confiance.

Problème

Après que vous installiez le Windows 2000 sur un lecteur qui a été formaté avec le système de fichiers FAT ou FAT32 et installe IIS dans le même serveur, ceci mène à l'ID d'événement 2003 messages d'avertissement dans le journal d'événements d'application quand vous mettez en marche le moniteur système et ajoutez des compteurs. Cette question ne se produit pas avec les lecteurs NTFS qui n'ont pas un pack de services.

Le message d'avertissement de l'ID 2003 d'événement a ce texte :

- Les informations de configuration de la bibliothèque **C:\WINNT\system32\w3ctrs.dll** de représentation pour le service **W3SVC** n'apparient pas les informations sur la bibliothèque de confiance de représentation stockées dans le registre. Les fonctions dans cette bibliothèque ne seront pas traitées comme fait confiance.
- Les informations de configuration de la bibliothèque **C:\WINNT\system32\infoctrs.dll** de représentation pour le service d'**InetInfo** n'apparient pas les informations sur la bibliothèque de

confiance de représentation stockées dans le registre. Les fonctions dans cette bibliothèque ne seront pas traitées comme fait confiance.

- Les informations de configuration de la bibliothèque **C:\WINNT\system32\aspperf.dll** de représentation pour le service d'**ASP** n'appartient pas les informations sur la bibliothèque de confiance de représentation stockées dans le registre. Les fonctions dans cette bibliothèque ne seront pas traitées comme fait confiance.

Résolution

Afin de résoudre ce problème, exécutez ces commandes à une invite de commande dans le répertoire de C:\WINNT\System32 afin de décharger et recharger les bibliothèques de liens dynamiques de représentation IIS (DLLs). Après que vous exécutiez ces commandes, les messages d'avertissement ne sont pas ouverts une session le visualisateur d'événements.

- `unlodctr w3svc`
- `msftpsvc d'unlodctr`
- `asp d'unlodctr`
- `inetinfo d'unlodctr`
- `lodctr w3ctrs.ini`
- `lodctr ftpctrs.ini`
- `lodctr axperf.ini`
- `lodctr infoctrs.ini`

Après que vous exécutiez ces commandes, vous devez redémarrer le serveur pour que les modifications les prennent effet.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)