

Comment faire en sorte que le numéro ICD apparaisse sur la page de l'utilisateur à l'aide de CallManager 3.3

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Obtenir l'extension ICD pour apparaître](#)

[Changer l'indicateur IAQ dans le DC Directory](#)

[Redémarrer le service d'admin IIS et le service d'édition de World Wide Web](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Cette procédure ajoute le champ d'extension ICD aux pages utilisateur sur la page Web d'administration Cisco CallManager.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco CallManager 3.3.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives](#)

[aux conseils techniques Cisco.](#)

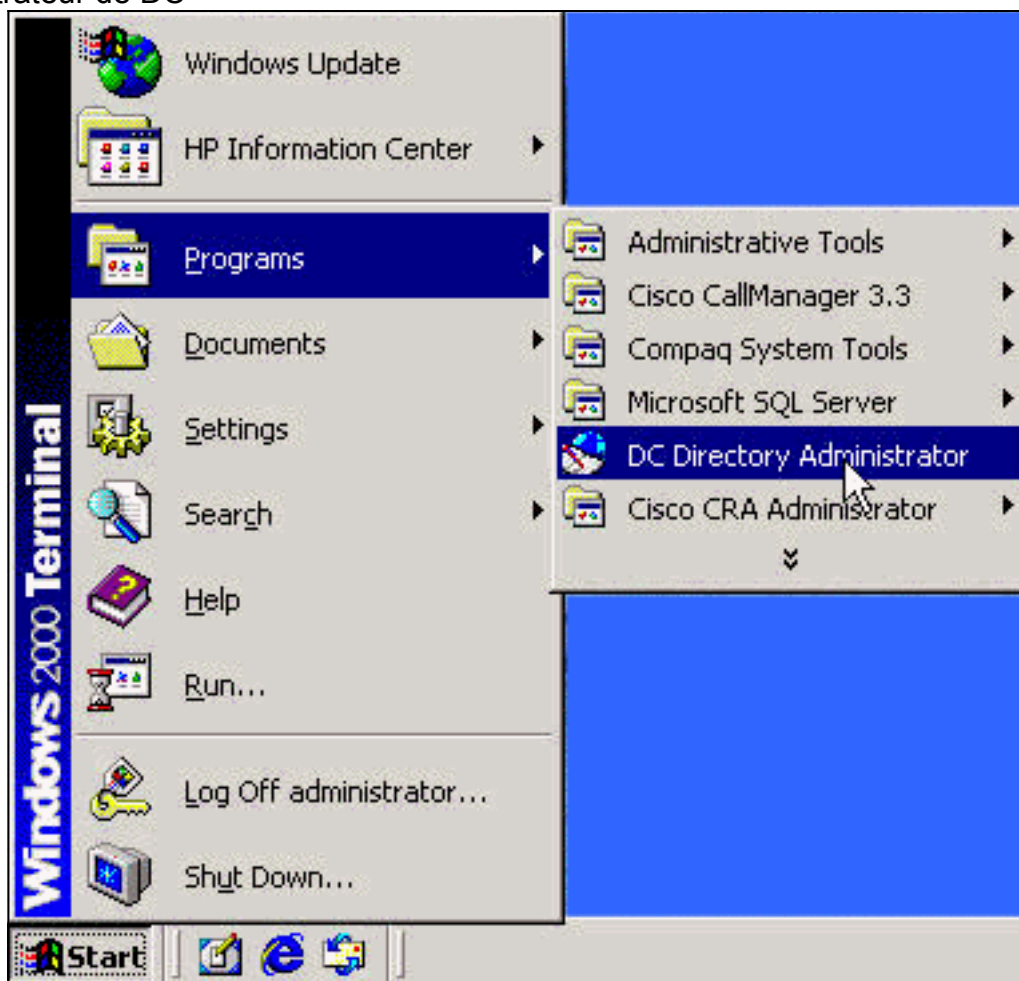
Obtenir l'extension ICD pour apparaître

Afin d'obtenir le champ d'extension ICD pour apparaître sur les pages utilisateur de la page Web d'administration Cisco CallManager, suivez les étapes dans ces sections.

Changer l'indicateur IAQ dans le DC Directory

Ces étapes décrivent comment changer l'indicateur IAQ.

1. Choisissez le **début > les programmes > l'administrateur de DC Directory** pour ouvrir l'administrateur de DC



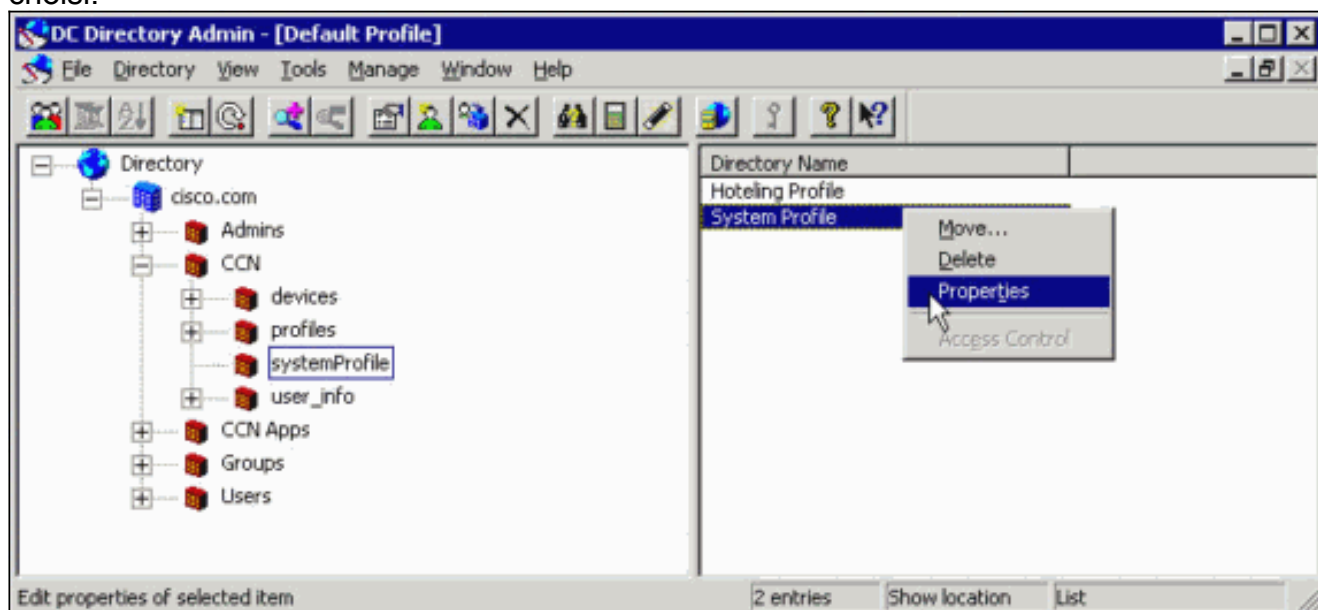
Directory.

2. Cliquez sur **Next** (Suivant).
3. Entrez dans le gestionnaire de répertoire de nom d'utilisateur et le ciscocisco de mot de passe et cliquez sur

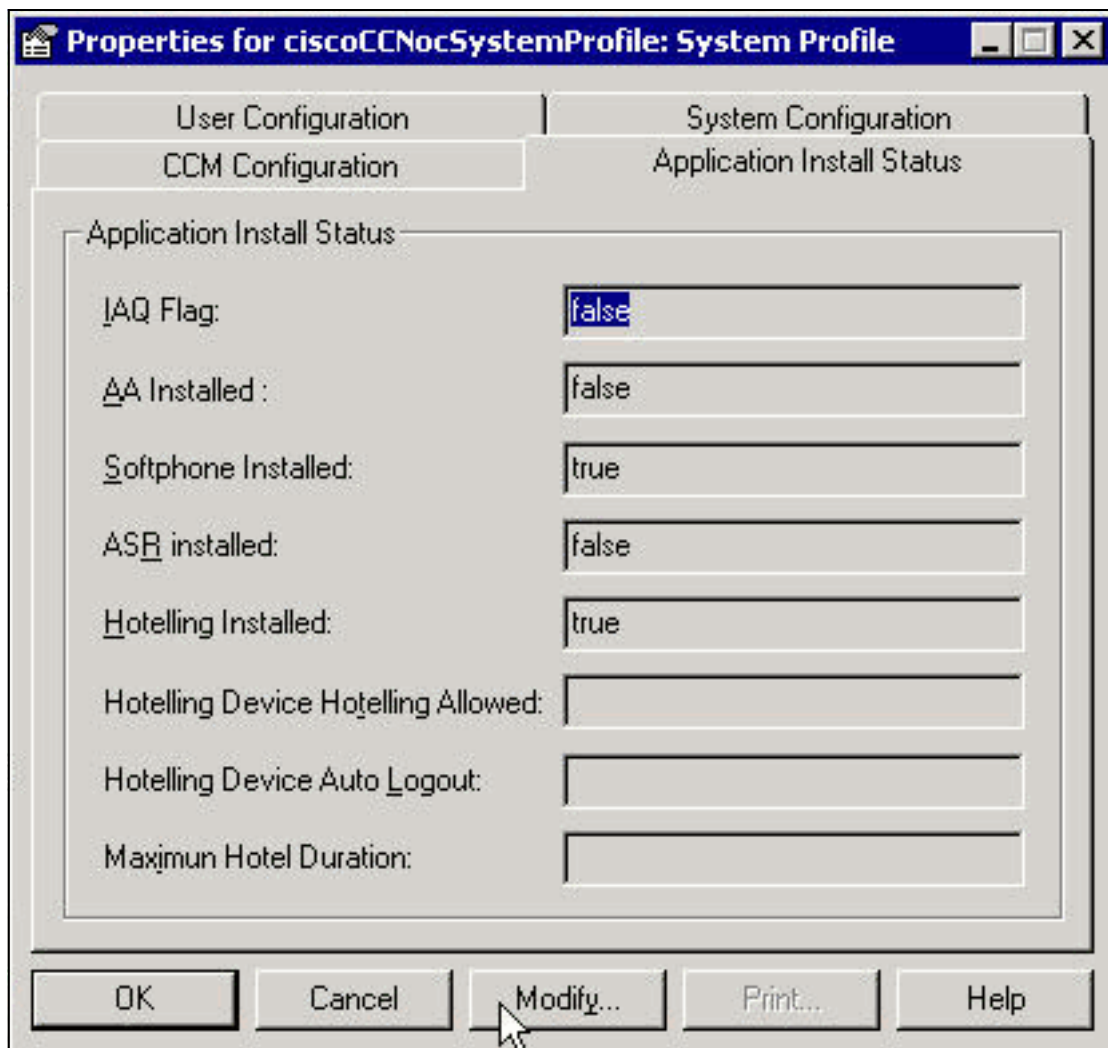


Finish.

4. Une fois que vous avez ouvert une session, développez le répertoire > le cisco.com > le CCN > systemProfile.
5. Dans la bonne zone de la fenêtre, sous le nom du répertoire, le profil de système de clic droit et le Properties choisi.

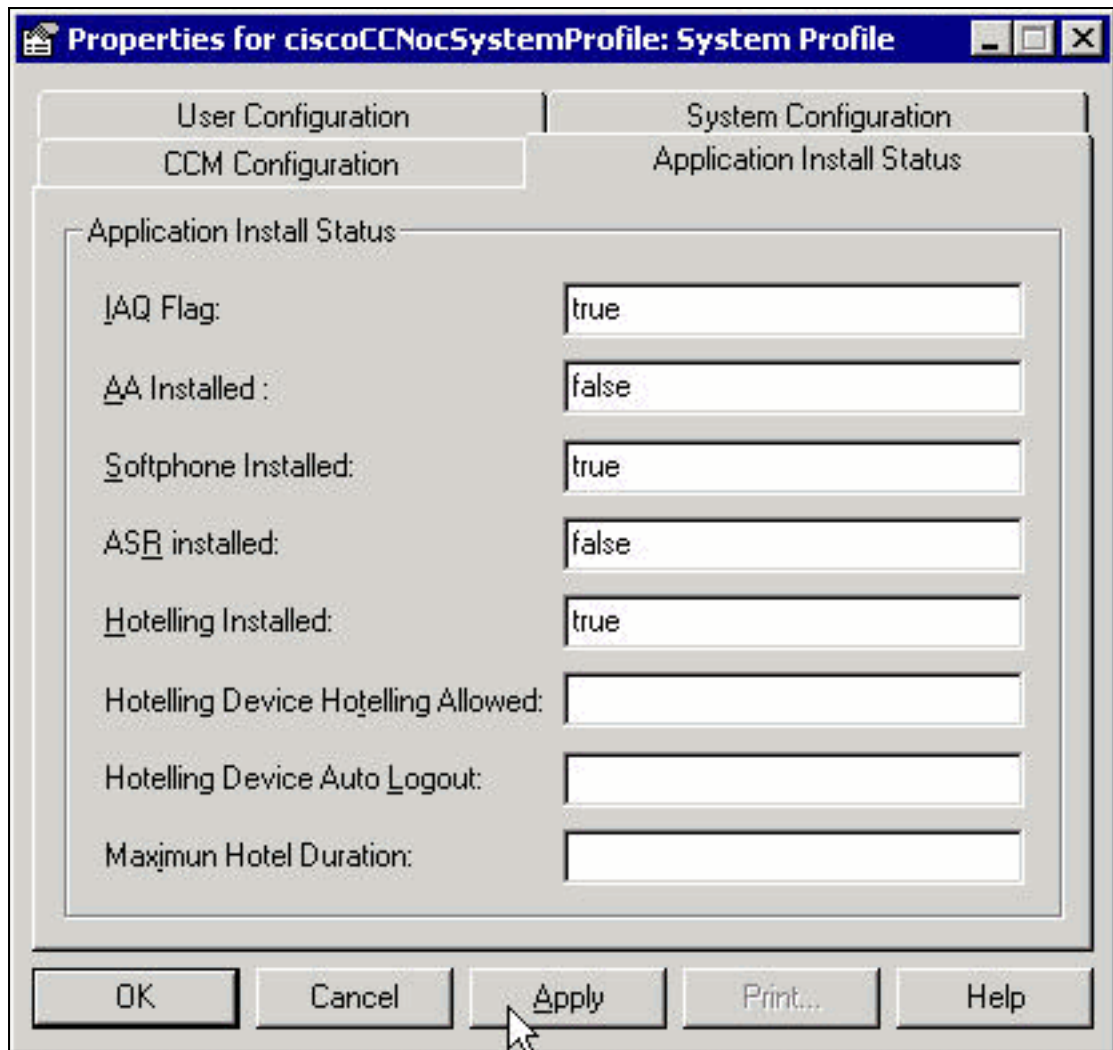


6. Dans la boîte de dialogue de profil de système, cliquez sur l'application installent l'onglet d'état et puis cliquent sur le bouton de modifier. Les champs changent de gris (obscurci) en le blanc



(editable).

7. Changez le champ d'indicateur IAQ de faux pour



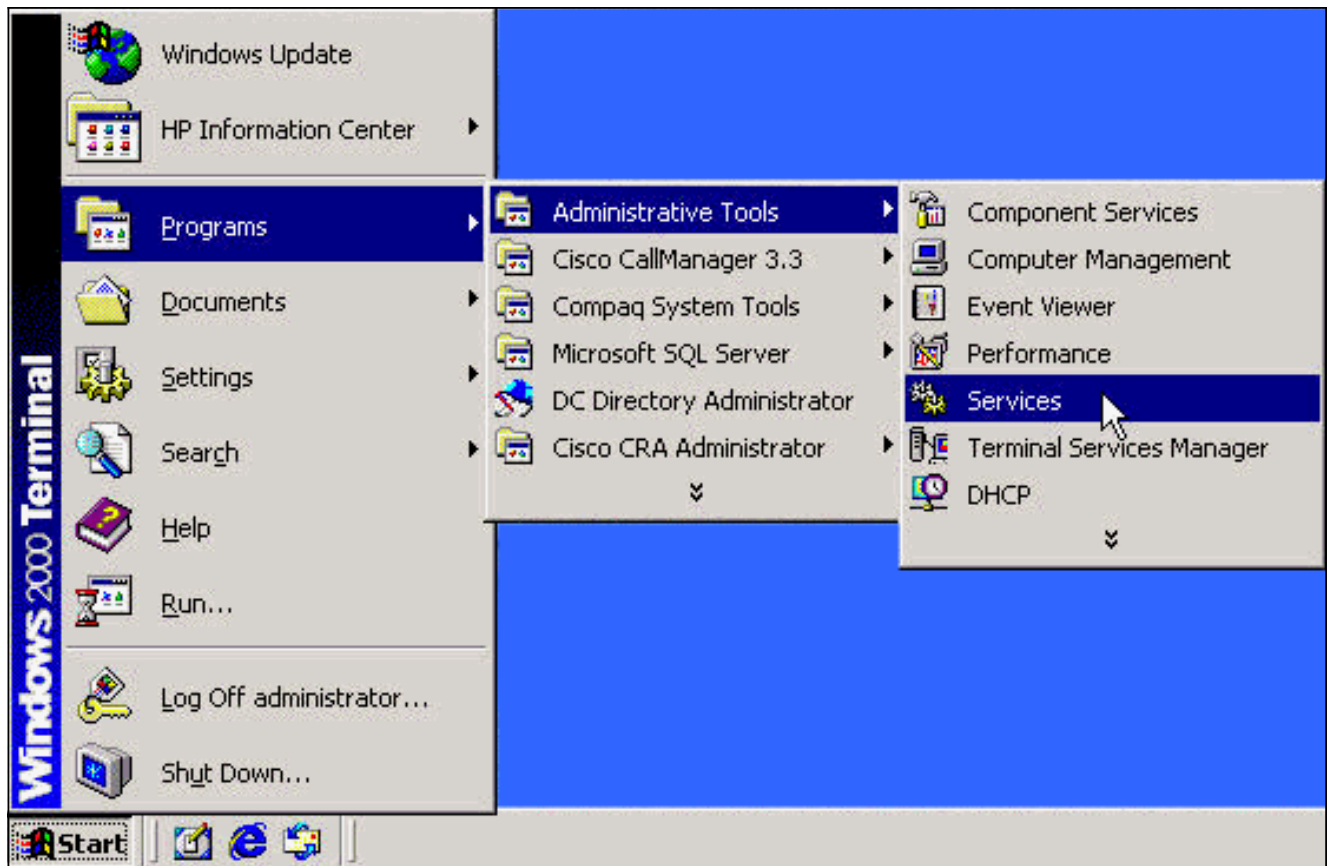
rectifier.

8. Cliquez sur Apply et puis cliquez sur OK.

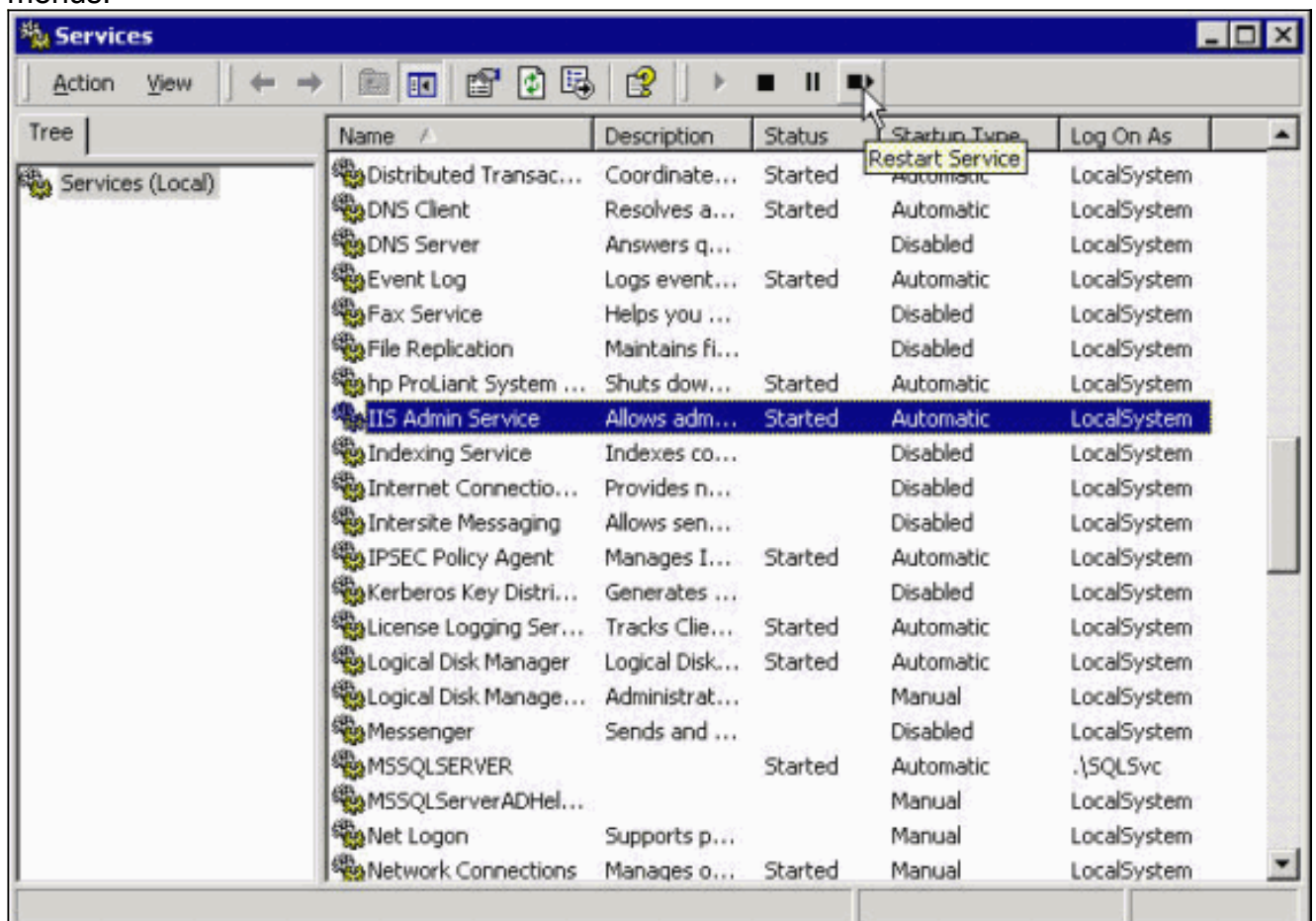
[Redémarrer le service d'admin IIS et le service d'édition de World Wide Web](#)

Ces étapes décrivent comment redémarrer le service d'admin IIS.

1. Choisissez **Start > Programs > Administrative Tools > Services**.

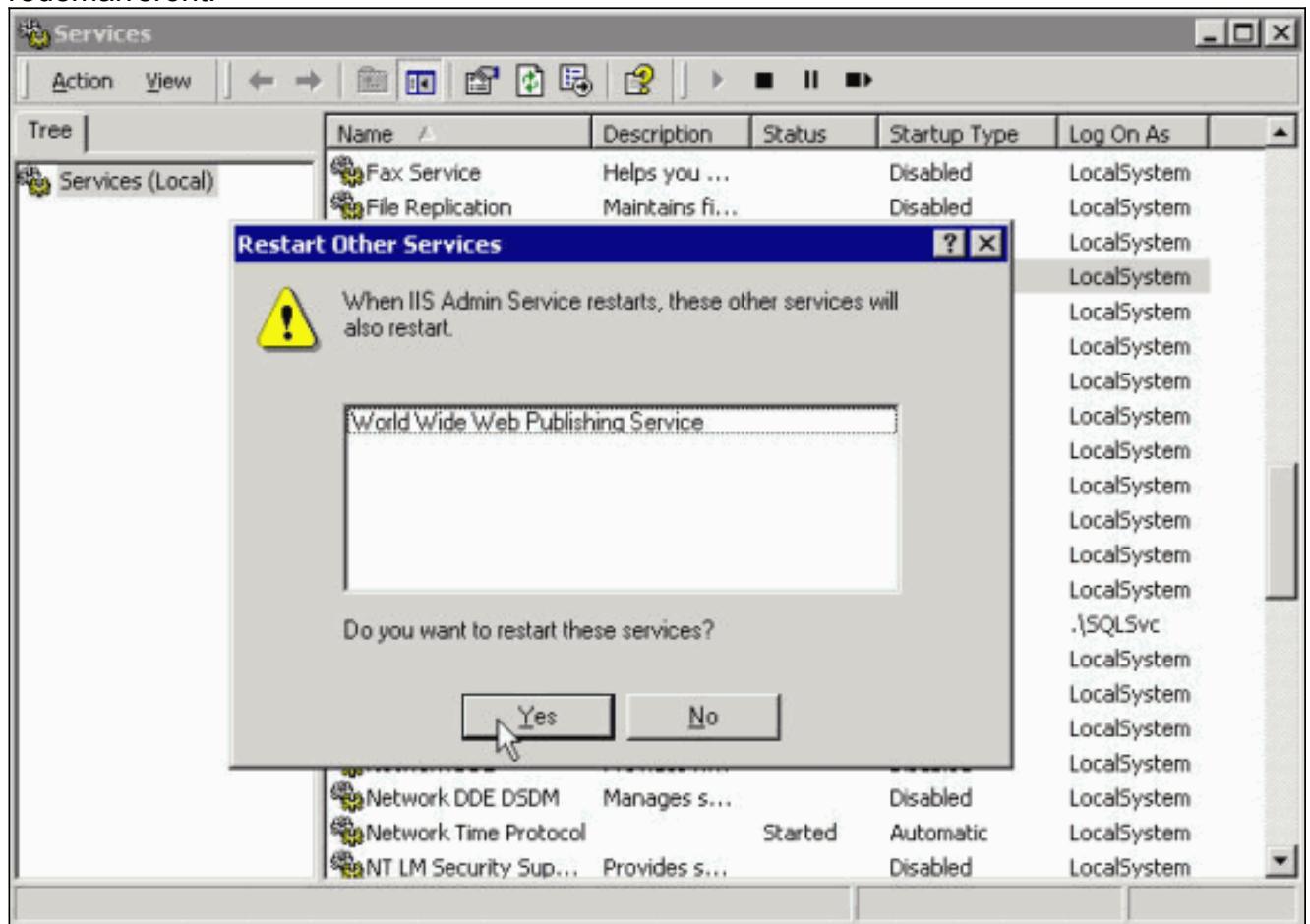


2. Sélectionnez le **service d'admin IIS** et cliquez sur le bouton de **service de reprise à l'en haut** à droite de la barre de menus.



3. Quand vous êtes incité à redémarrer le service d'édition de World Wide Web, cliquez sur **oui**. Les deux services arrêteront et puis

redémarreront.



Vérifiez

Cette section présente les informations que vous pouvez utiliser pour vous assurer que votre configuration fonctionne correctement.

1. Sur le menu de Cisco CallManager Administration, choisissez l'**User > Global Directory**.



2. Sélectionnez un utilisateur à qui vous voulez donner une extension ICD.

3. À la page de configuration utilisateur, dans la zone gauche, **association de périphérique de clic**.

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration interface. At the top, there is a navigation bar with links: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, Help. Below this is the header 'Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions' and the Cisco Systems logo. The main heading is 'User Configuration' with links for 'Add a New User' and 'Back to User List'. On the left, under 'Application Profiles of ICD', the 'Device Association' link is highlighted with a mouse cursor. The main content area shows the configuration for 'User : ICD phoneagent'. The status is 'Ready' and there is an 'Update' button. The configuration fields are as follows:

First Name	ICD
Last Name*	phoneagent
User ID	iagent
User Password*	Change...
PIN *	Change...
Telephone Number	
Manager User ID	
Department	
User Locale	< None >
Enable CTI Application Use	<input checked="" type="checkbox"/>
Call Park Retrieval Allowed	<input type="checkbox"/>
Associated PC	Not Defined
Primary Extension	3002
ICD Extension	3002
Controlled Devices	SEP0006D752AC85
Enable Authentication Proxy Rights	False
Controlled Device Profiles	none

* indicates required item.

4. À la page d'association de périphérique, vous verrez maintenant la case d'option pour ICD extérieur.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Device Association

[User Configuration](#)
[Add a New User](#)
[Back to User List](#)

Device assigned to: iagent (phoneagent, ICD)

Status: Ready

Available Device List Filters

Find Devices Where :

Device Name begins with

Select Devices

No Filter Active
0 available device(s) listed at last search.
2 device(s) controlled at last search.
2 device(s) selected currently.

Available Devices

Check All on Page Check All in Search No Primary Extension
 No ICD Extension

Type	Device Name	Description	Primary Ext.	Extension	ICD Ext.
<input checked="" type="checkbox"/> 7940	SEP0006D752AC85	Auto 3002	<input checked="" type="radio"/>	3002	<input checked="" type="radio"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 7940	SEP0006D752AC85	Auto 3002	<input type="radio"/>	3012	<input type="radio"/>

Update Selected

View page in

Dépannez

Si le champ d'extension ICD n'apparaît pas après que vous suiviez les procédures dans ce document, assurez-vous que le service d'édition de FTP, le service d'édition de World Wide Web, et les services d'admin IIS s'exécutent.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)