

Création d'utilisateurs, de téléphones et d'associations dans Cisco CallManager

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Enregistrez et configurez un téléphone](#)

[Créez un utilisateur et associez l'utilisateur au numéro de téléphone](#)

[Dépannez](#)

[Incapable d'ajouter des utilisateurs par la page de CCMAAdmin](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment créer un nouvel utilisateur, ajouter un téléphone IP et associer l'utilisateur au nouveau téléphone.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Les lecteurs de ce document doivent avoir la connaissance de ces thèmes :

- Gestion 3.3x ou 4.0x de Cisco CallManager
- Matériel de Téléphonie sur IP

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 4.0x ou ultérieures de Cisco CallManager
- Téléphone IP de Cisco 7960

Note: Tandis qu'un téléphone IP de Cisco 7960 est utilisé pour un exemple dans ce document, le Cisco CallManager est compatible avec beaucoup de Téléphones IP. Ce document s'applique à tous.

Note: Bien que les tirs d'écran dans ce document soient de version 4.01 de Cisco CallManager, la

même procédure s'applique pour des versions 3.3x et ultérieures de Cisco CallManager. Ce document met en valeur les différences entre ces versions quand il s'applique.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Enregistrez et configurez un téléphone

Terminez-vous ces étapes afin de configurer un téléphone avec son utilisateur et numéro de téléphone associés :

1. Connectez à l'outil d'administration sur votre serveur Cisco CallManager. Écrivez le **<name de http:// de votre URL de CallManager ou d'adresse IP >/ccmadmin/** dans le navigateur.
2. **Device > Phone** choisi du menu principal de Cisco CallManager.
3. Cliquez sur l'**ajouter un nouveau lien de téléphone**.
4. Sélectionnez le type de téléphone. Dans cet exemple, Cisco 7960 est ajouté. Cliquez sur **Next** (Suivant).
5. Écrivez l'adresse MAC du téléphone, et complétez le reste des paramètres au besoin. **Note:** L'adresse MAC du téléphone peut être trouvée au dos de l'unité sur l'étiquette à côté du mot MAC. Il peut également être trouvé avec l'aide du **bouton Settings** au téléphone (79xx), et de la sélection de la **configuration réseau**. L'adresse MAC est le troisième champ. Dans ce cas, les sélections sont le Pool d'appareils par défaut et le modèle de bouton du par défaut 7960. Pendant que cet écran indique, d'autres paramètres sont laissés aux valeurs par défaut. **Note:** Avec le Cisco CallManager 3.3x il n'y a aucune informations multiniveaux de priorité et de préemption (MLPP), aucun mode de sécurité des périphériques, établi dans la passerelle, l'intimité, ou les options d'user-id de propriétaire. **Note:** Pour le Cisco CallManager 4.0x, afin de sélectionner l'**user-id de propriétaire** vous devez d'abord créer un utilisateur. Voyez la *création d'une partie d'utilisateur de la* [création un utilisateur et associez l'utilisateur à la](#) section de [numéro de téléphone](#).
6. Cliquez sur l'**insertion** quand vous êtes fait, et cliquez sur OK afin d'ajouter un nombre de répertoire quand cette page paraît. Ceci ou une page semblable apparaît : **Note:** Les configurations d'interlocuteur de remplaçant MLPP, les plusieurs configurations d'appel/mise en attente, et l'affichage de l'information d'appel transféré sont des options seulement disponibles dans le Cisco CallManager 4.0x.
7. Complétez le reste des paramètres au besoin. Dans le cas affiché dans l'étape 6, seulement le DN (7002) est écrit. Tous autres paramètres sont laissés aux valeurs par défaut.
8. Cliquez sur Add ou, dans le Cisco CallManager 3.3x, cliquez sur l'**insertion**.
9. Cliquez sur OK sur le message qui apparaît.
10. Répétez les étapes 5 et 6 afin d'ajouter une deuxième ligne facultative.
11. **Mise à jour de clic** quand cette page paraît.
12. Ceci ou une page semblable apparaît. Cliquez sur OK en fonction le message qui apparaît

et cliquez sur alors le **téléphone de remise**.

13. **Remise de clic.** Cette procédure est maintenant complète. Poursuivez à la [création un utilisateur et associez l'utilisateur à la](#) procédure de [numéro de téléphone](#).

Créez un utilisateur et associez l'utilisateur au numéro de téléphone

Procédez comme suit :

1. **L'utilisateur** choisi > **ajoutent un nouvel utilisateur** du menu principal de Cisco CallManager.
2. Écrivez les informations utilisateur de la manière prescrite sur l'ajouter une nouvelle page utilisateur, et cliquez sur l'**insertion** quand vous êtes fait.
3. **Association de périphérique de clic.** Cette page paraît. **Note:** Dans l'exemple présenté, un filtre est utilisé pour limiter les réponses aux périphériques qui démarrent avec le répertoire le numéro 700. Alors l'option **choisie de périphériques** est utilisée.
4. Sélectionnez le périphérique que vous voulez associer avec cet utilisateur. Dans ce cas, le nom du périphérique est SEP003094C25D4E. **Note:** Vous devez sélectionner l'option de **poste principal** pour que la caractéristique de charme d'IP AutoAttendant de nom fonctionne, même si l'utilisateur a seulement une extension simple (DN). **Note:** Si vous ajoutez un deuxième DN au téléphone, il apparaît sur cet écran. Vous devez également associer le deuxième DN avec cet utilisateur. Quand vous êtes fait, cliquez sur la **mise à jour sélectionnée**.
5. Vous voyez un écran semblable à cet écran. Le gisement de périphériques commandés reflète l'association que vous avez faite. **Note:** Le périphérique commandé est le téléphone lui-même, pas les dn. Cette procédure est maintenant complète. Votre nouveau téléphone et nouvel utilisateur est maintenant fonctionnel.

Dépannez

Incapable d'ajouter des utilisateurs par la page de CCMAAdmin

L'utilisateur ne peut pas ajouter tous les utilisateurs par la page de gestion de Cisco Callmanager et le message d'erreur `ne pourrait pas utilisateur en mise à jour` est reçu comme affiché ici :

Pour résoudre ce problème, exécutez ces étapes sur le serveur de Callmanager :

1. Ouvrez le répertoire de `C:\dcdsrv\DirectoryConfiguration.ini`, et le vérifiez qu'`UseSSL=false` est dans le contenu du fichier.
2. Ouvrez le répertoire de `C:\dcdsrv\Config\UMDirectoryConfiguration.ini`, et le vérifiez qu'`UseSSL=false` est dans le contenu du fichier.
3. Des services de CAR redémarrez IIS, de WWW édition, Cisco Tomcat, et Cisco des services windows.

Informations connexes

- [Version 4.0 de Cisco CallManager](#)

- [Tutoriel d'apprentissage électronique du téléphone IP 7960 de Cisco](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)