

# Configuration du fichier des hôtes IP sur un serveur CallManager Windows 2000

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Configurez le fichier d'hôtes](#)

[Testez la configuration en cours](#)

[Éditez le fichier d'hôtes](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Quelques applications qui fonctionnent sur le serveur Cisco CallManager permettent à l'utilisateur pour configurer l'adresse Internet TCP/IP du serveur au lieu de son adresse IP. Si l'adresse Internet TCP/IP est utilisée, le serveur doit résoudre ce nom à l'adresse IP correcte.

Ce document explique comment configurer les hôtes introduisent sur un serveur Cisco CallManager de sorte qu'il résolve son nom d'hôte à son adresse IP. Ce document n'adresse pas l'ajout du nom du serveur à une base de données de Système de noms de domaine (DNS) ou à une base de données de Windows Internet Naming Service (WINS).

**Remarque:** Cette tâche est liée au système d'exploitation Windows 2000, pas au logiciel Cisco CallManager. La même procédure peut être utilisée sur n'importe quel système qui exécute Windows95/98/NT/ME/2000. La seule différence est où les fichiers d'hôtes sont enregistrés sur le système. L'installation de recherche de fichier Windows, qui est disponible dans des tous les systèmes d'exploitation Windows, est utilisée pour trouver l'emplacement du fichier d'hôtes.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur n'importe quel système qui exécute le

serveur de Windows 2000.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

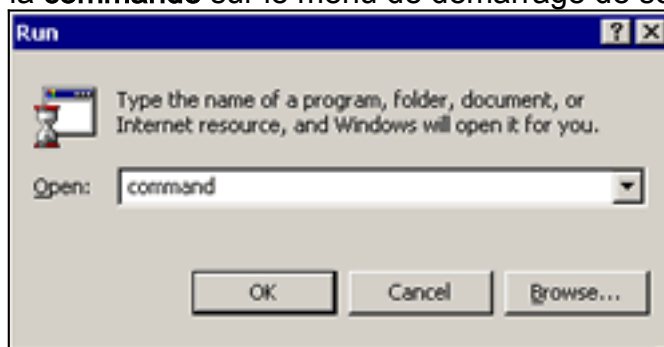
## Configurez le fichier d'hôtes

### Testez la configuration en cours

Terminez-vous ces étapes dans une fenêtre d'invite de commande afin de déterminer si votre serveur Cisco CallManager peut se cingler avec l'aide de son adresse Internet TCP/IP :



1. Choisissez **Start > Run**.
2. Sélectionnez la **commande** sur le menu de démarrage de serveur Cisco



CallManager.

3. Écrivez le **<hostname> de ping**. Dans ce cas la commande est le **ping ccm1**.

```
C:\WINNT\System32\command.com
Microsoft(R) Windows DOS
(C)Copyright Microsoft Corp 1990-1999.

C:\DOCUME~1\ADMINI~1>ping ccm1

Pinging CCM1 [172.16.1.252] with 32 bytes of data:

Reply from 172.16.1.252: bytes=32 time<10ms TTL=128
Reply from 172.16.1.252: bytes=32 time<10ms TTL=128
Reply from 172.16.1.252: bytes=32 time<10ms TTL=128
Reply from 172.16.1.252: bytes=32 time<10ms TTL=128

Ping statistics for 172.16.1.252:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

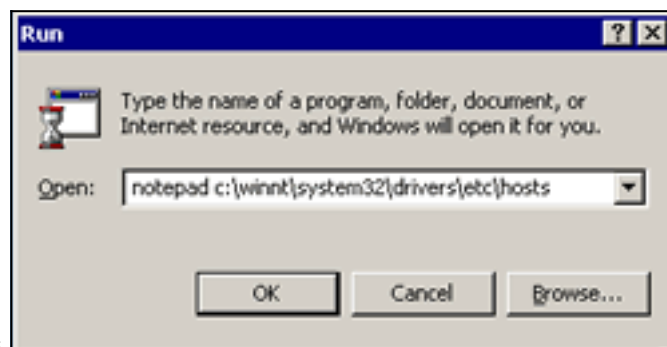
C:\DOCUME~1\ADMINI~1>_
```

Si c'est réussi, votre serveur est configuré correctement. Vous n'avez pas besoin d'effectuer la prochaine tâche. Si ceci échoue, éditez le fichier d'hôtes.

## Éditez le fichier d'hôtes

Terminez-vous ces étapes pour éditer le fichier d'hôtes.

1. Choisissez **Start > Run**.
2. Sélectionnez la **commande** sur le menu de démarrage de serveur Cisco CallManager.
3. Entrez dans le **Notepad**



**c:\winnt\system32\drivers\etc\hosts.**

4. Ajoutez une nouvelle ligne à l'extrémité du fichier d'hôtes : **ip\_address CallManager\_server\_name**. Dans cet exemple, c'est **172.16.1.252 ccm1**.

```

# Copyright (c) 1993-1999 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97       rhino.acme.com       # source server
#       38.25.63.10      x.acme.com         # x client host

127.0.0.1       localhost       #PRE
172.16.1.252   ccm1             #PRE

```

5. Sauvegardez votre fichier et sortie Notepad.
6. Essayez de tester la configuration en cours de nouveau. S'il échoue, vous avez un problème de système. Il doit être résolu avant que vous puissiez utiliser cette fonction.

Après que vous ayez enregistré le fichier vous pouvez **cingler le** serveur par son adresse Internet TCP/IP. Vous n'avez pas besoin de redémarrer un système Windows 2000 pour ceci pour prendre effet. Quelques autres systèmes Windows exigent que le système soit redémarré pour que cette modification la prenne effet. Si votre système ne fonctionne pas après que vous sauvegardiez le fichier, redémarrez-le et essayez le **ping** de nouveau.

Il n'est pas nécessaire d'éditer le fichier lmhosts pour qu'un serveur Cisco CallManager résolve son nom à son adresse IP. Non un système Cisco CallManager, cependant, peut avoir une application ou l'entretenir que met en référence le fichier lmhosts pour résoudre des noms aux adresses IP ou pour une autre fonction. Le fichier lmhosts.sam qui est disponible sur tous les systèmes Windows fournit des exemples d'ajouter des noms de système et des adresses IP au fichier lmhosts. Vérifiez l'aide en ligne disponible sur tous les systèmes Windows pour plus d'informations sur la façon utiliser le fichier lmhosts.

## Dépannez

Tandis qu'un utilisateur installe l'abonné de Cisco CallManager, l'activation de service de CallManager échoue avec ce message d'erreur :

Error 1542, Exception in installing service.

Cette erreur peut être due à une non-concordance de DN.

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Assurez-vous que les hôtes file(C:\winnt\system32\drivers\etc\hosts) sur Publisher contient les entrées pour chacun des deux elle-même (le serveur de Publisher) et le serveur d'abonné. En outre, les hôtes classent dans l'abonné que le serveur devrait contenir le même fichier. Sinon, éditez les hôtes introduisent sur Publisher et le serveur d'abonné utilisant la procédure mentionnée dans l'[éditer la](#) section de [fichier d'hôtes de](#) ce document.
2. Sélectionnez ces commandes de l'invite DOS sur Publisher et le serveur d'abonné :  
**IPCONFIG /flushdnsNBTSTAT - R**Remarque: La lettre majuscule R est exigée.

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)