

Configurez le Forward No Answer Timeout dans l'Unified Communications Manager

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solutions](#)

[Cisco CallManager version 3.0](#)

[Versions 3.1 et 3.2 de Cisco CallManager](#)

[Cisco CallManager version 3.3 et versions 4.0 et 4.1 de Cisco Unified CallManager](#)

[Cisco Unified Communications Manager 7.x et plus tard](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique comment modifier le temps d'attente avant le transfert des appels. Ce document s'applique aux situations dans lesquelles une condition de renvoi automatique sur non-réponse (CFNA) est configurée sur le téléphone.

Ce paramètre désigné parfois sous le nom de l'en avant au délai d'attente de messagerie vocale parce que beaucoup de systèmes Cisco CallManagers font suivre à des appels sans réponse un système de messagerie voix tel que le Cisco Unity.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Versions 3.1 de Cisco CallManager, 3.2, 3.3, et versions 4.0 et 4.1 de Cisco Unified CallManager
- Cisco Unified Communications Manager 7.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème


Quand un utilisateur appelle un téléphone où CFNA est placé, les sonneries de téléphone pendant quelques secondes. Si l'appel n'est pas répondu, il est expédié à la destination configurée. Quelques utilisateurs pourraient se plaindre qu'ils doivent attendre un longtemps avant que l'appel soit expédié à une messagerie vocale ou à une extension différente. Parfois la période de sonnerie est trop courte. Ceci laisse l'heure très petite pour que les utilisateurs prennent l'appel. Il est possible de tordre la durée de ce délai d'attente. Afin de faire ceci, l'utilisateur doit modifier le Forward No Answer Timeout, qui indique le nombre de secondes pour attendre avant qu'il en avant sur l'état de pas de réponse. Une valeur valide est n'importe quelle valeur supérieur ou égal à 1.

Ce s'applique à toutes les versions du Cisco CallManager 3.x, à versions 4.0 de Cisco Unified CallManager et à 4.1, et à CUCM 6.x, 7.x et plus tard.

Solutions

Le paramètre de Forward No Answer Timeout peut facilement être configuré sur le Cisco CallManager afin d'ajuster le temps où un utilisateur doit attendre. Le délai d'attente par défaut est placé à 12 secondes. Ceci signifie que si les configurations ne sont pas modifiées, le système attend 12 secondes avant qu'il en avant l'appel. Si vous placez cette valeur à moins de 4 secondes, les sonneries de téléphone seulement une fois et ne donne pas assez de temps pour que les utilisateurs assistent à l'appel. C'est un paramètre global. Par conséquent, changer cette valeur affecte le comportement de tous les téléphones. Il ne peut pas être changé sur a par base d'utilisateur ou de téléphone. Quand vous changez cette valeur, soyez sûr de la changer pour tous les CallManagers dans la batterie. Ces trois sections expliquent comment modifier les configurations basées sur votre version de Cisco CallManager.

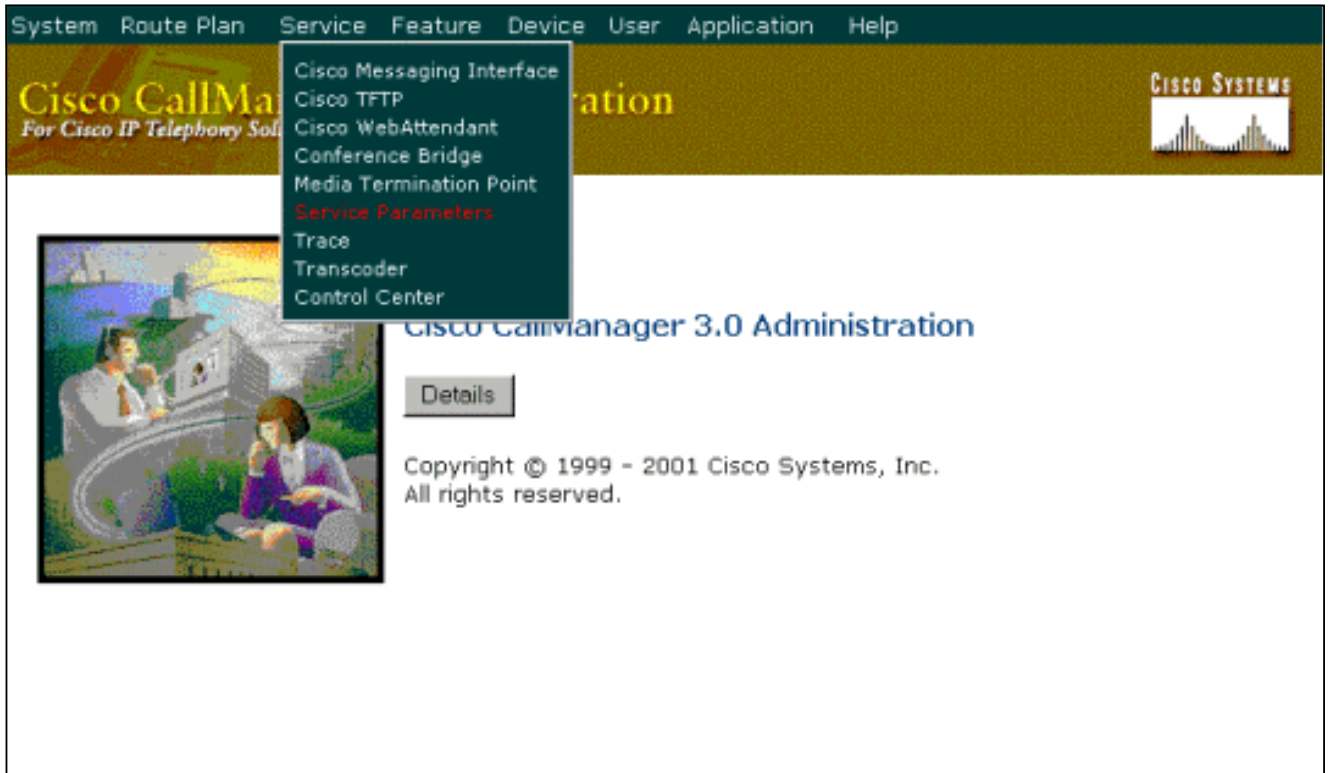
Les versions 3.1 et ultérieures de Cisco CallManager ont deux caractéristiques qui peuvent fournir l'assistance quand vous configurez des paramètres tels que le **Forward No Answer Timeout** sur le serveur. Les deux caractéristiques sont :

-  L'icône.
- Noms de paramètre qui hyper-sont joints aux fichiers d'aide. Cliquez sur en fonction le texte de **Forward No Answer Timeout** pour visualiser l'aide en ligne.

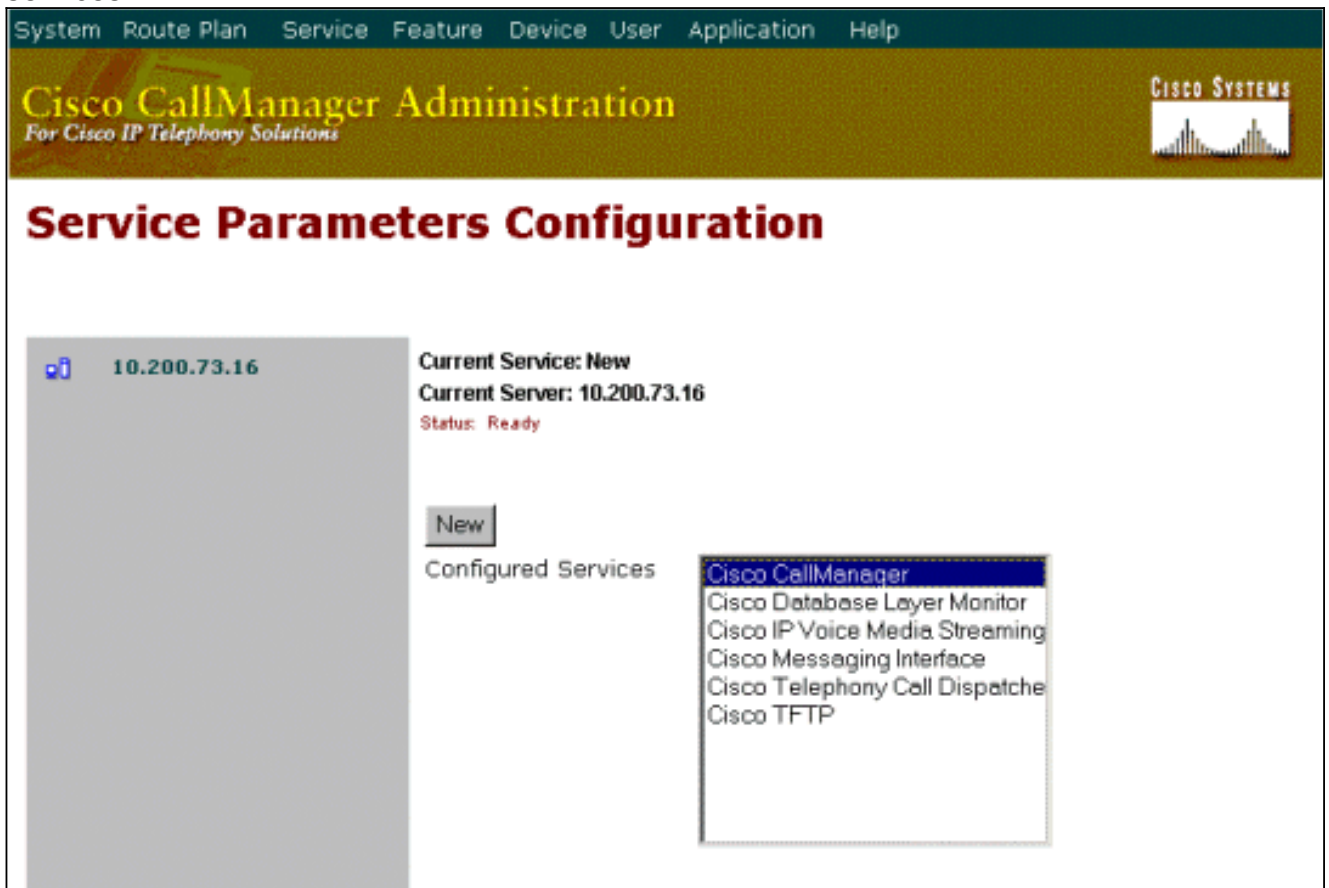
Cisco CallManager version 3.0

Procédez comme suit :

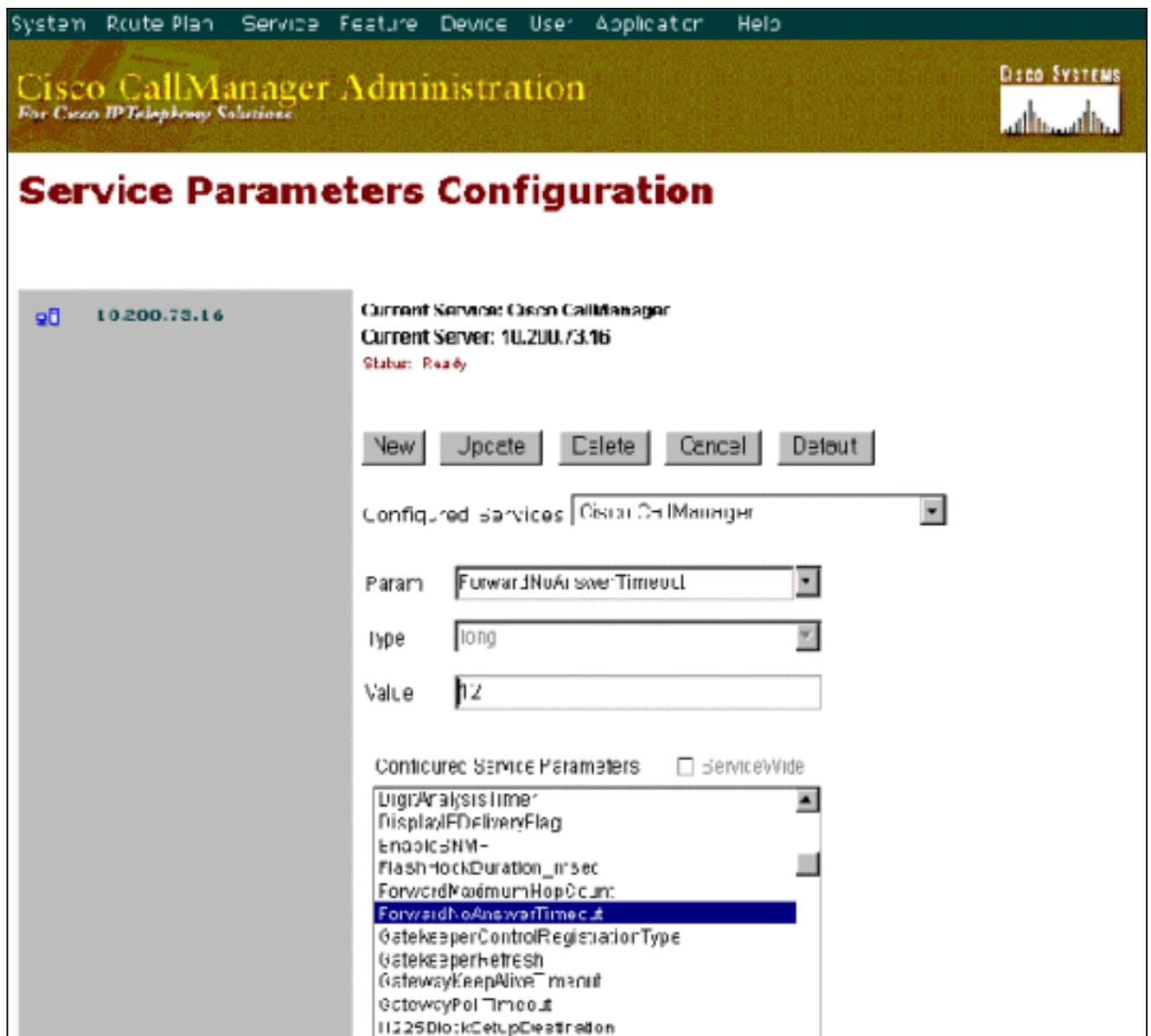
1. Allez aux paramètres de système Cisco CallManager de la page de gestion du Cisco CallManager 3.0. Sélectionnez Service > **Service Parameters**.



2. Sélectionnez votre serveur du côté gauche.
3. **Cisco CallManager** de clic du côté droit dans le domaine configuré de services.



4. **Forward No Answer Timeout** choisi du champ configuré de paramètre de services.



5. Dans le domaine de valeur, insérez le délai d'attente que vous voudriez configurer (le temps doit être inséré en quelques secondes). Le par défaut est de 12 secondes.
6. Cliquez sur **Update**.
7. Cisco CallManager de reprise pour implémenter les modifications.

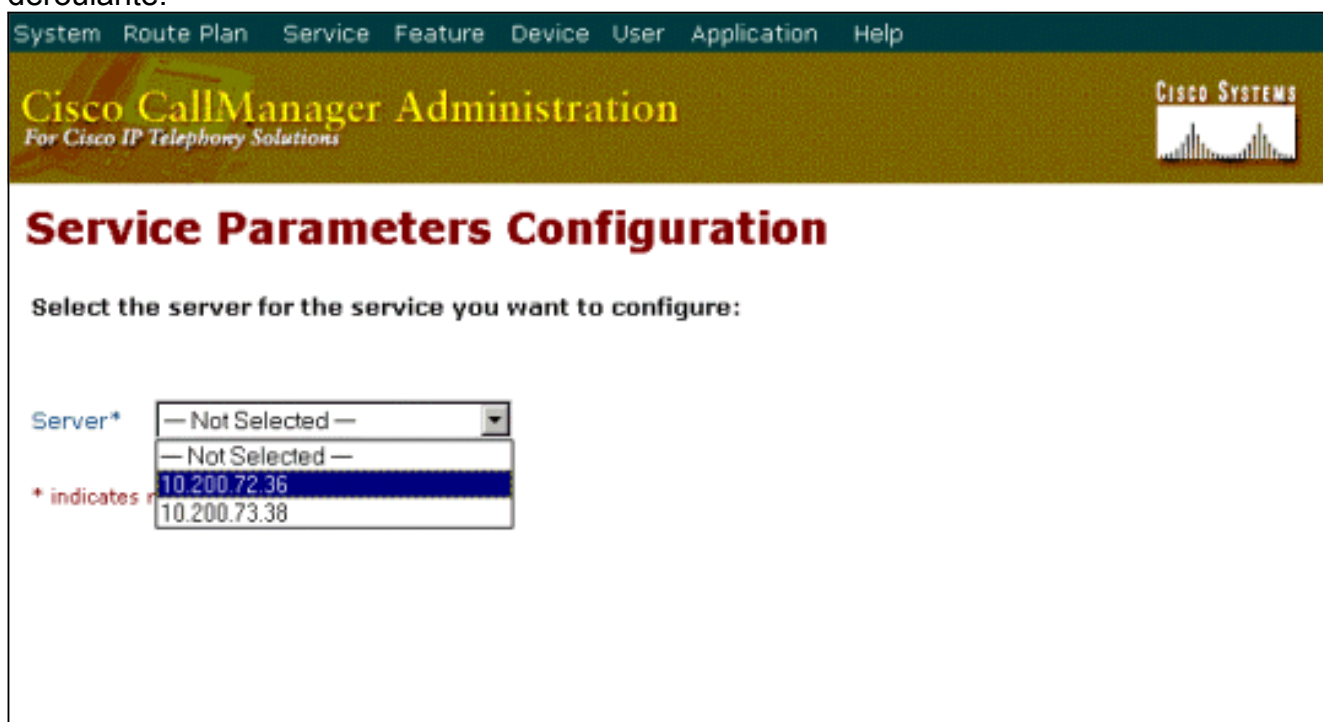
[Versions 3.1 et 3.2 de Cisco CallManager](#)

Procédez comme suit :

1. Allez aux paramètres de système Cisco CallManager de la page d'administration de Cisco CallManager. Sélectionnez Service > **Service Parameters**.



2. Sélectionnez votre serveur de la liste déroulante.



3. Cliquez sur le service de Cisco CallManager du côté gauche.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Service Parameters Configuration

[Select Another Server](#)

Services

- Cisco CTIManager
- Cisco CallManager
- Cisco Database Layer Monitor
- Cisco Extension Mobility
- Cisco IP Voice Media Streaming App
- Cisco MOH Audio Translator
- Cisco Messaging Interface
- Cisco RIS Data Collector
- Cisco TFTP
- Cisco Telephony Call Dispatcher

Current Server: 10.200.72.36
Current Service: New
Status: Ready

Insert

Service*

* indicates required item


System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Service Parameters Configuration

[Select Another Server](#)
[Select Another Service](#)

Current Server : 10.200.72.36
Current Service: Cisco CallManager 

Status: Ready

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Able To Establish MF*	<input type="text" value="True"/>	True
Always Use Prime Line*	<input type="text" value="False"/>	False

4. Forward No Answer Timeout choisi du champ configuré de paramètre de services.

Enable SNMP*	True	True
Flash Hook Duration (msec)*	500	500
Forward Maximum Hop Count*	12	12
Forward No Answer Timeout*	12	12
GatekeeperControlRegistrationType*	False	False
GatekeeperRefresh*	60	60
GatewayKeepAliveTimeout*	25	25

5. Dans le domaine de valeur, insérez le délai d'attente que vous voudriez configurer (le temps doit être inséré en quelques secondes). Le par défaut est de 12 secondes.
6. Cliquez sur **Update**. **Remarque:** Vous n'avez pas besoin de redémarrer le service de Cisco CallManager pour implémenter les modifications.

[Cisco CallManager version 3.3 et versions 4.0 et 4.1 de Cisco Unified CallManager](#)

Procédez comme suit :

1. Allez aux paramètres de système Cisco CallManager de la page d'administration de Cisco CallManager. Sélectionnez Service > **Service Parameters**.



2. Sélectionnez le serveur pour être votre adresse IP et le service à être Cisco CallManager de la liste déroulante.

Service Parameters Configuration

Select the server and the service you want to configure:

Server*

Service*

Note: If the service you want to configure does not appear in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

* indicates required item

Service Parameters Configuration

[Select Another Server/Service Parameters for all servers](#)

Current Server : 172.16.125.10

Current Service: Cisco CallManager



Status: Ready

All parameters apply to the current server except those in the Clusterwide group(s)

Route Plan

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Dial Plan Path*	<input type="text" value="c:\Program Files\Cisco\DialPlan\"/>	c:\Program Files\Cisco\DialPlan\

3. Temporisateur en avant choisi de pas de réponse (sec) de la liste.

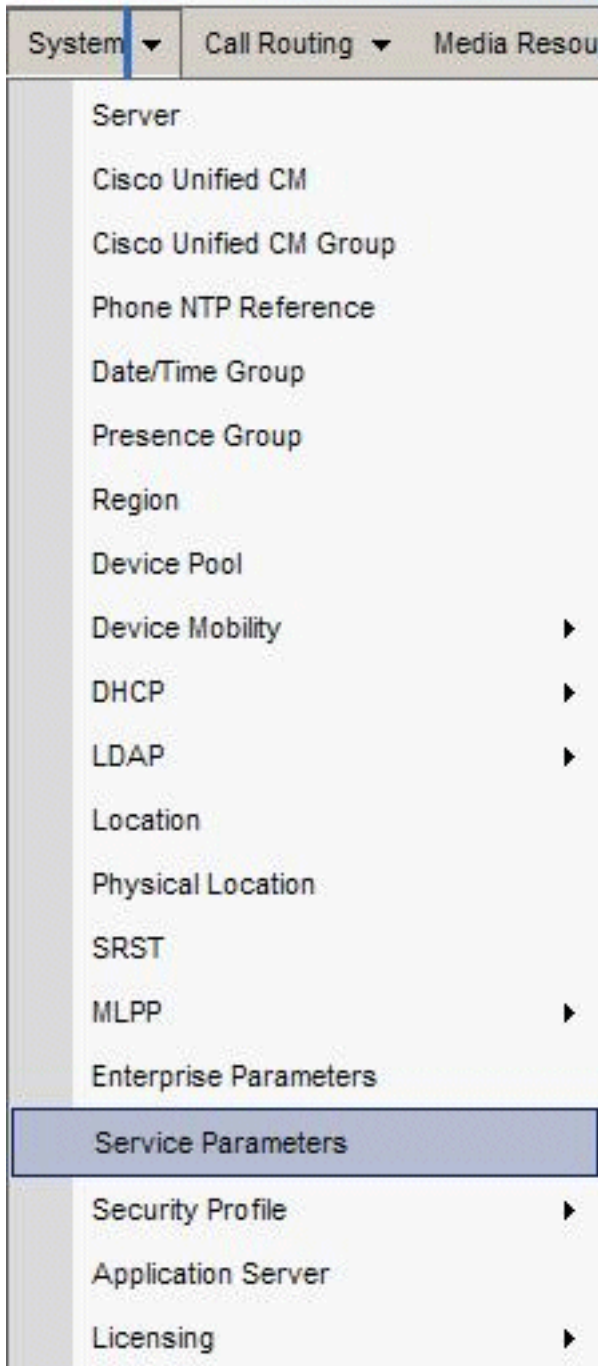
Cluster Wide Parameters (Feature - Forward)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Advanced CallForward Hop Flag*	False	False
Forward Maximum Hop Count*	12	12
Forward NoAnswer Timer (sec)*	12	12
Max Forwards Hops To DN*	12	12
Sync Call Forward Database After LinkOOS*	False	False
Tone on Call Forward*	True	True

4. Dans le domaine de valeur, insérez le délai d'attente que vous voudriez configurer (le temps doit être inséré en quelques secondes). Le par défaut est de 12 secondes.
5. Cliquez sur la **mise à jour** sur le dessus de la page. **Remarque:** Vous n'avez pas besoin de redémarrer le service de Cisco CallManager pour implémenter les modifications.

[Cisco Unified Communications Manager 7.x et plus tard](#)

Les étapes mentionnées ci-dessus pour le gestionnaire d'appel 4.x s'appliquent encore pour CUCM 7.x et versions ultérieures. Terminez-vous ces étapes afin de configurer le système **en avant de pas de réponse** au loin :

1. Allez au **système** > aux **paramètres de service** de la page de gestion de Cisco Unified



CM.

2. Sélectionnez le serveur pour être votre adresse IP et le service à être Cisco CallManager de la liste déroulante.



Service Parameter Configuration

Save Set to Default Advanced

Status

Status: Ready

Select Server and Service

Server* ▾
Service* ▾

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the Clusterwide group(s).

3. Temporisateur en avant choisi de pas de réponse (sec) de la liste.

Navigation

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Service Parameter Configuration

Related Links: Save Set to Default Advanced

Clusterwide Parameters (Feature - Forward)

Forward Maximum Hop Count *	<input type="text" value="12"/>	12
Forward No Answer Timer *	<input type="text" value="12"/>	12
Max Forward Hops to DN *	<input type="text" value="12"/>	12
Retain Forward Information *	<input type="text" value="False"/> ▾	False
Forward By Route Enabled *	<input type="text" value="False"/> ▾	False
Transform Forward by Route Destination *	<input type="text" value="True"/> ▾	True
Always Forward Switch Voice Mail Calls *	<input type="text" value="True"/> ▾	True
Forward By Route T1 Timer *	<input type="text" value="10"/>	10
Include Original Called Info for O.SIG Call Diversions *	<input type="text" value="Only after the first diversion"/> ▾	Only after the first diversion
Set Private Numbering Plan for Call Forward *	<input type="text" value="False"/> ▾	False
Set Type of Number for Call Forward *	<input type="text" value="Level1RegionalNumber"/> ▾	Level1RegionalNumber
Max Forward UnRegistered Hops to DN *	<input type="text" value="0"/>	0
CFA CSS Activation Policy *	<input type="text" value="With Configured CSS"/> ▾	With Configured CSS
Cause Code When Maximum Forward Hop Count is Triggered *	<input type="text" value="Normal Unspecified"/> ▾	Normal Unspecified

There are hidden parameters in this group. Click on Advanced button to see hidden parameters.

4. Dans le domaine de valeur, insérez le délai d'attente que vous voudriez configurer (le temps doit être inséré en quelques secondes). Le par défaut est de 12 secondes.
5. Sauvegarde de clic en haut de la page.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)