

Vérification unifiée d'instantané de VMware de transmissions

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Vérifiez les instantanés dans le client de vSphere pour des applications UC](#)

[Variante pour vérifier des instantanés sur une VM](#)

Introduction

Ce document décrit comment vérifier des instantanés dans le client de vSphere pour des applications de Cisco Unified Communications (UC).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance des Ordinateur-articles virtuels (VMware) et du client de vSphere. Access au VMware VCenter par l'intermédiaire du client de vSphere est également exigé.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Informations générales](#)

Des instantanés de VMware ne sont pas pris en charge dans des applications UC. Les

instantanés entraînent tous les types de latence et de problèmes de qualité voix. Ils entraînent également des questions de l'espace d'unité de disque, des pics CPU, et des questions d'utilisation de mémoire dans des applications UC.

Quand vous dépannez toute la Qualité vocale ou questions de CPU/MÉMOIRE sur une application UC qui est prise en charge sur une plate-forme de VMware, la première chose à vérifier est la présence des instantanés sur le système.

Vérifiez les instantanés dans le client de vSphere pour des applications UC

Connectez-vous dans le client de vSphere, et sélectionnez le virtual machine (VM) ce prend en charge l'application UC. Cliquez sur l'icône de **gestionnaire d'instantané** (cerclée en rouge dans la prochaine image) :

Une VM qui n'exécute pas des instantanés affiche que **vous êtes ici** champ sous l'adresse Internet VM.

Voici un exemple d'une VM qui n'exécute pas des instantanés :

Si les instantanés sont présents, **vous êtes ici** champ apparaît avec les instantanés disponibles. Les instantanés apparaissent au-dessus ou sous de l'adresse Internet VM.

Voici un exemple d'une VM qui a des instantanés :

Remarque: Pour plus d'informations sur pourquoi des instantanés de VMware ne sont pas pris en charge, mettez en référence l'article de [conditions requises de VMware de Cisco Unified Communications](#).

Vous pouvez ne supprimer des instantanés sans aucun effet au réseau de production, et les hôtes et les VMs n'ont pas besoin d'être redémarrés. Maintenez dans l'esprit que les suppressions d'instantané peuvent prendre à trois heures, selon la taille de l'instantané.

Remarque: Il est recommandé que vous alertez l'administrateur que des instantanés ne sont pas pris en charge, et font retirer à l'administrateur les instantanés de la VM qui prend en charge l'application UC.

Remarque: La progression de la suppression d'instantané pourrait brancher à 95% immédiatement, et reste là pendant une longue période. Ceci pourrait vous inciter à penser qu'il est coincé ou arrêté. Cependant, c'est normal, et la tâche se termine par la suite avec succès.

Variante pour vérifier des instantanés sur une VM

Terminez-vous ces étapes pour une alternative à la procédure précédent-mentionnée :

1. Vérifiez le Datastore qui est utilisé par la VM. Ces informations sont à la page **récapitulative de la VM**.
2. Naviguez **pour autoguidé > inventaire > Datastore et batteries de Datastore**, et cliquez avec le bouton droit le **Datastore** approprié.
3. Choisissez **parcourez Datastore**, et recherchez les fichiers qui ont l'**instantané de** mot au titre, et le délimiteur **.vmsn** (instantané de virtual machine).

Si vous êtes incertain au sujet de quel datastore à vérifier, localisez la VM en question, sélectionnez la VM, et affichez la page **récapitulative**. À la page **récapitulative**, au-dessous de la **mémoire**, le clic droit le **Datastore**, et choisissez **parcourez Datastore**.

4. Un fichier avec l'**instantané au** titre, suivant les indications de la prochaine image, indique qu'un instantané est créé pour cette VM.