

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Utilisant TABSynch](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit l'étape nécessaire afin de dépanner l'incapable d'ouvrir une session (e479092) avec le message d'erreur configuré de mot de passe reçu de l'outil de synchronisation du carnet d'adresses (TABSynch).

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager (Cisco Unified CM) 7.x
- Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer 5.0
- Microsoft Outlook 2007

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Utilisant TABSynch](#)

Le répertoire personnel se compose de ces caractéristiques :

- Carnet d'adresses personnel (PAB)
- Numéros abrégés personnels (numérotations abrégées)
- TABSynch

Le PAB est un endroit pour stocker l'information de contact au sujet des personnes que vous appelez fréquemment et les gens qui ne sont pas inclus dans votre répertoire d'entreprise, tel que des clients, des fournisseurs, des amis, et des membres de la famille. Pour synchroniser leur PABs avec le carnet d'adresses de Microsoft Windows (WAB), les utilisateurs doivent installer l'utilitaire de TABSynch, si par vous.

Exécutez ces étapes afin d'obtenir le logiciel de TABSynch pour la distribution aux utilisateurs :

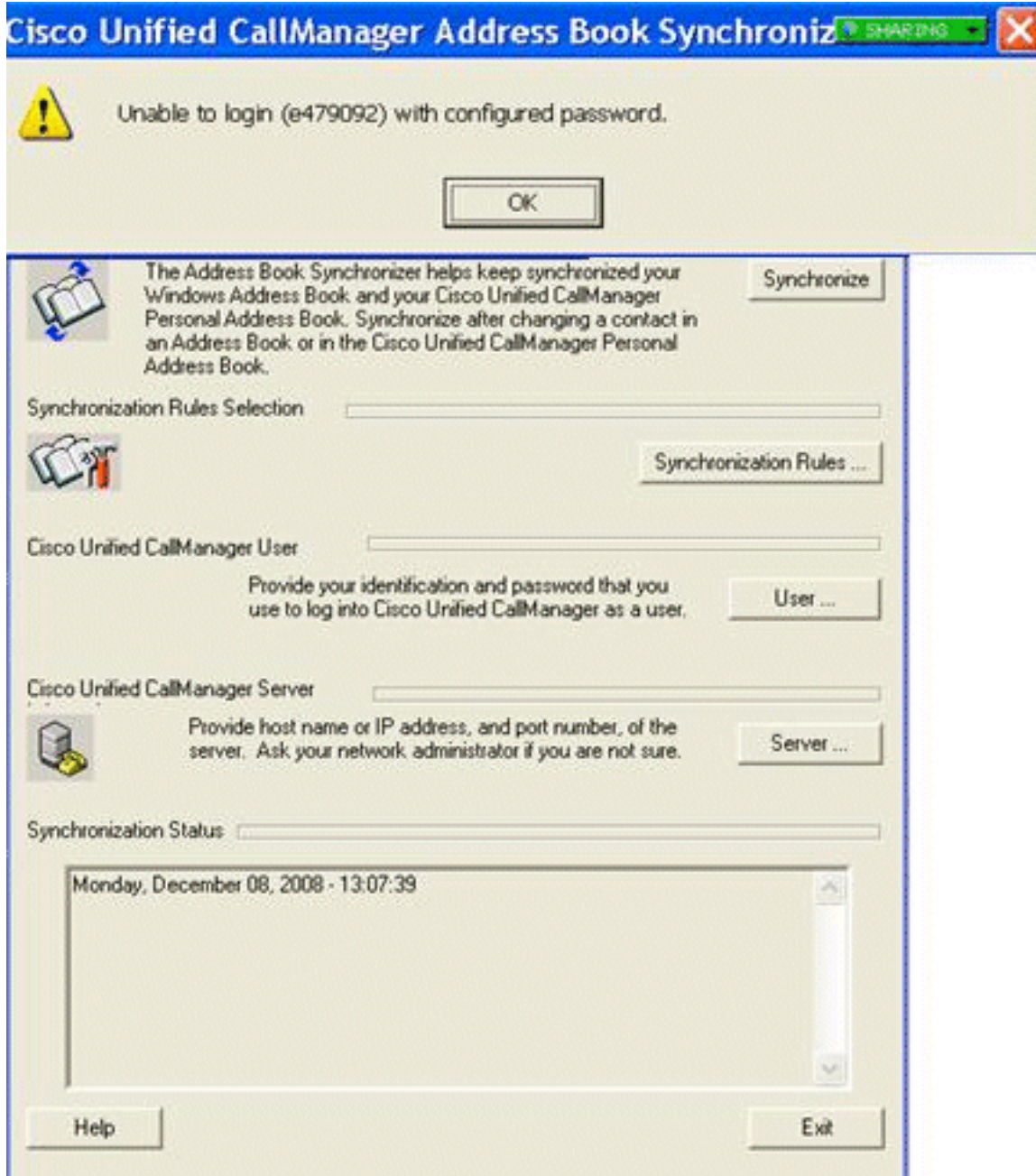
1. Choisissez l'**Application > Plugins de la** gestion de Cisco Unified CM.
2. Localisez et cliquez sur l'**Address Book Synchronizer de téléphone IP Cisco Unified**.

Les entrées de votre Microsoft WAB sont maintenant accessibles sur vos pages Web de téléphone IP unifié Cisco et d'options utilisateur.

## Problème

Cette erreur est reçue dans TABSynch :

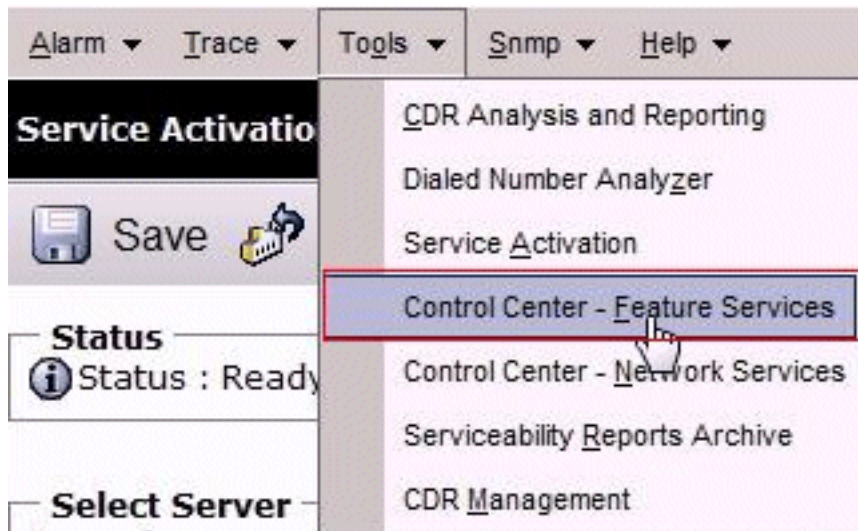
```
Unable to login (e479092)with configured password.
```



## Solution

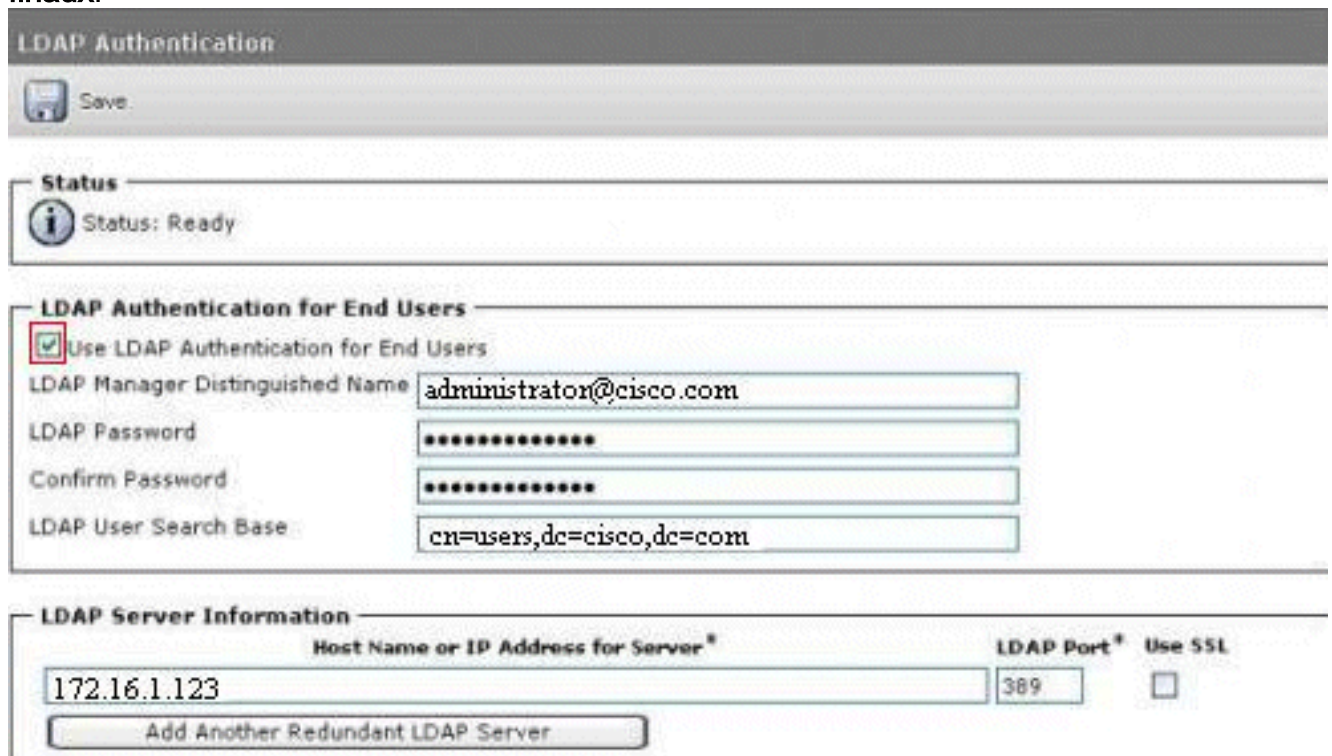
Exécutez ces étapes afin de vérifier la configuration :

1. Confirmez que le serveur de Cisco Unified CM et l'utilisateur usinent où TABSynch est installé sont dans différents VLAN.
2. Confirmez que les ports UDP 138,139, et 140 sont ouverts.
3. Confirmez que le service de Cisco UXL est lancé. Exécutez ces étapes afin de confirmer : Naviguez vers la page d'utilité de Cisco Unified, et allez aux outils > aux services de caractéristique de centre de



contrôle. Choisissez l'éditeur et cliquez sur Go.Ici, vous trouverez une liste des services. Assurez-vous que le **service de Cisco UXL** est lancé et s'exécute.

4. À la page de gestion de Cisco Unified CM, naviguez vers le **système > le LDAP > l'authentification LDAP** et décochez l'**utilisation LDAP** pour la case à cocher d'**utilisateurs finaux**.



Si la question persiste toujours, elle est parce que TABSynch n'a pas automatiquement synchronisé les contacts de Microsoft Outlook. Ceci est documenté dans la bogue [CSCsh45275](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

TABSynch peut seulement synchroniser avec WAB et pas avec le carnet d'adresses de Microsoft Outlook. Exécutez ces étapes afin de résoudre le problème :


1. Exportez les contacts du carnet d'adresses de Microsoft Outlook à un fichier .csv. Exécutez ces étapes afin de se terminer cette tâche :Ouvrez Microsoft Outlook.Sur le **menu File**, cliquez sur l'**importation et l'exportation**.Cliquez sur l'**exportation pour classer**, et puis **ensuite**.Cliquez sur les **valeurs séparées par virgule (DOS)**, et puis **ensuite**.Mettez en valeur le répertoire de **contacts**, et cliquez sur Next.Cliquez sur **parcourent**, et choisissent

l'emplacement où vous voulez sauvegarder le nouveau fichier .csv. Dans la zone de texte de **nom du fichier**, fournissez un nom pour le fichier. Cliquez sur Next, et puis **terminez**.

2. Importez le fichier .csv que vous avez enregistré dans le carnet d'adresses Windows (\*.WAB) de votre ordinateur local. Exécutez ces étapes afin de se terminer cette tâche : Pour ouvrir le carnet d'adresses, le **début de clic**, point à **tous les programmes**, point aux **accessoires**, et puis cliquer sur le **carnet d'adresses**. Au carnet d'adresses, au point à **importer** sur le **menu File**, et puis pour cliquer sur l'**autre carnet d'adresses**. Choisissez le **fichier texte (valeurs séparées par virgule)**, et cliquez sur l'**importation**. Cliquez sur **parcourent** et vont à l'emplacement où le fichier exporté .csv de Microsoft Outlook est enregistré, choisissent le fichier **.csv**, et cliquent sur Next. Tracez les champs que vous souhaitez importer, et cliquez sur Finish.

Après que les contacts de Microsoft Outlook soient dans le WAB, exécutez le téléphone IP Address Book Synchronizer pour ajouter les contacts personnels au PAB de CallManager.

## [Informations connexes](#)

- [Carnet d'adresses personnel sur la version 6.x de callmanager](#)
- [Résolution des problèmes de répertoire personnel avec Cisco CallManager 3.x et 4.x](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)