

Les téléphones IP affichent un message incorrect : Vous êtes déconnecté du groupe de recherche de ligne.

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Affichage de Téléphones IP de Cisco le message déconnecté de groupe de recherche quoiqu'ils n'utilisent aucun groupe de recherche dans leur configuration.

Ce document décrit le contournement nécessaire.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager)

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x et des Téléphones IP de gamme 7900.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Un téléphone IP avec les lignes partagées affiche le message `déconnecté de groupe de recherche` même si l'utilisateur n'est pas une partie de tout groupe de recherche.

Solution

Ce message apparaît si le **loggé dans la case de groupe de recherche** à la page de configuration de téléphone est laissé non réprimé.

Afin de surmonter ce problème, cochez le **loggé dans la case de groupe de recherche**. Quand cette case est cochée, l'affichage de Téléphones IP le `vo`tre message en cours d'options. **Le loggé dans la case de groupe de recherche** est coché par défaut.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support technique Cisco pour téléphone IP - FAQ](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)