

Dépannage de l'erreur d'installation CAR : « Tomcat Service not installed. Registry Entries for Tomcat Service not found »

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit ce message d'erreur embrochable d'analyse et d'enregistrement de l'article mouvement d'appel Cisco (CDR) (CAR) : « Tomcat Service not installed. Entrées dans le registre pour le service de Tomcat non trouvé. Ne peut pas continuer l'installation. », et fournit les étapes nécessaires pour le dépanner.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x
- Analyse de l'article mouvement d'appel Cisco (CDR) et enregistrement (CAR)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

En installant le module d'extension de CAR, ce message d'erreur est affiché :

« Tomcat Service not installed. Entrées dans le registre pour le service de Tomcat non trouvé. Ne peut pas continuer l'installation. »

Solution

Afin de surmonter ce message d'erreur, émettez ces commandes sur l'éditeur de Cisco Unified Communications Manager (CallManager) :

1. Ouvrez un re-registre de **C:\Program Files\Cisco\TomCat\bin\nt.cmd** d'invite de commande de DOS et de passage le service de Tomcat.
2. Ouvrez le panneau de configuration de services (**services.msc**) et changez l'utilisateur de connexion de service de Cisco Tomcat à **CCMSERVICE** : Allez au **début > aux programmes > aux outils d'administration > aux services** et cliquez avec le bouton droit au **service**. Allez à **Cisco Tomcat** et sélectionnez **Properties**. Allez à l'onglet de **login** et sélectionnez la **cette** case de **compte**. Puis, spécifiez. **\ CCMSERVICE**. Cliquez sur **OK**.
3. Exécutez l'outil d'AdminUtility (trouvé dans **C:\Program Files\Cisco\Bin**) re-pour synchroniser le mot de passe de **CCMSERVICE** utilisé pour le service de Cisco Tomcat : Allez à **C:\Program Files\Cisco\Bin** sur le serveur de Publisher. Trouvez l'utilitaire appelé **AdminUtility.exe**, **double clic** pour le lancer. Il te demande le mot de passe administrateur. Entrez ce mot de passe. Vous voyez qu'une fenêtre avec différent explique tous les serveurs dans la batterie. Cliquez sur en fonction le monde entier supérieur avec le nom de CallManager. Ceci sélectionne tous les comptes. **Les options choisies > ont placé le nouveau mot de passe**. Puis, vous êtes incité pour la nouvelle expression de mot de passe.

Informations connexes

- [CDR Analysis and Reporting \(CAR\) ne peut pas interroger par date](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Lecture recommandée : Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)