

# Le bouton Messages affiche la mauvaise ligne pour la messagerie vocale

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Bouton Message](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Procédure](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Le document décrit comment changer le comportement par défaut du bouton de message sur le téléphone IP de Cisco qui introduit dans la zone de message récemment mise à jour une fois enfoncé un état de ligne partagé.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Cisco CallManager 4.x.

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager 4.x
- Téléphones IP de gamme Cisco 7900

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Bouton Message

Le bouton de message téléphonique est lié au système de messagerie vocale. Appuyer sur le bouton messages fait composer automatiquement le téléphone le système de messagerie d'une ligne qui a un message vocal. Car le comportement par défaut du bouton de message avec les lignes partagées, il composera la boîte vocale qui a le message le plus récent.

## Problème

Tout en utilisant le multiple a partagé des lignes dans un téléphone IP et essayant d'accéder à la messagerie vocale utilisant le bouton de message, la boîte vocale fautive est accédée à. Ceci se produit quand toutes les lignes ont une boîte vocale différente. Ce problème est plus commun quand le Module d'extension 7914 pour téléphone IP Cisco Unified est utilisé.

## Solution

La messagerie vocale d'accès de la ligne principale en appuyant sur le bouton de message, vous devez choisir **vrai** comme toujours la ligne principale d'utilisation pour le paramètre de message vocal. Par défaut c'est faux.

## Procédure

Terminez-vous ces étapes afin de changer la valeur de paramètre de faux pour rectifier :

1. Allez à la page de gestion de gestionnaire de Cisco Unified Communications. **Le service de clic**, sélectionnent alors des **paramètres de service**.
2. Choisissez l'éditeur de la liste déroulante de serveur et choisissez le **Cisco CallManager de la liste de service**.
3. De découverte **ligne principale d'utilisation toujours pour le message vocal** sous le paramètre de Clusterwide (téléphone de dispositif). Changez la valeur de paramètre de **faux pour rectifier**, puis cliquez sur la **mise à jour**. Ceci assure cela quand vous appuyez sur le bouton de message, il introduit toujours dans la ligne principale case de message vocal.

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)