

Problèmes relatifs aux flux RSS dans Cisco TAC

Contenu

[Introduction](#)

[Flux RSS](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Il y a de nombreuses années, Cisco a décidé d'éditer sa base de données de défaut sur son site Web public sous forme de [Bug Toolkit](#) (clients [enregistrés](#) seulement). C'était et est un niveau sans précédent de la transparence de la part de Cisco et est quelque chose non vue par n'importe quelle autre principale société dans ce secteur. Ces informations sont utilisées par les clients et partenaires de Cisco chaque jour à aider à déterminer la cause des problèmes qu'ils pourraient faire face.

Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) reçoit également beaucoup de demandes de service chaque jour qui sont le résultat d'un défaut documenté dans cette base de données. Cisco TAC maintient également quels défauts sont la cause des demandes de service car ils sont fermés. Cette connaissance dont les défauts entraînent actuellement les la plupart des questions pour des ingénieurs de Cisco d'aide d'aides de clients en se rendant compte des choses anticiper, et également les aides augmentent la connaissance des problèmes qui ont été déjà résolus. Ceci s'est avérée être une importante ressource intérieurement, et Cisco est maintenant très fier d'offrir ces informations extérieurement aussi bien sous forme de flux RSS.

En fonctionnant avec le TAC sur un cas qui est attribué à un défaut, assurez-vous que le TAC relie votre cas au défaut. Enfermez la connexion pilote cet outil qui vous permet, nos clients, pour piloter le contenu. Demandez à votre ingénieur TAC si votre cas a été joint pour s'assurer qu'il est inclus dans cet outil.

Flux RSS

Précédemment, vous pourriez s'abonner aux flux RSS et recevoir les mises à jour **hebdomadaires** sur les sujets brûlants que le TAC fonctionne en fonction. Le service utilisé pour signaler les articles a été désarmé et le processus a été discontinué.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)