

Erreur CCM : « The following error occurred while trying to load the requested page. Error No: -32 »

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique le contournement pour ces messages d'erreur :

« The following error occurred while trying to load the requested page. Error No: -32 »

Ou

« The following error occurred while trying to load the requested page. Error No: -50

Un de ces messages d'erreur apparaît quand les informations utilisateur (changeant ou ajoutant des associations de périphérique) sont mises à jour dans le Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Quand les informations utilisateur (changeant ou ajoutant des associations de périphérique) sont mises à jour dans le Cisco Unified Communications Manager (CallManager), un de ces messages d'erreur apparaît :

```
The following error occurred while trying to load the requested page.  
Could not update user. 1  
Error No: -32
```

Ou

```
The following error occurred while trying to load the requested page.  
Could not update user. 1  
Error No: -50
```

Solution

Habituellement, ces messages d'erreur sont liés aux autorisations sur le compte utilisé pour l'intégration d'AD. Ce compte utilisateur a besoin de pleines autorisations dans le conteneur de Cisco puisque c'est où il enregistre les mises à jour que vous faites de la page de ccmadmin. Vérifiez les droites du compte utilisé pour exécuter le module d'extension d'AD (pour **ciscoatUserProfile**, **ciscoatuserProfileString**, **ciscoatGUID**, et **CiscoOU**).

Afin de résoudre ce problème, utilisation ADSIEdit (qui est habituellement installée sur le DomainController) :

1. Sur le serveur d'AD, ouvrez une invite de commande.
2. Le type **MMC**, et appuyez sur **entrent**.
3. Dans le MMC, choisissez la **console > l'ajout/suppression Snapin**, et choisissez **ajoutent**.
4. Faites descendre l'écran, et choisissez **ADSI éditent**.
5. Cliquez sur Add, et puis cliquez sur **étroitement**.
6. ClickOK.
7. Le clic droit **ADSI éditent**, et choisissent **se connectent**.
8. Cliquez sur **OK**.

Terminez-vous ces étapes afin de corriger les profils qui ne peuvent pas être mis à jour :

1. Trouvez le compte utilisateur qui ne peut pas être mis à jour.
2. Cliquez avec le bouton droit l'utilisateur, et choisissez Properties.
3. Choisissez la **vue de propriété**, et la faites descendre l'écran à **ciscoUserProfile** et à **ciscoUserProfileString**.
4. Enlevez n'importe quelle valeur pour chaque vue afin de dissocier l'utilisateur de n'importe quel profil de Cisco.

5. Cliquez sur **OK**.

6. Trouvez l'utilisateur dans le répertoire global, et associez l'utilisateur avec un périphérique.

Remplissez cette procédure pour chaque utilisateur que vous ne pouvez pas mettre à jour. Vous devriez maintenant pouvoir associer de nouveau les utilisateurs avec les périphériques.

[Informations connexes](#)

- [Guide de dépannage de l'intégration de Cisco CallManager et Active Directory](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)