

# Contenu

- [Introduction](#)
- [Conditions préalables](#)
- [Conditions requises](#)
- [Composants utilisés](#)
- [Conventions](#)
- [Problème](#)
- [Solution](#)
- [Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document explique le contournement pour les réponses contiennent l'erreur, [ErrorCode] : 13,[ErrorMsg]: La collecte des informations RISDC a désactivé le message d'erreur qui apparaît quand vous exécutez l'outil de suivi en temps réel (RTMT) sur le Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

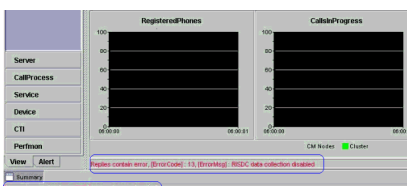
Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Le RTMT ne fonctionne pas, et ces messages d'erreur apparaissent :



## Solution

Ces messages d'erreur, incités par l'outil de suivi en temps réel, apparaissent habituellement parce qu'un paramètre de service n'est pas activé.

Afin de surmonter ces messages d'erreur :

1. Choisissez les **paramètres de service**.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

Cisco IPMA Configuration Wizard  
Cisco CM Attendant Console  
Media Resource  
Service Parameters

CISCO SYSTEMS

**Cisco CallManager 4.1 Administration**

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:  
<http://www.cisco.com/www/export/crypto/tool/stara.html>.

If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

2. Choisissez le **RIS Data Collector de Cisco** du menu de

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

### Service Parameters Configuration

Select the server and the service you want to configure:

Server\* 172.16.2.200

Service\* — Not Selected —

Note: If the service you want to use is not in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

\* indicates required item

- Cisco Extended Functions
- Cisco Extension Mobility
- Cisco IP Manager Assistant
- Cisco IP Voice Media Streaming App
- Cisco Messaging Interface
- Cisco MOH Audio Translator
- Cisco RIS Data Collector
- Cisco Serviceability Reporter
- Cisco Telephony Call Dispatcher
- Cisco Ttp
- Cisco WebDialer

service.

3. Localisez **Data Collection Enabled**, et assurez-vous que la valeur est placée **pour rectifier**.

## Informations connexes

- [Notification RTMT : Le nombre d'événements MediaListExhausted a dépassé 0 dans un délai de 60 minutes](#)
- [Outil de suivi en temps réel](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)