

Erreur RTMT CallManager : « Replies Contain Error,[ErrorCode]: 13,[ErrorMsg]: RISDC Data Collection Disabled »

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique le contournement pour les réponses contiennent l'erreur, [ErrorCode] : 13,[ErrorMsg]: La collecte des informations RISDC a désactivé le message d'erreur qui apparaît quand vous exécutez l'outil de suivi en temps réel (RTMT) sur le Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

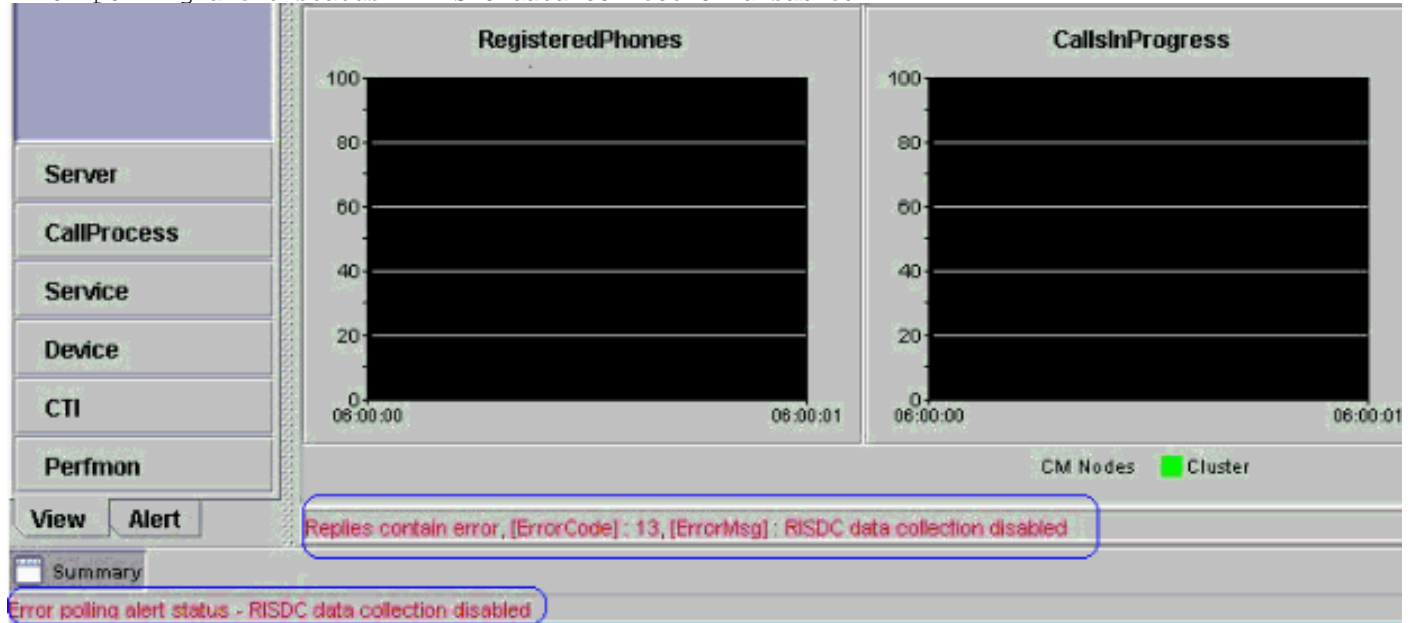
Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

Problème

Le RTMT ne fonctionne pas, et ces messages d'erreur apparaissent :

Replies contain error,[ErrorCode]: 13,[ErrorMsg]: RISDC data collection disabled

Error polling alert status - RISDC data collection disabled



Solution

Ces messages d'erreur, incités par l'outil de suivi en temps réel, apparaissent habituellement parce qu'un paramètre de service n'est pas activé.

Afin de surmonter ces messages d'erreur :

1. Choisissez les **paramètres de service**.



Cisco CallManager 4.1 Administration

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:
<http://www.cisco.com/www/export/crypto/tool/stara.html>.

If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com.

2. Choisissez le **RIS Data Collector de Cisco** du menu de service.

Service Parameters Configuration

Select the server and the service you want to configure:

Server*

172.16.2.200

Service*

— Not Selected —

Note: If the service you want to configure is not listed in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

* indicates required item

Cisco Extended Functions
Cisco Extension Mobility
Cisco IP Manager Assistant
Cisco IP Voice Media Streaming App
Cisco Messaging Interface
Cisco MOH Audio Translator
Cisco RIS Data Collector
Cisco Serviceability Reporter
Cisco Telephony Call Dispatcher
Cisco Ttp
Cisco WebDialer

If the service you want to configure is not listed in the Service drop-down, you must activate

3. Localisez **Data Collection Enabled**, et assurez-vous que la valeur est placée pour rectifier

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
RIS Cluster TCP Port*	2555	2555
RIS Client TCP Port*	2556	2556
RIS Client Timeout (sec)*	30	30
RIS Cleanup Time of the Day (hr:min)*	22:00	22:00
RIS Unused Cisco CallManager Device Store Period (day)*	3	3
RIS Unused CTI Records Storage Period (day)*	1	1
RIS Maximum Number of Unused CTI Records (records)*	3000	3000
Data Collection Enabled*	True	True
Data Collection Polling Rate (sec)*	False	30
Data Collection Reenumeration Interval (min)*	5	5
Server Synchronization Period (sec)*	60	60
Primary Collector*	172.16.2.200	

Informations connexes

- [Notification RTMT : Le nombre d'événements MediaListExhausted a dépassé 0 dans un délai de 60 minutes](#)
- [Outil de suivi en temps réel](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)