

Cisco CallManager 5.x et 6.x : Échec de l'authentification LDAP Active Directory avec un nom unique

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Pendant une tentative d'intégrer la connexion de Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) de Répertoire actif (AD) dans le Cisco CallManager 5.x et 6.x, l'authentification LDAP échoue avec le message d'erreur de nom unique et de mot de passe de gestionnaire de LDAP. Ce document fournit des informations sur la façon dont dépanner cette question.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager 5.x et 6x
- Microsoft Active Directory

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

Avant que vous dépanniez la question, vérifiez ceci dans le serveur Cisco CallManager :

- Choisissez la **gestion > les services > le ping de SYSTÈME D'EXPLOITATION de Cisco Unified**, et assurez-vous que vous pouvez cingler votre serveur d'AD.
- Choisissez le **système > le système de LDAP > de LDAP**, et assurez-vous que l'**enable synchronisant du serveur LDAP** est vérifié et la valeur pour le `type de serveur LDAP` est **Microsoft Active Directory**.

Problème

Quand vous essayez d'installer le LDAP de Répertoire actif (AD) dans le serveur Cisco CallManager avec l'option de répertoire LDAP, l'authentification LDAP échoue avec le message d'erreur de `manque de procédure de connexion de héberger ldap:// < l'IP address : mettez en communication le no>`, ressaisissez s'il vous plaît le **message d'erreur de nom unique et de mot de passe de gestionnaire de LDAP**.

Solution

Cette question se produit quand vous utilisez le **nom unique incorrect de gestionnaire de LDAP** dans la configuration de répertoire LDAP.

- Assurez-vous que le **nom unique de gestionnaire de LDAP** contient le nom canonique complet. Par exemple, - `cn=Administrator, utilisateurs ou=Static de domaine, dc=static, dc=ciscoas, dc=ad`. Référez-vous au <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa366101.aspx> pour en savoir plus et aux instructions de configuration sur la façon dont configurer les noms uniques.

Navigation Cisco Unified CallMan

Cisco Unified CallManager Administration For Cisco Unified Communications Solutions Logged

System Call Routing Media Resources Voice Mail Device Application User Management Bulk Administration Help

LDAP Directory Related Links Back to LDAP C

Status
Status: Ready

LDAP Directory Information

LDAP Configuration Name *	AD Alpha Cluster
LDAP Manager Distinguished Name *	cn=Administrator,ou=Static Domain Users,dc=static,dc=
LDAP Password *
Confirm Password *
LDAP User Search Base *	ou=AlphaClusterUsers,dc=static,dc=ciscoas,dc=ad

LDAP Directory Synchronization Schedule

Perform Sync Just Once

Perform a Re-sync Every * 6 HOUR

- Pour le nom unique de gestionnaire de LDAP, vous devez écrire l'user-id, qui peut être jusqu'à 128 caractères, du gestionnaire de LDAP, qui est un utilisateur administratif qui a des droits d'accès au répertoire LDAP. Référez-vous au pour en savoir plus de [synchronisation de LDAP](#).

[Informations connexes](#)

- [Intégration de répertoire LDAP](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)