

# Messages d'erreur de l'outil CDR Analysis and Reporting (CAR) : « Error Code: 10011, System Error. Contact System Administrator »

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document explique le contournement recommandé pour code d'erreur : 10011, System Error. Entrez en contact avec le message d'erreur d'administrateur système qui apparaît quand une tentative est faite pour générer plusieurs états de CDR Analysis and Reporting (CAR).

Pour les informations sur la façon dont dépanner la question CDR dans les dernières versions du Cisco Unified Communications Manager (CallManager), référez-vous au [CallManager 5.x/6.x/7.x/8.x : Erreur CDR/CMR](#).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x
- Analyse de l'article mouvement d'appel Cisco (CDR) et enregistrement (CAR)

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Dans le Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x, sur le CAR **Grant/retirez la** page Web de **droites d'admin de CAR**, des retours de ce message d'erreur quand une recherche est tentée avec un champ vide ou un premier ou un nom de famille :

```
Error Code Error Description 10011 System Error. Contact System Administrator
```

## Solution

Afin de surmonter ce problème, n'utilisez pas l'option de recherche chez le **Grant/retirez la** page Web de **droites d'admin de CAR**. Au lieu de cela, tapez l'user-id et cliquez sur Add.

## Problème

Quand des CDR sont exportés pour classer, l'erreur système 10011. Le message d'erreur d'administrateur système de contact apparaît :

Les CDR sont présents dans la base de données et peuvent être parcourus, mais l'exportation pour classer l'option ne peut pas être utilisée.

## Solution

Ce message d'erreur est susceptible d'apparaître quand le Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.1.3 est utilisé.

Afin de surmonter cette question, améliorez Cisco Unified Communications Manager à la version 4.2 ou ultérieures, qui est fournie par des [téléchargements de Cisco](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

## Informations connexes

- [L'exportation CDR/CMR enregistre la configuration](#)
- [CDR Analysis and Reporting \(CAR\) ne peut pas interroger par date](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)