

# Erreur d'expiration de la licence du logiciel voix

ID de document : 91680

Mis à jour : Juillet 05, 2007



[PDF de téléchargement](#)

[Copie](#)

[Commentaires](#)

## [Produits connexes](#)

- [Cisco Unified Call Services, édition universelle](#)
- [Cisco Unified Call Studio](#)

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

## [Introduction](#)

Ce document explique les conditions dans lesquelles vous pouvez recevoir une erreur au sujet d'un permis expiré quoique votre permis n'ait pas expiré.

## [Conditions préalables](#)

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Call Services, édition universelle, et le Cisco Unified Call Studio, édition universelle.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Informations générales](#)

**Symptômes** : Vos signaler de logiciel de Voix que votre permis a expiré, mais la date d'expiration répertoriée indique que le permis est valide.

**Résolution** : Une erreur au sujet de l'expiration de la licence est presque toujours liée à votre horloge système. Ce sont les conditions le plus susceptibles :

- Votre permis a expiré réellement.
- Votre horloge système n'est pas réglée correctement.

Le logiciel de Voix détecte des situations inadéquates d'horloge système (par exemple, si la date du jour a lieu avant la date où le permis a été lancé) et les suppose que le permis a expiré dans des ces cas.

Afin de réparer cette question, régler votre horloge système au temps correct et redémarrer votre logiciel de Voix.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

## **Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté**

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Juillet 05, 2007

ID de document : 91680