

Erreurs Java ou « Windows Error 3 » avec l'installation du logiciel voix

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Introduction](#)

Ce document explique comment forcer audium.exe pour utiliser une installation particulière de Javas, qui peut résoudre certains problèmes sur un ordinateur avec de plusieurs installations de Javas.

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Call Services, édition universelle, et le Cisco Unified Call Studio, édition universelle.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Informations générales](#)

Symptômes : L'utilisateur utilise Windows. Affichages d'une erreur à l'installation du logiciel de Voix, par exemple, un audium.exe ou un installateur différent, qui indique un problème de Javas. Un tel message d'erreur est ceci :

Windows error 3 occurred while loading the Java VM

Résolution : Un installateur de Voix peut être forcé pour utiliser une installation particulière de Javas plutôt que le par défaut. Avec ceci, vous pouvez être sûr qu'il utilise une version Java prise en charge. Suivez la procédure suivante :

1. Ouvrez une console, par exemple, **Start -> Run... - > cmd**.
2. Naviguez vers l'emplacement du fichier d'installateur.
3. Exécutez l'installateur avec l'option LAX_VM suivie du chemin d'accès complet au java.exe désiré, par exemple,
`audium.exe LAX_VM "C:\Program Files\Java\j2re1.4.2_08\bin\java.exe"`

