

# Données de session et d'élément pouvant provoquer des problèmes pour les éléments Insert VoiceXML

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document explique ce que les données un peu de session et d'élément peuvent entraîner à des problèmes pour des éléments d'insertion de VoiceXML et comment résoudre ce problème.

## [Conditions préalables](#)

## [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Call Services, édition universelle, et le Cisco Unified Call Studio, édition universelle.

## [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Informations générales](#)

**Symptômes** : Le navigateur de Voix jette un événement error.semantic, et votre application vocale utilise un élément d'insertion de VoiceXML avec « incluent : Toute l'option d'élément/données de session » a signé sa configuration d'élément sur l'onglet Général.

**Résolution** : Cette erreur se produit quand un ou plusieurs les variables de données de session ou d'élément inclut une période (.) dans son nom. Par exemple, ces noms de la variable entraîneraient cette question :

- session.my.var

- this.is.my.va r
- com.mycompany.myvar

Le moyen par lequel le Cisco Unified Call Services fait des variables d'élément et de session disponibles au VoiceXML utilisé par des éléments d'insertion de VoiceXML est de déclarer toutes ces variables dans le document de racine avec les éléments de <var>. Comme [section 5.1.3 du VoiceXML 2.0](#) détails de [recommandation](#), une période est utilisés pour délimiter le préfixe de portée du nom de la variable, ainsi, quand un nom de la variable tel que « this.is.my.va r » est produit, les tentatives de navigateur de Voix d'évaluer « ceci » comme portée et échoue avec un événement error.semantic.

Afin de résoudre ce problème, renommez votre élément et données de session sans utilisation des périodes.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)