

Compatibilité du logiciel voix et de l'adaptateur de passerelle

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document discute comment des adaptateurs de passerelle versioned de sorte que vous puissiez déterminer d'autres versions le logiciel de Cisco Unified Call Services et de Cisco Unified Call Studio de Voix avec lequel vos adaptateurs en cours sont compatibles.

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Call Services, édition universelle, et le Cisco Unified Call Studio, édition universelle.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Informations générales](#)

Symptômes : L'utilisateur veut savoir si leurs adaptateurs en cours de passerelle fonctionneront toujours après qu'ils améliorent à une plus nouvelle version de logiciel de Cisco Unified Call Services ou de Cisco Unified Call Studio.

Résolution : Des adaptateurs de passerelle ne sont associés avec des point-versions de studio et de Cisco Unified Call Services de Cisco Unified, pas des point-point-versions. Ces exemples sont des illustrations :

- Un adaptateur de passerelle qui travaille sur le Cisco Unified Call Services 3.6.2 également travaille sur le Cisco Unified Call Services 3.6.3 (c'est-à-dire, l'adaptateur est valide pour

3.6.x).

- Un adaptateur de passerelle qui travaille sur le Cisco Unified Call Services 3.5 ne travaille pas sur le Cisco Unified Call Services 3.4.3 (c'est-à-dire, l'adaptateur est valide pour 3.5.x, pas 3.4.x).
- Un adaptateur de passerelle qui travaille au Cisco Unified Call Studio 5.0 ne travaille pas au Cisco Unified Call Studio 5.1.3, mais à lui travaille au Cisco Unified Call Studio 5.0.1.

Des adaptateurs précédents de passerelle peuvent re-être libérés pour fonctionner avec de plus nouvelles versions de logiciel de Cisco Unified. Même si vous améliorez à Cisco Unified une version de logiciel sur laquelle vos adaptateurs en cours de passerelle ne sont pas pris en charge, les versions mises à jour de ces adaptateurs de passerelle spécifiquement destinés à cette nouvelle version de logiciel sont probablement disponibles.

Vérifiez le forum de [centre de support de centre de contact de Cisco \(Audium\)](#) pour les derniers téléchargements d'adaptateur de logiciel et de passerelle.

[Informations connexes](#)

- [Centre de support de centre de contact de Cisco \(Audium\)](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)