

# Réponses aux questions fréquemment posées sur les licences

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Réponses aux questions communes](#)

[J'ai essayé de lancer automatiquement mon logiciel, mais il a manqué. Maintenant ce qui ?](#)

[Est-ce que je peux déplacer un permis d'un ordinateur à l'autre ?](#)

[Que la « réactivation de permis » signifie-t-elle ?](#)

[Y a-t-il une différence entre les permis du Cisco Unified Call Studio 5.0 et 5.1 ?](#)

[Comment l'autorisation de Cisco Unified Call Services fonctionne-t-elle ?](#)

[Est-ce que je peux désactiver des installations de Cisco Unified Call Services pour reprendre des sessions sur mon permis ?](#)

[Fait-il le Cisco Unified Call Services ou l'offre de studio « flottant » autorise ?](#)

## **Introduction**

Ce document répond à des questions communes d'autorisation sur le Cisco Unified Call Studio, l'édition universelle, et le Cisco Unified Call Services, édition universelle.

## **Conditions préalables**

### **Composants utilisés**

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Call Studio, l'édition universelle, et le Cisco Unified Call Services, édition universelle.

### **Conventions**

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## **Réponses aux questions communes**

### **J'ai essayé de lancer automatiquement mon logiciel, mais il a manqué. Maintenant ce qui ?**

Si les mécanismes automatiques intégrés de lancement du Cisco Unified Call Studio, de l'édition universelle, et du Cisco Unified Call Services, édition universelle, ne lancent pas avec succès votre logiciel, vous pouvez lancer votre logiciel sur notre site Web. Deux situations sont courantes :

- Aucun accès Internet sur un ordinateur donné, ou peut-être aucun accès lorsque vous essayez de lancer, par exemple, quand vous voyagez.
- Une stratégie stricte de réseau d'entreprise qui empêche certain trafic Internet.

1. Afin de lancer manuellement, visitez [CustomerCare](#).
2. Cliquez sur le lien **manuel de lancement** dans la barre latérale. Cette page de lancement inclut des instructions pas à pas sur la façon dont générer un permis pour votre logiciel. Vous pouvez alors transférer ce permis vers votre ordinateur de quelque façon que vous choisirez : lecteur réseau, supports amovibles, etc.
3. Pour plus d'informations sur le lancement de logiciel, référez-vous à [comment l'autorisation et le logiciel fonctionnent dans le Cisco Unified Call Studio](#).
4. Pour plus d'informations sur le lancement de logiciel, référez-vous à [comment lancer le Cisco Unified Call Services 3.6 pour la première fois, ou réactivez pour mettre à jour son permis](#).

## [Est-ce que je peux déplacer un permis d'un ordinateur à l'autre ?](#)

Le logiciel est autorisé par l'ordinateur, et les permis sont non transmissibles. Assurez-vous que vous installez le logiciel sur l'ordinateur sur lequel vous avez l'intention d'utiliser le logiciel de manière permanente.

Des ordinateurs peuvent être défectueux, deviennent Désuet(e), ou simplement ne pas être utilisés plus. Dans des ces cas, vous devez contacter votre représentant commercial, qui peut vous aider à déplacer votre permis à un autre ordinateur. Vous pouvez être invité à classer les écritures avec Cisco, qui déclarent que vous avez désinstallé le logiciel de l'ordinateur d'origine et le déplacerez à un autre ordinateur. Vous pouvez alors être invité à réactiver le logiciel sur le vieil ordinateur de sorte que Cisco puisse confirmer que l'ordinateur a été désactivé.

## [Que la « réactivation de permis » signifie-t-elle ?](#)

Toutes les fois que votre représentant commercial met à jour votre permis (par exemple, pour étendre sa date d'expiration ou ajouter le soutien de nouvelles caractéristiques), vous devez réactiver votre logiciel pour tirer profit de ces modifications. La réactivation ne consomme pas un *poste* (pour le Cisco Unified Call Studio) ou des *sessions* (pour le Cisco Unified Call Services). Il accède simplement aux dernières informations de votre permis du serveur de permis.

Une exception à ceci est quand un utilisateur de Cisco Unified Call Services veut augmenter les sessions maximum de leur installation. Si le permis a toujours des sessions non-réclamées supplémentaires, l'utilisateur peut réactiver l'installation et spécifier plus de sessions qu'ont été spécifiés dans des lancements précédents. Dans ce cas, seulement la différence en sessions est soustraite du total libre. Pour des informations sur cette situation, référez-vous à [comment lancer le Cisco Unified Call Services 3.6 pour la première fois, ou réactivez pour mettre à jour son permis](#).

## [Y a-t-il une différence entre les permis du Cisco Unified Call Studio 5.0 et 5.1 ?](#)

Il n'y a aucune différence. Des clés d'installation du Cisco Unified Call Studio 5 peuvent être utilisées avec 5.1 ; ils sont un et identiques.

## [Comment l'autorisation de Cisco Unified Call Services fonctionne-t-elle ?](#)

Le Cisco Unified Call Services prend en charge le lancement automatique et manuel, juste comme le Cisco Unified Call Studio fait, mais plutôt que soyez autorisé par des *postes*, le Cisco Unified Call Services est autorisé par des *sessions simultanées maximum* (ou des *sessions* pour faire court). Ceci signifie que quand vous possédez un permis qui prend en charge 100 sessions, vous pouvez avoir l'un de ces installations (et d'autres qui se montent à 100 sessions) :

- 1 serveur avec 100 sessions
- un 1 serveur avec 10 sessions, et un serveur différent avec 90 sessions
- 10 serveurs, chacun avec 10 sessions
- 1 serveur avec 50 sessions, et 50 sessions qui restent à réclamer de votre permis (par exemple, pour la future extension)

### [Est-ce que je peux désactiver des installations de Cisco Unified Call Services pour reprendre des sessions sur mon permis ?](#)

Non, une fois qu'une installation de Cisco Unified Call Services a été lancée, il « possède » les sessions qu'il a demandées, et les sessions ne peuvent pas être retournées pour que d'autres installations les utilisent. Si votre passage de permis hors des sessions et de vous doit lancer un autre serveur, entrez en contact avec votre représentant commercial pour avoir des sessions supplémentaires ajoutées à votre permis.

### [Fait-il le Cisco Unified Call Services ou l'offre de studio « flottant » autorise ?](#)

Non, les permis flottants traditionnels ne sont pas disponible à ce moment. Cisco offre d'autres organisations de autorisation flexibles. Entrez en contact avec votre pour en savoir plus de représentant commercial.