

Erreur de licence unifiée de version 9 de console de réception

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré quand des tentatives d'installer un permis pour la version 9.x de la console de réception de Cisco Unified (CUAC) sont faites et fournit une solution au problème.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de la console de réception de Cisco Unified.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions 8.x et 9.x de l'édition de service de console de réception de Cisco Unified (CUDAC/CUAC De)
- Versions 8.x et 9.x de Business Edition de console de réception de Cisco Unified (CUBAC/CUAC SOIT)
- Versions 8.x et 9.x d'Enterprise Edition de console de réception de Cisco Unified (CUEAC/CUAC EE)
- Versions 8.x et 9.x du gestionnaire de Cisco Unified Communications (CUCM)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Informations générales

Avec la version 9.x et ultérieures CUAC, l'autorisation est particulière de version. La question décrite dans ce document se produit si vous essayez d'installer un permis de version 8.x sur un système de version 9.x. En outre, les nouveaux permis sont nécessaires pour des mises à jour.

Problème

Vous ne pouvez pas installer un permis sur une version 9.x CUAC (service, entreprise ou Enterprise Edition). L'interface donne ce message d'erreur :

```
Invalid serial number or registration code. Please re-enter the details and try again.
```

Solution

Ce problème se pose quand le produit faux est commandé, et le code de contrat de licence (LAC) associé avec ce produit est installé sur la version incorrecte. Afin de vérifier le nombre de produit (UGS) de la commande de ventes de produits, utilisez ces descriptions de produit :

Version 9.0 CUAC électronique

- Haut niveau : L-CUAC9X-ATT-CON
- Service : L-CUACD9X-ATT-CON
- Entreprise : L-CUACB9X-ATT-CON
- Entreprise : L-CUACE9X-ATT-CON

Papier de version 9.0 CUAC

- Haut niveau : CUAC9X-ATT-CON
- Service : CUACD9X-ATT-CON
- Entreprise : CUACB9X-ATT-CON
- Entreprise : CUACE9X-ATT-CON

Papier de version 8.6 et antérieures d'affaires CUAC

- Service : CUD-ATT-CON
- Entreprise : CUB-ATT-CON
- Entreprise : CUE-ATT-CON

Si c'est un nouveau installez, ceux-ci sont les options de résoudre le problème :

- Téléchargez et installez la version 8.6 ou antérieures, de sorte que le LAC en cours soit valide.
- S'il y a un Abonnement au logiciel Cisco Unified Communications valide (UCS) et contrat de la garantie de service étendu (ESW), utilisez l'outil de mise à jour d'un produit de Cisco ([MIS](#))

afin de générer un nouveau LAC. Puis, obtenez un nouveau fichier de licence.

- S'il n'y a pas contrat valide UCS et ESW, engagez l'équipe chargée du compte de sorte qu'ils puissent renvoyer l'achat en cours et passer une nouvelle commande de la bonne version UGS (version 9).

Si c'est une mise à jour de système, ce sont les options de résoudre le problème :

- S'il y a contrat valide UCS et ESW, utilisez l'outil de mise à jour d'un produit de Cisco ([MIS](#)) afin de générer un nouveau LAC. Alors vous pouvez obtenir un nouveau fichier de licence.
- S'il n'y a pas contrat valide UCS et ESW, à la carte une évolution doit être achetée.

[Informations connexes](#)

- [Autorisation CUEAC](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)