

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Déterminez si la limite maximum des entrées d'utilisateur dans le répertoire CUCM est atteinte](#)

[Déterminez quels utilisateurs sont présents à l'intérieur du répertoire une fois que la limite maximum est atteinte](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment déterminer si la limite maximum des entrées d'utilisateur sur le répertoire de la console de réception de Cisco Unified (CUAC) est atteinte et que les utilisateurs sont présents dans le répertoire une fois que la limite est atteinte.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CUAC
- Gestionnaire de Cisco Unified Communication (CUCM)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions 8.x et 9.x de la Console de réception d'affaires Cisco Unified (CUBAC)
- Versions 8.x et 9.x de la Console de réception de service Cisco Unified (CUDAC)
- Versions 8.x et 9.x de la Console de réception d'entreprise Cisco Unified (CUEAC)
- Versions 8.x et 9.x de la meilleure qualité de la console de réception de Cisco Unified (CUPAC)
- Versions 8.x et 9.x CUCM

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Déterminez si la limite maximum des entrées d'utilisateur dans le répertoire CUCM est atteinte

Afin de déterminer si la limite maximum des entrées d'utilisateur a été atteinte, terminez-vous ces étapes :

Remarque: Avant que vous vous terminiez ces étapes, assurez-vous que le sync de répertoire est activé (**configuration système > synchronisation > enable de répertoire**), que vous avez redémarré le service embrochable de Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), et que vous avez fermé la console de client et vous êtes connecté de retour dedans.

1. Naviguez **pour commencer > tous les programmes > Microsoft SQL Server 2008** et pour cliquer sur le **bouton Connect**. Développez la structure arborescente jusqu'à ce que vous atteigniez les **Tableaux** de niveau :
2. Mettez en valeur la table de **Contact_Numbers de dbo.** et cliquez avec le bouton droit là-dessus. Choisissez les **lignes choisies du principal 1000**. Vous pouvez maintenant voir le nombre d'utilisateurs importés dans le répertoire dans le coin inférieur droit :

Déterminez quels utilisateurs sont présents à l'intérieur du répertoire une fois que la limite maximum est atteinte

La console de réception filtre le répertoire d'utilisateur du CallManager et trie les entrées a basé leur valeur de pkid. Fondamentalement, il est premier arrivé premier servi. Cependant, les pkids sont hors de votre contrôle, et sont également aléatoires. Par exemple, cette sortie affiche une connexion de Protocole Secure Shell (SSH) à Publisher :

```
admin:run sql select telephonenumber,userid,pkid from enduser order by pkid
```

```
telephonenumber    userid            pkid
=====
7005                luzuniga          072db6cd-4968-664f-07c6-e3b284c03682
7003                aformosa          ae5e7d41-a66a-5f0d-b10c-50a8f445638c
1234                1234tome          b517f6c5-ec3c-3e15-56d4-226bf4156b79
7005                cbucket           c8f7be03-9028-0ad3-a871-3f35337e5c25
7335                willy             dddd2b45-aad9-7218-a5e5-ff332e3ecb0
```

La sortie prouve à la commande que la console de réception indique la liste des utilisateurs du CallManager, et les insère dans la base de données. L'avis comment le nom d'utilisateur avec l'extension 7005 n'est pas le premier alphabétiquement, ni est lui le plus bas nombre de répertoire. Bien que ce ne soit pas le premier utilisateur inséré chronologiquement, ses débuts de

pkid avec 0.

Si votre console de réception peut afficher un maximum de trois utilisateurs sur une console de client, alors la position de Charlie (cbucket) et le Willy (Willy) ne sont pas affichés du tout. CUBAC a un maximum de 500 utilisateurs, CUDAC un maximum de 750 utilisateurs, et CUEAC un maximum de 100, 000 utilisateurs.

La requête du SQL (SQL) affichée est utilisée afin de déterminer les entrées qui ne sont pas insérées dans la base de données de LDAP CUAC.

[Informations connexes](#)

- [Guides de dépannage de console de réception de Cisco Unified](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)