

Phone Designer - Message d'erreur de panne de communications

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Le Phone Designer est un widget de Cisco Unified Communications de libre-à-téléchargement pour des Téléphones IP de Cisco Unified qui apporte un nouveau niveau de personnalisation aux business communications dans le bureau. Avec quelques clics de souris, vous pouvez rapidement personnaliser votre affichage de téléphone IP unifié Cisco avec le papier peint de votre choix et créer ou changer vos sonneries à une sonnerie préférée.

Ce document décrit comment résoudre la panne de communication A s'est produit message d'erreur. Ce message est reçu tout en essayant d'ouvrir une session l'application de créateur de téléphone Cisco.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager 8.6
- Téléphone IP de Cisco 7965 avec le micrologiciel SCCP45.9-2-1S
- PhoneDesigner Setup713SR2 installé sur un ordinateur Windows XP

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Quand un utilisateur essaye d'ouvrir une session l'application de Phone Designer, elle affiche ce message d'erreur :

Solution

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Vérifiez que le téléphone IP unifié Cisco est inscrit au serveur de Cisco Unified Communications Manager.
2. Vérifiez que le téléphone IP unifié Cisco est enregistré au compte utilisateur sur le serveur de Cisco Unified Communications Manager :Allez à la **gestion des utilisateurs** > à l'**utilisateur final**, cliquez sur **Add nouveau**, écrivez l'**user-id**, le **mot de passe**, et le **nom de famille**. Cliquez sur **Save**.Cliquez sur l'**association de périphérique**, et associez le téléphone à cet user-id.
3. Allez au **System** > **Enterprise Parameters**, et activez la **personalization de téléphone**.
4. Vérifiez que les points de réglage d'authentification url au serveur d'éditeur de Cisco Unified Communications Manager.Afin d'obtenir l'authentification url :Allez au **System** > **Enterprise Parameters dans la gestion de Cisco Unified CM**.Faites descendre l'écran au champ d'**authentification URL** dans la section de paramètres URL de téléphone.
5. Sur le téléphone IP, allez aux **configurations** > **config de périphérique** > **config de HTTP** > **URL authentique** (qui est `http://ip.address.of.publisher:8080/ccmcip/authenticate.jsp`), et s'assurent qu'il apparie celui dans l'étape 4 des paramètres d'entreprise CUCM.
6. Sur le téléphone IP, allez aux **configurations** > au **config de périphérique** > au **config UI**, et assurez-vous **Personalization=Enabled**.
7. Assurez-vous que les paramètres précédemment mentionnés sont utilisés pendant la procédure de connexion :Nom d'utilisateur : nom d'utilisateur - Ceci doit apparier le cas à CUCM/User.Mot de passe : Mot de passe de correspondance à l'utilisateur dans CUCM.Service CCMCIP : < IP address du publisher> CUCM

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)