

CUCIMOC et CUCILync ne répertorient aucun appareil téléphonique de bureau

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Déterminez si le nom d'utilisateur/mot de passe est la cause](#)

[Déterminez si le mot de passe est correct](#)

[Déterminez si les périphériques de l'utilisateur sont associés avec l'utilisateur dans CUCM](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment réparer un problème rencontré où intégration de Cisco Unified Communications avec la Microsoft Office Communicator (CUCIMOC) et l'intégration de Cisco Unified Communications avec Microsoft Lync 2010 (CUCILync) ne répertorient aucun appareil téléphonique de bureau pour sélectionner.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CUCIMOC/CUCILync libère 7.x et 8.x
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur les releases 7.x et 8.x CUCIMOC/CUCILync.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande

Problème

CUCIMOC/CUCILync ne répertorie aucun périphérique à la page de **périphériques**.

Habituellement ceci se produit quand le mot de passe est incorrect ou les périphériques ne sont pas correctement associés avec l'utilisateur dans CUCM.

Solution

Déterminez si le nom d'utilisateur/mot de passe est la cause

1. Reproduisez la question.
2. Recherchez immédiatement le fichier journal du cadre de services clientèle de Cisco Unified (CUCSF) pour **CCMCIPFailureCoreException : Mauvais nom d'utilisateur ou mot de passe** à ces emplacements.

Emplacement de log de XP : **Le <username> de C:\Documents and Settings\ | configurations locales | données des applications | Cisco | ont unifié le cadre de transmissions | services clientèle | logs | Core.log**
Emplacement de log de vista : **Le <username> | AppData | gens du pays | Cisco de C:\Users\ | ont unifié le cadre de transmissions | services clientèle | logs | Core.log**

Déterminez si le mot de passe est correct

1. Ouvrez la page d'accueil d'utilisateurs CUCM : **https:// <CUCM Address>:8443/ccmuser**
2. Entrez dans le nom d'utilisateur/mot de passe de l'utilisateur afin de vérifier que l'utilisateur peut ouvrir une session. Si l'utilisateur ne peut pas ouvrir une session, d'utilisateur du mot de passe les besoins habituellement d'être remis à l'état initial. **Note:** Si le CUCM synced avec le lightweight directory Access Protocol (LDAP), qui signifie que les petits groupes de l'utilisateur sont répliqués du LDAP, le mot de passe doit être remis à l'état initial dans le LDAP. Si le mot de passe a été remis à l'état initial dans le LDAP et cela ne fonctionne toujours pas, il pourrait être recommandé d'exécuter un sync manuel entre le LDAP et le CUCM. Si le CUCM pas synced avec le LDAP, l'administrateur CUCM devrait pouvoir remettre à l'état initial le mot de passe d'utilisateur.

Déterminez si les périphériques de l'utilisateur sont associés avec l'utilisateur dans CUCM

Afin de vérifier rapidement si c'est la question, ayez l'ouverture de session utilisateur à sa page d'accueil et visualisez les périphériques.

Si aucun périphérique n'est présent dans la page d'accueil de l'utilisateur, l'administrateur CUCM doit les associer avec l'utilisateur.

1. Ouvrez la page de gestion CUCM et naviguez vers la **gestion des utilisateurs > l'utilisateur final**.
2. Sélectionnez l'utilisateur.
3. À la page de **configuration d'utilisateur final**, vérifiez que les périphériques de l'utilisateur sont répertoriés dans la section d'**associations de périphérique**. Si aucun périphérique n'est répertorié dans les **associations** section de **périphérique**, vous pouvez associer le périphérique avec l'utilisateur dans une de deux manières.

[Méthode 1](#)

Cliquez sur le bouton d'**association de périphérique**. Trouvez le périphérique qui appartient à l'utilisateur et sélectionnez le périphérique. À la page de **configuration de téléphone** dans la section d'**information sur le périphérique**, employez le champ d'**user-id de propriétaire** afin de placer l'**ID d'utilisateur final**. Cliquez sur **Save**. [Méthode 2](#)

Cliquez sur le **nombre de répertoire** du périphérique dans la **section Informations d'association** afin d'ouvrir la page de **Directory Number Configuration**. Le défilement au bas de page et s'assurent que l'**utilisateur final** est répertorié dans les **utilisateurs associés avec la ligne** section. Si l'utilisateur n'est pas répertorié, cliquez sur l'**associé que les utilisateurs finaux** se boutonnet afin d'associer l'**utilisateur final** à ce **nombre de répertoire**.

Dépannez

Si la section précédente ne résout pas le problème, terminez-vous ces étapes.

Le service du téléphone IP de Cisco Unified Communications Manager (CCMCIP) peut être configuré employer des Certificats afin de récupérer la liste de périphériques, qui est détaillée dans la [section de CcmcipServerValidation du](#) guide d'installation pour l'intégration de Cisco Unified Communications pour la version 7.1 de Microsoft Office Communicator.

1. Créez ou modifiez cette clé de registre :
HKEY_CURRENT_USER \ logiciel \ Cisco Systems, Inc. \ cadre \ AdminData \ CcmcipServerValidation de services clientèle
Type : Chaîne/REG_SZ
Valeur : 0, 1 ou 2
(voyez l'étape suivante pour des explications de valeur)
2. Écrivez le type de validation de certificat pour le cadre de services clientèle (CSF) qui est utilisé avec HTTPS afin de se connecter à CUCM pour récupérer la liste de périphériques. Écrivez une de ces valeurs : 0 : Le CSF reçoit tous les Certificats. 1 : Le CSF reçoit les Certificats qui sont définis dans le keystore et les Certificats auto-signés. **Note:** Un keystore est un fichier qui enregistre l'authentification et les clés de chiffrement, et se trouve dans le **<location_of_jre >/lib/security**. L'emplacement par défaut de Java Runtime Environment (JRE) est des **fichiers de C:\Program Files\Common \ Cisco Systems \ cadre de services clientèle**. 2 : Le CSF reçoit seulement les Certificats qui sont définis dans le keystore. **Note:** Le CSF emploie ce certificat afin de vérifier le serveur CUCM. Quand le certificat est reçu, le CSF doit employer les qualifications de l'utilisateur afin de se connecter à CUCM.

[Informations connexes](#)

- [Ajoutant des utilisateurs aux groupes d'utilisateurs et à associer les périphériques commandés](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)