

# La caractéristique de SpeechView d'Unity Connection dépannent

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Fond](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner la caractéristique de SpeechView sur l'Unity Connection. SpeechView est un service configurable et autorisé de transcription de Voix-à-texte dans l'Unity Connection. Il génère des transcriptions des messages vocaux avec l'utilisation d'un service externe de transcription appelé Spivox, actionnée par nuance.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- [Configuration initiale de Microsoft Exchange](#)
- [Configuration de service d'Unity Connection](#)
- [Vidéo supplémentaire pour la configuration d'Unity Connection](#)
- [Équipement pour la formation de la connexion 8.0\(1\)](#)

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unity Connection.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

# Fond

Vous éprouvez typiquement un de deux scénarios quand des pannes de transcription sont produites :

- Vous éprouvez des messages confus. Vous recevez une transcription qui est partiellement dans les symboles (#@\$#&\*) parce que le système ne peut pas traiter le plein message.
- Vous recevez une notification de panne de transcription de l'Unity Connection. La panne de transcription est due à l'ID de bogue Cisco [CSCts42004](#) (message d'Ambiguous envoyé d'UCx au cas où le serveur de nuance ne convertissait pas). La nuance ne peut pas transcrire le message.

La nuance ne peut pas étudier n'importe quoi plus vieil que trois jours. Cependant, les messages ne pourraient pas convertir correctement en raison de ces raisons :

- La plupart des mots dans le message sont dus inaudible à une perturbation dans l'audio.
- Il y a beaucoup de bruit de fond quand ou où le message est enregistré.
- Le langage utilisé quand le message est enregistré n'est pas anglais.
- Un accent est utilisé par l'orateur qui n'est pas correctement compris par le système.
- Le message est trop rapide parlé.

Si le fichier wav est incorrect (dans le format faux, par exemple), il est rejeté par le système. C'est vraisemblablement dû à la qualité audio ou à la complexité. En ce moment, une mise à jour à [SpeechView pro](#) est typiquement suggérée (qui inclut l'assistance humaine). Cependant, le service de SpeechView de professionnel comporte la transcription automatisée aussi bien que l'assistance humaine afin de convertir la parole pour textoter et fournir la version texte du message vocal à votre boîte de réception d'email.

## Dépannez

Suivez ces étapes afin de dépanner la caractéristique de SpeechView sur l'Unity Connection :

1. Vérifiez pour voir si le domaine de Protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) de l'Unity Connection est identique que l'environnement routable entreprise d'email (non recommandé). S'il est, alors SpeechView ne fonctionne pas en tant que prévu (des [mises en garde](#)).

2. Vérifiez pour voir si l'Unity Connection utilise une construction sans restriction. SpeechView ne pourrait pas fonctionner correctement avec une construction sans restriction. Dans le SpeechView se connecte vous peut voir :

```
|28688,,SttService,15,Thread=SttMain;  
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;  
Text content received: Attachment Error:  
Client-Public key is not valid.
```

3. Déterminez si Microsoft Exchange 2007 ou 2010 est utilisé. Si l'un d'entre eux est utilisé, vous devez modifier le **sendconnector configuré**. Sélectionnez cette commande dans la commande shell de Microsoft Exchange :

```
set-sendconnector "connector name" -forceHELO 1
```

Sélectionnez cette commande de vérifier :

```
Get-sendconnector "connector name" | format-list
```

4. Afin de dépanner ceci sur la « boîte aux lettres de transcriptions », naviguez vers la **boîte aux**

**lettres > le Mailflow > les options de livraison.** Cliquez sur l'**expédition de message de livraison et dans la case de boîte aux lettres**, et les affichages de ce message :

```
Get-sendconnector "connector name" | format-list
```

Le message électronique initial le fait à la balance extérieure, mais quand le message de retour revient par Microsoft Exchange, il est légèrement modifié et l'Unity le rejette. La source de problème est que Microsoft Exchange 2007 et 2010 ajoute **AUTHENTIC=<>to** l'extrémité de la « MESSAGERIE » de la commande de SMTP. Quand ceci se produit, l'Unity Connection rejette l'email avec une erreur de format de l'expéditeur "5.1.7. » Un dédié envoie le connecteur pour l'Unity Connection doit être installé dans Microsoft Exchange afin d'empêcher les informations AUTHENTIQUES envoie. L'administrateur doit alors manuellement entrer dans Microsoft Exchange la commande shell et la forcer pour utiliser l'HÉLICOPTÈRE au lieu d'EHLO sur le ce envoyez le connecteur.

5. Vérifiez l'écoulement d'email avec le **cuc external@domain.com smtptest de passage**. Ce processus est typiquement : Pas un test valide à moins que l'email parte de l'environnement local de l'email du client. Un test de base de validation de mailflow de SMTP. Il ne signifie pas qu'une demande d'enregistrement fonctionne. Utile de dépanner les bas de page et les signatures que les clients ont typiquement sur leurs emails. Exemple : « C'est un avis de confidentialité ..... » que ces types de messages infirment toutes les demandes d'enregistrement envoyées à la nuance. Quand la demande est envoyée de l'Unity Connection, elle est localement chiffrée et alors envoyée. Le périphérique (Microsoft Exchange) ajoute le bas de page comme texte brut parce que la nuance analyse pour les demandes d'enregistrement qui entrent. La nuance voit un message avec une partie non chiffrée, et des automatique-anomalies le message. Ainsi, l'Unity Connection envoie une demande d'enregistrement, mais une réponse de nuance n'est jamais reçue.
6. Placez les suivis pour la configuration initiale. **Note:** Afin de dépanner d'autres questions, référez-vous au guide de dépannage officiel pour plus de suivis. (Voyez la *section Informations connexes*.) Insérez les suivis se connectent dans le CLI, et entrent :

```
set cuc trace enable SttService 10-15  
set cuc trace enable SMTP 12,15
```

Reproduisez la question. Envoyez un message-test par l'intermédiaire du CLI à une adresse externe de SMTP (**cuc external@domain.com smtptest de passage**). Collectez les logs : Ouvrez l'outil de suivi en temps réel (RTMT) et naviguez **pour tracer et le central de log > collectent des fichiers**. Choisissez le **serveur SMTP de connexion > le processeur de Speechview > ensuite > ensuite**. Sélectionnez la plage relative, et puis la plage de temps appropriée. Choisissez un emplacement pour sauvegarder et cliquer sur Finish. Zippez et envoyez les suivis. Si un message est touché par un scanner d'email, vous voyez ces messages dans les logs, par erreur suivie pile des appels trace :

```
set cuc trace enable SttService 10-15  
set cuc trace enable SMTP 12,15
```

```
set cuc trace enable SttService 10-15  
set cuc trace enable SMTP 12,15
```

## [Informations connexes](#)

- [Guide de dépannage de Cisco SpeechView](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)