

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que j'améliore mon micrologiciel du téléphone SPA962 ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article est un parmi une série d'articles pour aider à l'installation, au dépannage et à la maintenance des produits Cisco Small Business (autrefois Linksys Business Series).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. Comment est-ce que j'améliore mon micrologiciel du téléphone SPA962 ?

A. Les derniers fichiers de micrologiciel pour le téléphone de gamme SPA9xx peuvent être téléchargés de <http://www.cisco.com/support>. Des fichiers de micrologiciel sont empaquetés dans le format compressé de zip. Chaque fichier contient une binaire de fenêtres « .exe », fichier brut du micrologiciel un « .bin », un outil « .exe » de reprise et les notes de mise à jour « .txt ».

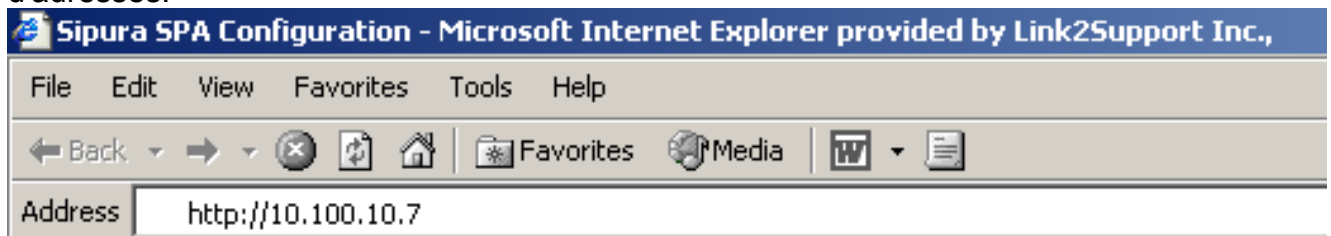
Il y a deux manières d'améliorer le micrologiciel :

1. Exécutez les fenêtres exécutables d'un PC de fenêtres.
2. Chargez le micrologiciel sur le serveur TFTP.

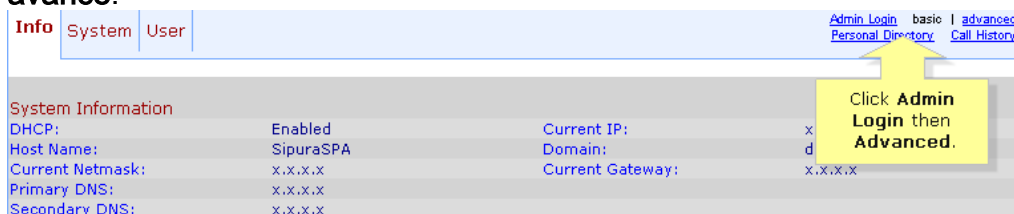
Remarque: Avant que vous remplissiez cette procédure, assurez-vous que l'enable de mise à jour est placé à l'OUI dans l'onglet Préconfiguration de SPA-962.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la page basée sur le WEB d'installation du SPA-962. Vérifiez l'adresse IP par le LCD. Cliquez sur en fonction le **bouton Menu** puis la presse **9**. Il devrait t'afficher l'adresse IP DHCP. Ouvrez un navigateur et introduisez au clavier cela la barre d'adresses.



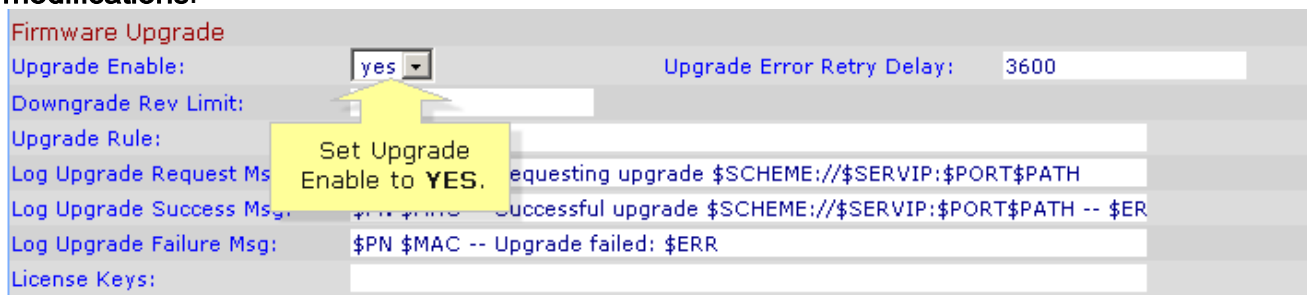
2. Cliquez sur en fonction la **procédure de connexion d'admin** et avez alors **avancé**.



Remarque: Le

SPA962 n'a pas un nom d'utilisateur et mot de passe par défaut. Si vous êtes demandé un nom d'utilisateur et mot de passe, il signifie que le SPA962 est verrouillé. Vous devez vérifier ceci avec votre fournisseur de VoIP.

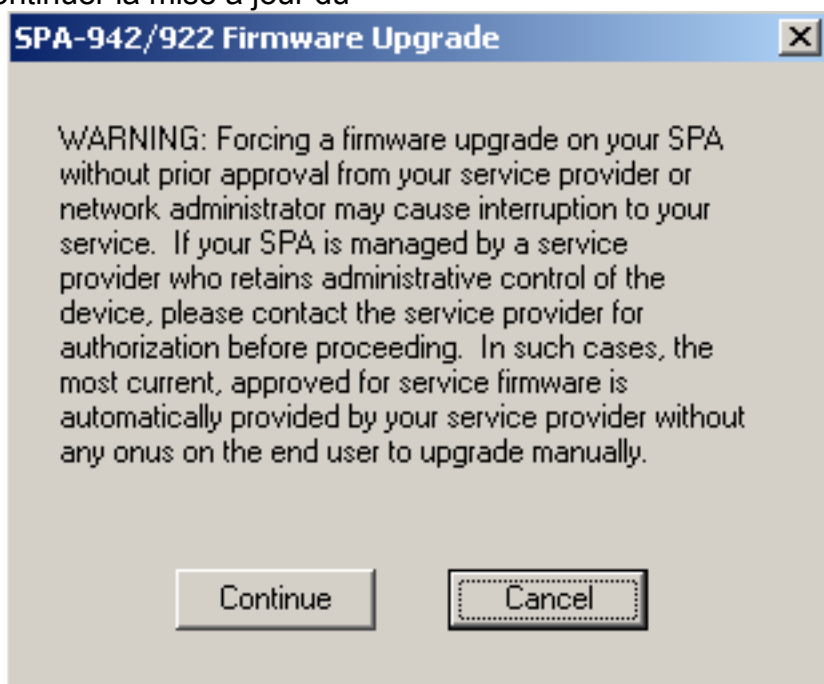
3. Allez à l'onglet Préconfiguration et sous la section de mise à jour du firmware, placent l'enable de mise à jour à l'**OUI** et le clic **soumettent toutes les modifications**.



Fenêtres de Runthe exécutables d'un PC de fenêtres

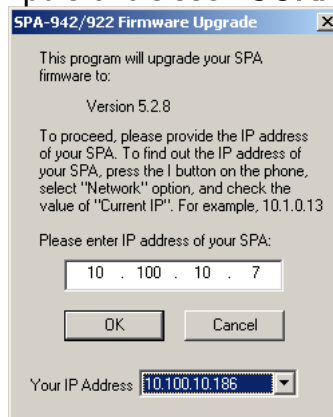
Procédez comme suit :

1. Double-cliquer le fichier .exe afin d'exécuter le fichier exécutable de fenêtres sur votre PC. Lisez l'instruction d'avertissement d'abord, puis cliquez sur en fonction **Continue** si vous voulez continuer la mise à jour du



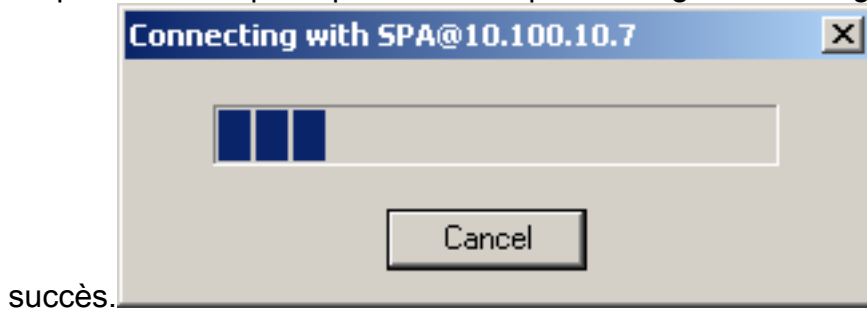
firmware.

2. Fournissez l'adresse IP de votre téléphone SPA962 puis choisissez **CORRECT**. Ne mettez



hors tension pas le SPA962 pendant ce processus.

3. Une barre de progression devrait apparaître qui indique le processus de mise à niveau.
Cliquez sur OK après qu'il confirme qu'il a chargé le micrologiciel avec



Chargement du micrologiciel par l'intermédiaire du serveur TFTP

Vous pouvez également placer l'image de microprogramme crue spa.bin sur un serveur accessible TFTP. Allez à votre navigateur Web, et introduisez au clavier : `http://spa-ip-address/upgrade?tftp://tftp-server-ip/spa.bin`

Le périphérique de STATION THERMALE peut utiliser le HTTP au lieu de la méthode de tftp. Ne mettez hors tension pas le périphérique de STATION THERMALE pendant cette procédure.



Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)