

# Contenu

## [Introduction](#)

[Quelle est STATION THERMALE ?](#)

[Quels sont les protocoles pris en charge par STATION THERMALE ?](#)

[Quelles sont les bandes passantes nécessaires pour le service VoIP ?](#)

[Comment est-ce que j'installe des périphériques de STATION THERMALE derrière des Pare-feu ?](#)

[Queest-ce que sonnent les nombres d'équivalence \(REN\) peuvent être pris en charge par des Produits de STATION THERMALE ?](#)

[Quelle est l'utilisation des différentes versions de matériel de STATION THERMALE ?](#)

[Quels sont les types de connecteur d'adaptateur électrique pris en charge par des Produits de STATION THERMALE ?](#)

[La méthode automatique de ravitaillement est-elle incluse ?](#)

[Où pouvons-moi accéder aux forum et les groupes de discussion pour des Produits de STATION THERMALE ?](#)

[Comment est-ce que je compose entre différents fournisseurs de services ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

### **Q. Quelle est STATION THERMALE ?**

A. Les Produits de STATION THERMALE sont des appliances de téléphone SIP qui sont des points finaux VoIP dans un réseau de SIP. Les produits Cisco Small Business sont conformes au RFC 3261/2543 de SIP et fonctionnent bien avec tous les fournisseurs de services de SIP. Des Produits de STATION THERMALE peuvent être utilisés en même temps qu'un serveur proxy SIP ou peuvent être configurés pour des appels IP. Les Produits de STATION THERMALE font une requête DHCP par défaut et sont compatibles avec tous les serveurs DHCP.

### **Q. Quels sont les protocoles pris en charge par STATION THERMALE ?**

A. Actuellement, les Produits de STATION THERMALE de Cisco Small Business prennent en charge le protocole et le travail de SIP seulement dans des environnements de SIP.

### **Q. Quelles sont les bandes passantes nécessaires pour le service VoIP ?**

A. L'utilisation de la bande passante dépend du codec audio qui est utilisé. Pour la meilleure Qualité vocale et la TÉLÉCOPIE, les codecs audios doivent être G711, par défaut. Ce sont les bandes passantes nécessaires prévues pour 1 utilisation de canal :

- G711?64Kbps (peut être 90Kbps avec le temps système)

- G729?24Kbps
- G723?17Kbps

## **Q. Comment est-ce que j'installe des périphériques de STATION THERMALE derrière des Pare-feu ?**

A. Si un Pare-feu est activé, débloquez les ports UDP 5060, 5061 et la plage de port de 16384-16482. Désactivez le SPI si la fonction est présente dans votre Pare-feu.

Si le serveur SIP qui enregistre les supports produits de STATION THERMALE NAT, vous peut employer la configuration de **proxy sortant** du produit de STATION THERMALE afin de se connecter à lui. Autrement, le produit de STATION THERMALE prend en charge également le protocole STUN. Voyez la configuration d'onglet de **SIP** du GUI de Web.

Le STUN ne fonctionne pas si vous avez un NAT symétrique. Si vous activez le débogage par le Syslog, et placez le **test STUN** à l'oui, le produit de STATION THERMALE imprime les informations sur si vous avez un NAT symétrique.

## **Q. Queest-ce que sonnent les nombres d'équivalence (REN) peuvent être pris en charge par des Produits de STATION THERMALE ?**

A. Support de Produits de STATION THERMALE jusqu'à trois nombres d'équivalence de sonnerie (REN). REN est une mesure de combien certain équipement téléphonique de sonnerie d'alimentation exige. Des nombres REN sont utilisés pour déterminer combien d'équipement téléphonique vous pouvez se connecter à la même ligne téléphonique et encore les faire sonner correctement. Une ligne typique peut piloter environ un chargement trois REN. Si vous connectez de plusieurs téléphones sur la ligne 1 du périphérique de STATION THERMALE, tout le REN des téléphones ne doit pas dépasser trois RENs. Le même s'applique pour rayer 2.

## **Q. Quelle est l'utilisation des différentes versions de matériel de STATION THERMALE ?**

A. Les nombres de version de matériel peuvent différer sur les périphériques à l'air identique de STATION THERMALE. Ce numéro de version est pour l'identification de Soutien technique de Cisco Small Business. Le comportement des deux Produits est identique. Cependant, il est le meilleur de rester en cours avec la dernière version de microprogramme pour votre version de matériel.

## **Q. Quels sont les types de connecteur d'adaptateur électrique pris en charge par des Produits de STATION THERMALE ?**

A. Des Produits de STATION THERMALE de Cisco Small Business sont expédiés avec les adaptateurs électriques universels avec différentes broches (USA, ANZ, UE, ou broches BRITANNIQUES de type). Spécifiez le type d'adaptateur électrique que vous avez besoin quand vous passez votre commande.

## **Q. La méthode automatique de ravitaillement est-elle incluse ?**

A. Le ravitaillement automatique est inclus dans le guide de ravitaillement de Cisco Small Business, disponible aux fournisseurs de services autorisés.

## Q. Où pouvons-nous accéder aux forums et les groupes de discussion pour des Produits de STATION THERMALE ?

A. Il y a plusieurs disponibles, comme :

- [La communauté d'assistance Cisco Small Business](#)
- <http://forums.linksys.com>
- <http://www.voxilla.com>
- <http://www.ip-phone-forum.de>
- <http://www.dslreports.com>

## Q. Comment est-ce que je compose entre différents fournisseurs de services ?

A. Procédez comme suit :

1. Choisissez le **TRANS.** > le **Vonage** et le vonage\_number du cadran \*\*243 1 Area\_Code.
2. Choisissez **Vonage** > le **TRANS.** et composez 011 0 393 FWD\_Number. Contrôlez avec votre fournisseur de services pour en savoir plus.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)