

# Dépannage de périphérique SPA Forum aux questions

ID de document : 108947

Mis à jour : DEC 12, 2008



[PDF de téléchargement](#)

[Copie](#)

[Commentaires](#)

## [Produits connexes](#)

- [Téléphone IP 1 ligne Cisco SPA922 avec commutateur 2 ports](#)
- [Système vocal Cisco SPA9000](#)
- [Téléphone IP 4 lignes Cisco SPA941 avec 1 port Ethernet](#)
- [Téléphone IP 1 ligne Cisco SPA901](#)
- [Console de réception Cisco SPA932 à 32 touches](#)
- [Plus...](#)
- [Téléphone IP 6 lignes Cisco SPA962 avec commutateur 2 ports](#)
- [Téléphone IP 1 ligne Cisco SPA921 avec 1 port Ethernet](#)
- [Passerelle de téléphonie IP 8 ports Cisco SPA8000](#)
- [Adaptateur téléphonique Internet Cisco PAP2T avec 2 ports VoIP](#)
- [Passerelle voix Cisco SPA3102 avec routeur](#)

## Contenu

### [Introduction](#)

[J'ai besoin de l'aide avec ma configuration de proxy d'astérisque. Pouvez-vous me fournir quelques ressources pour des débutants ?](#)

[Mon périphérique de STATION THERMALE sonne périodiquement. Pourquoi est-ce que ceci se produit, et comment est-ce que je le désactive ?](#)

[Je ne peux pas accéder au menu de Voix quand j'appuie sur le \\*\\*\\*\\*. Que dois-je faire ?](#)

[J'ai perdu le mot de passe de Web pour mon périphérique de STATION THERMALE. Comment est-ce que je le remets à l'état initial ?](#)

[Comment est-ce que j'active l'accès de Web d'admin \(HTTP\) du téléphone ?](#)

[Comment est-ce que j'active l'accès à l'interface web SPA2102 ?](#)

[Comment est-ce que j'active l'accès à l'interface web SPA3102 ?](#)

[Est-ce que je peux avoir des options RVI pour des paramètres réseau sans serveur DHCP ?](#)

[Comment est-ce que je dépanne l'utilitaire de mise à jour pour mon périphérique de STATION THERMALE ?](#)

[Comment est-ce que je peux placer l'accès Internet pour mon périphérique de STATION THERMALE derrière un routeur avec NAT ?](#)

[Comment est-ce que je peux obtenir le mot de passe pour mon périphérique verrouillé de](#)

[STATION THERMALE ? Quelles sont les solutions de rechange disponibles ?](#)

[Mon périphérique de STATION THERMALE est derrière un routeur qui utilise NAT. Je peux appeler par l'IP et les autres sonneries d'unité, mais il n'y a aucune Voix. Comment est-ce que je résous ce problème ?](#)

[Comment est-ce que je dépanne des questions de tonalité ?](#)

[Avez-vous des forum et des groupes de discussion pour des Produits et le dépannage de STATION THERMALE ? Si vous faites, est-ce que je peux avoir le lien Web ?](#)

[J'ai besoin du logiciel de renifleur pour capturer le trafic Ethernet pour l'élimination des imperfections. Pouvez-vous proposer un ?](#)

[Pourquoi le cadran de périphérique de STATION THERMALE pas juste après que j'introduit-il mon numéro de destination ?](#)

[Comment est-ce qu'une STATION THERMALE indique le « débranchement » quand le port FXS du périphérique est connecté au PBX ?](#)

[Comment est-ce que je désactive la lumière de messagerie vocale de clignotement sur un combiné téléphonique analogique ?](#)

[Comment je dépanne un téléphone BRITANNIQUE qui ne sonne pas même après que je change la valeur différente d'impédance.](#)

[Comment est-ce que je permets à l'appelant de pouvoir accéder à leur messagerie vocale en dehors du bureau ?](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

## Introduction

Cet article est un parmi une série d'articles pour aider à l'installation, au dépannage et à la maintenance des produits Cisco Small Business (autrefois Linksys Business Series).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

**Q. J'ai besoin de l'aide avec ma configuration de proxy d'astérisque. Pouvez-vous me fournir quelques ressources pour des débutants ?**

A. Référez-vous à [obtenir commencé par l'astérisque](#) par Andy Powell.

**Q. Mon périphérique de STATION THERMALE sonne périodiquement. Pourquoi est-ce que ceci se produit, et comment est-ce que je le désactive ?**

A. Le périphérique de STATION THERMALE sonne périodiquement afin d'indiquer que vous avez la messagerie vocale. C'est une valeur par défaut du périphérique.

Afin de désactiver cette configuration, terminez-vous ces étapes :

1. Cliquez sur l'onglet de l'utilisateur 1 ou de l'utilisateur 2.
2. Placez le splash Len de sonnerie de VMWI à 0.

**Q. Je ne peux pas accéder au menu de Voix quand j'appuie sur le \*\*\*\*. Que dois-je faire ?**

A. Procédez comme suit :

1. Débranchez votre câble Ethernet.
2. Essayez d'entrer dans le RVI de nouveau.
3. S'il est réussi, ceci indique une mauvaise configuration sur vos paramètres réseau.
4. Assurez-vous que vous avez les DN et l'adresse IP corrects de passerelle.

## Q. J'ai perdu le mot de passe de Web pour mon périphérique de STATION THERMALE. Comment est-ce que je le remets à l'état initial ?

A. Afin de remettre à l'état initial votre périphérique de STATION THERMALE aux valeurs par défaut d'usine, terminez-vous ces étapes.

1. Débranchez votre câble Ethernet.
2. \*\*\*\* De presse afin d'accéder au menu de Voix.
3. Presse **73738#**.
4. Ouvrez une session avec l'**utilisateur de** nom d'utilisateur quand vous accédez à **http://spa-ip-address**.
5. Procédure de connexion avec l'**admin** quand vous accédez à **http://spa-ip-address/admin/**.  
**Remarque:** Si vous remettez à l'état initial votre périphérique, il efface toutes vos configurations de configuration en cours. Si votre périphérique de STATION THERMALE provisionné par un fournisseur de services, la fonction de remise peut être protégée par mot de passe. Dans ce cas, entrez en contact avec votre fournisseur de services.

## Q. Comment est-ce que j'active l'accès de Web d'admin (HTTP) du téléphone ?

A. Procédez comme suit :

1. Du RVI (menu de Voix), presse **723646#**.
2. Presse **1** afin d'activer l'accès d'admin de Web. **0**, ou **non** sur le Web, est le par défaut et le désactive.

## Q. Comment est-ce que j'active l'accès à l'interface web SPA2102 ?

A. Procédez comme suit :

1. Utilisez le \*\*\*\* de téléphone analogique et de presse.
2. Du RVI (menu de Voix), presse **7932#**.
3. Afin d'activer cette caractéristique, appuyez sur **1** et **1** de nouveau.

## Q. Comment est-ce que j'active l'accès à l'interface web SPA3102 ?

A. Procédez comme suit :

1. Utilisez le \*\*\*\* de téléphone analogique et de presse.
2. Du RVI (menu de Voix), presse **7932#**.
3. Afin d'activer cette caractéristique, presse **1**. Maintenant vous pouvez accéder aux écrans de configuration de web server. **Remarque:** Vous pouvez appuyer sur **110** afin d'apprendre

vosre adresse IP.

## Q. Est-ce que je peux avoir des options RVI pour des paramètres réseau sans serveur DHCP ?

- DHCP — 101#, 0=disable, 1=enable
- Adresse IP — 111# à placer, 110# à vérifier
- Netmask — 121#
- Passerelle — 131#
- DNS principal — 161# à placer, 160# à vérifier

## Q. Comment est-ce que je dépanne l'utilitaire de mise à jour pour mon périphérique de STATION THERMALE ?

A. Procédez comme suit :

1. Exécutez l'utilitaire de mise à jour à partir de l'ordinateur.
2. Le fichier de mise à niveau inclus est envoyé par le port 69, 70, ou 71 et ainsi de suite, si disponible.
3. La mise à jour commence quand le périphérique de STATION THERMALE est non utilisable.
4. Si la mise à jour s'arrête à... le téléchargement de micrologiciel commencera seulement quand la STATION THERMALE est de veille, vérifiez : Le téléphone est correctement arrêté sur les deux lignes. N'importe quel logiciel pare-feu, tel que le pare-feu de connexion internet, est désactivé sur votre PC. Le périphérique PC et de STATION THERMALE sont sur le même sous-réseau LAN. La mise à jour ne fonctionne pas si votre PC est derrière un routeur Sans fil et votre périphérique de STATION THERMALE est devant le routeur.

## Q. Comment est-ce que je peux placer l'accès Internet pour mon périphérique de STATION THERMALE derrière un routeur avec NAT ?

A. Configurez votre routeur pour expédier le port TCP 80 à l'adresse IP qui est actuellement utilisée par le périphérique de STATION THERMALE. Si vous faites ceci souvent, utilisez une adresse IP statique sur le périphérique de STATION THERMALE, au lieu du DHCP. Pour l'aide avec la transmission du port, consultez le manuel de votre routeur.

Afin d'accéder à la page Web du périphérique de STATION THERMALE de l'extérieur, connectez à l'adresse IP externe de votre routeur. Afin de déterminer l'adresse IP externe de votre routeur, vous devez être dans votre réseau domestique et vérifier l'adresse BLÈME de votre routeur.

## Q. Comment est-ce que je peux obtenir le mot de passe pour mon périphérique verrouillé de STATION THERMALE ? Quelles sont les solutions de rechange disponibles ?

- Option 1 — Vous pouvez remettre à l'état initial le mot de passe avec les étapes dans la réponse [quatre](#). Si vous remettez à l'état initial votre unité, elle efface tous les paramètres de configuration, et le périphérique retourne aux paramètres par défaut d'usine.
- Option 2 — Nous recommandons que vous entriez en contact avec votre fournisseur de services ou demandiez le mot de passe de celui qui ayez fourni le périphérique.

**Q. Mon périphérique de STATION THERMALE est derrière un routeur qui utilise NAT. Je peux appeler par l'IP et les autres sonneries d'unité, mais il n'y a aucune Voix. Comment est-ce que je résous ce problème ?**

- [Option 1](#) De la ligne configuration d'onglet, changez l'enable nat de mappage à oui. Sur l'onglet de SIP, la substitution de modification PAR L'INTERMÉDIAIRE de l'adr à l'oui, et l'IP ext. à l'IP de WAN de votre routeur.
- Option 2 — Vous pouvez essayer d'utiliser le STUN. Le STUN ne fonctionne pas avec les routeurs NAT symétriques.

**Q. Comment est-ce que je dépanne des questions de tonalité ?**

A. Un signal de tonalité exige l'enregistrement réussi avec le proxy de votre fournisseur de services. L'état d'enregistrement est affiché sur la page d'information du GUI de Web.

Terminez-vous ces étapes si vous n'avez pas une tonalité :

1. Vérifiez les connexions du câble et vérifiez la connexion Internet.
2. Redémarrez l'unité.
3. Si la tonalité retourne, il est possible l'IP de WAN changé et le périphérique de STATION THERMALE n'a pas fait re-registre.
4. Essayez d'empêcher l'échéance conditions d'enregistrement moins que le par défaut, qui est 3600mins.

**Q. Avez-vous des forum et des groupes de discussion pour des Produits et le dépannage de STATION THERMALE ? Si vous faites, est-ce que je peux avoir le lien Web ?**

A. Il y a plusieurs forum et groupes de discussions disponibles, comme :

- <http://forums.linksys.com>
- <http://www.voxilla.com>
- <http://www.ip-phone-forum.de>
- <http://dslreports.com>

**Q. J'ai besoin du logiciel de renifleur pour capturer le trafic Ethernet pour l'élimination des imperfections. Pouvez-vous proposer un ?**

A. Il y a plusieurs applications logicielles libres de renifleur disponibles sur l'Internet, tel que [WireShark](#).

Connectez votre PC et le périphérique de STATION THERMALE à un hub 10BaseT.

**Q. Pourquoi le cadran de périphérique de STATION THERMALE pas juste après que j'introduit-il mon numéro de destination ?**

- Option1 — La presse #, ou vous peut changer le dialplan ainsi il a le modèle précis des nombres que vous êtes cadran.

- [Option 2](#) Vous pouvez également ajuster le **long temporisateur d'Interdigit** ou le **temporisateur court d'Interdigit**. Le `<Interdigit_Short_Timer>` spécifie le maximum par défaut de temps en quelques secondes données entre les chiffres composés, quand au moins un ordre de chiffre de candidat est complet comme composé. Le `<Interdigit_Long_Timer>` spécifie le maximum par défaut de temps en quelques secondes données entre les chiffres composés, quand aucun ordre de chiffre de candidat n'est jusqu'à présent complet.

**Remarque:** Vérifiez les paramètres de **DialPlan** pour une explication des ordres de chiffre de candidat.

### Q. Comment est-ce qu'une STATION THERMALE indique le « débranchement » quand le port FXS du périphérique est connecté au PBX ?

A. Le périphérique de STATION THERMALE génèrera un contrôle d'appelant (CPC - désactivé par défaut).

Terminez-vous ces étapes afin d'activer ceci :

1. Allez au config-utilitaire de Web.
2. À l'onglet régional, changez la valeur pour la durée CPC à une certaine valeur autre que 0.
3. Quand le périphérique de STATION THERMALE est l'appelé, la durée CPC est la durée de **chute de tension** avant que la tonalité soit entendue de nouveau.

### Q. Comment est-ce que je désactive la lumière de messagerie vocale de clignotement sur un combiné téléphonique analogique ?

A. Essayez ces étapes dans la commande :

1. Le `< VMWI régénèrent Intvl > = 0`, ne régénèrent jamais l'état de VMWI au téléphone
2. `< la stratégie de sonnerie de VMWI > = nouvelle VM arrive`, sonnerie seulement si la taille de boîte aux lettres se développe
3. `< le splash Len > = 0` de sonnerie de VMWI, ne sonnent jamais sur VVWI
4. Le `< service de VMWI > = aucun`, VMWI de débranchement entretiennent entièrement

### Q. Comment je dépanne un téléphone BRITANNIQUE qui ne sonne pas même après que je change la valeur différente d'impédance.

A. Procédez comme suit :

1. Essayez de changer la `< forme d'onde de sonnerie > = trapézoïdal`.
2. Si la question persiste, augmentez la `< tension >` à **90**. Un exemple d'un téléphone analogique qui exige cette modification est Canadien Sanyo CLT-2418.

### Q. Comment est-ce que je permets à l'appelant de pouvoir accéder à leur messagerie vocale en dehors du bureau ?

A. Procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet de SIP.

2. Contrôle < plan aa Dail >.
3. Ajoutez |<50:vmm121>|.
4. Sauvegardez les configurations.
5. Composez le système afin de vous vérifier peuvent accéder à la messagerie vocale.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

## **Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté**

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : DEC 12, 2008

ID de document : 108947