

Mise à niveau du microprogramme SPA3102

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que j'améliore le micrologiciel du routeur SPA3102 VoIP ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. Comment est-ce que j'améliore le micrologiciel du routeur SPA3102 VoIP ?

Remarque: Vérifiez le numéro de version et le suffixe de votre routeur SPA3102 VoIP avant que vous essayiez de mettre à jour le micrologiciel pour s'assurer que vous obtenez le fichier correct. Si le suffixe est - Le NA, se poursuivent par la mise à jour. Si le suffixe n'est pas - Le NA, le micrologiciel SPA3102 est fourni par le fournisseur de VoIP, ainsi ne procède pas à la mise à jour. C'est parce que les paramètres de configuration SPA3102 peuvent être remplacés quand le périphérique est mis à jour.

Le nouveau micrologiciel ajoute de nombreuses fonctions au routeur. Afin d'améliorer le micrologiciel de votre routeur, vous devez exécuter deux étapes : téléchargez le micrologiciel et améliorez le micrologiciel du routeur.

Téléchargez le micrologiciel

1. Avant que vous téléchargiez le micrologiciel, assurez-vous que votre ordinateur a une connexion Internet active. Si votre ordinateur est branché directement au routeur et ne peut pas obtenir en ligne, déconnectez votre routeur et branchez votre ordinateur directement à votre modem câblé de DSL ou câble.
2. Le micrologiciel SPA3102 est disponible ici : <http://www.cisco.com/en/US/products/ps10027/index.html>. L'enregistrement et la procédure de connexion ne sont pas exigés. Cisco recommande que vous exécutiez toutes les mises à jour du firmware sur votre réseau local, pas à distance.
3. **Sauvegarde de clic** dans la boîte de dialogue de téléchargement de fichier qui apparaît. Recherchez la **sauvegarde comme** boîte de dialogue, choisissez un emplacement pour le fichier comme l'appareil de bureau, et cliquez sur la **sauvegarde**. Quand le téléchargement est complet, **fin de clic** s'incité. **Remarque:** Le nom du fichier peut varier selon le fichier de micrologiciel de votre routeur.

4. Si le fichier de micrologiciel que vous avez téléchargé est dans le format zip, double-cliquer le fichier zip et extrait son contenu à un répertoire simple ou à l'appareil de bureau.

Remarque: Vous devez employer un utilitaire pour ouvrir et extraire des fichiers des archives de fichier zip telles que WinZip. Afin de télécharger WinZip, visitez <http://www.winzip.com>.

Vous pouvez également utiliser la fonction intégrée défaites la fermeture éclair des caractéristiques de Windows XP pour défaire la fermeture éclair du contenu des archives.

Si votre SPA3102 était fourni par un fournisseur de VoIP, invitez leur aide pour changer la version de firmware. Le fournisseur a pu avoir seulement certifié une version spécifique du micrologiciel SPA3102 pour leur réseau.

Une fois que vous téléchargez le micrologiciel, vous devez améliorer le périphérique. Pour plus d'informations sur la façon promouvoir le routeur, référez-vous au document [améliorant le micrologiciel de SPA3102](#).

Informations connexes

- [La communauté d'assistance Cisco Small Business - ATA](#)
- [Guide d'administration ATA](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)