

Routeur de la petite entreprise VoIP : Problèmes faisant un appel téléphonique

Contenu

[Introduction](#)

[Queest-ce que je peux faire si j'ai des problèmes faisant un appel téléphonique ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Q. [Queest-ce que je peux faire si j'ai des problèmes faisant un appel téléphonique ?](#)

R.

Si vous ne pouvez pas faire un appel téléphonique, le téléphone est le plus susceptible non connecté correctement au port de téléphone du routeur. Afin de vérifier les configurations requises pour votre connexion de VOIP, terminez-vous les étapes tracées les grandes lignes dans ce document.

Passez par cette liste de contrôle jusqu'à ce que votre problème soit résolu :

- Connectez les périphériques ensemble

- Arrêt et redémarrage

- Assurez-vous que le réseau a une connexion Internet active

Vérifiez les informations du compte et les confirmez que la ligne téléphonique est enregistrée avec Vonage

Connectez les périphériques ensemble

Étape 1 :

Le port Phone1 te permet pour connecter le routeur à votre téléphone (ou à télécopieur) utilisant un câble téléphonique de RJ-11 (non inclus). Ce port est pour votre ligne primaire de Vonage.

Remarque: Phone2 - Si vous avez une ligne de Vonage de seconde, le port Phone2 te permet pour connecter le routeur à votre deuxième téléphone (ou à télécopieur) utilisant un câble téléphonique de RJ-11 (non inclus).

Étape 2 :

Vérifiez si les LED correspondants sur le routeur sont Lit.

Étape 3 :

Après que vous vérifiiez les LED sur le routeur, exécutez un arrêt et redémarrage. Pour des

instructions, terminez-vous les étapes dans la section suivante.

Arrêt et redémarrage

Étape 1 :

Déconnectez le câble téléphonique de RJ-11 qui connecte le routeur et le téléphone.

Étape 2 :

Rebranchez le câble téléphonique de RJ-11 au routeur.

Étape 3 :

Après que vous arrêtez et redémarrez le routeur, vous assurez le réseau a une connexion Internet active. Pour des instructions, terminez-vous les étapes dans la section suivante.

Assurez-vous que le réseau a une connexion Internet active

Après que vous vérifiez que vous avez une connexion Internet active avec votre réseau, essayez d'accéder à l'Internet, et vérifiez si le LED Internet du routeur est Lit. Si vous n'avez pas une connexion, mettez hors tension vos périphériques de réseau, y compris le routeur et le modem cable/DSL. Attendez 30 secondes et mettez sous tension le modem cable/DSL mettez sous tension d'abord alors le routeur et d'autres périphériques de réseau. Après que vous vérifiez le réseau a une connexion Internet active, vérifiez vos informations du compte et les confirmez que la ligne téléphonique est enregistrée. Pour des instructions, terminez-vous les étapes dans la section suivante.

Vérifiez les informations du compte et les confirmez que la ligne téléphonique est enregistrée avec Vonage

Le numéro de téléphone, le statut de cette ligne téléphonique d'Internet, et d'autres détails d'enregistrement sont affichés sur l'état de l'enregistrement du routeur. S'il n'est pas enregistré, vous devriez l'enregistrer avec Vonage. Pour des instructions, cliquez [ici](#).

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)