

Routeur VOIP Small Business : Ligne agitée lors d'un appel

Contenu

[Introduction](#)

[Que puis-je faire si je reçois une ligne agitée lors d'un appel à l'aide d'un routeur VOIP Linksys ?](#)
[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

[Q. Que puis-je faire si je reçois une ligne agitée lors d'un appel à l'aide d'un routeur VoIP Cisco Small Business ?](#) A.

La qualité de service (QoS) garantit un meilleur service aux types de trafic réseau hautement prioritaires, qui peuvent impliquer des applications exigeantes et en temps réel, telles que les appels téléphoniques sur Internet ou la vidéoconférence. Si vous recevez une ligne agitée lors d'un appel à l'aide du WRTP54G, vous devez activer la QoS sur le routeur et activer les ports 256 et 512. Pour activer les ports VoIP sur le routeur, procédez comme suit :

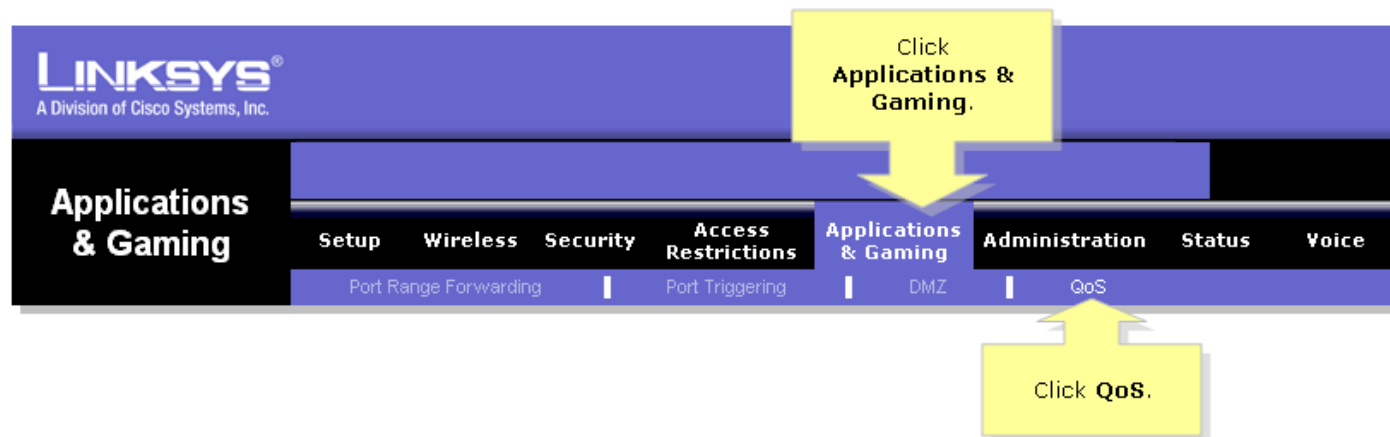
Activer les ports 256 et 512 sur un routeur VoIP Cisco Small Business

Étape 1 :

Accédez à la page de configuration Web du routeur. [Pour des instructions, cliquez ici.](#)

Étape 2 :

Lorsque la page de configuration Web du routeur apparaît, cliquez sur **Applications & Gaming > QoS**.



Étape 3 :

Recherchez la **qualité de service basée sur les applications**, puis sélectionnez **Activer**.

Étape 4 :

Recherchez les champs **Specific Port#** et saisissez "256" dans un champ et "512" dans l'autre, puis sélectionnez **High**, **Medium** ou **Low** en fonction de la file d'attente prioritaire préférée.

LINKSYS®
A Division of Cisco Systems, Inc.

Applications & Gaming

Click **Enable**.

Application-based QoS

Enable Disable

Priority	High	Medium	Low
FTP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
HTTP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Telnet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SMTP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
POP3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Specific Port#	<input type="text" value="256"/>	<input type="text" value="512"/>	<input type="text" value="0"/>
Specific Port#	<input type="text" value="256"/>	<input type="text" value="512"/>	<input type="text" value="0"/>
Specific Port#	<input type="text" value="256"/>	<input type="text" value="512"/>	<input type="text" value="0"/>

Look for the **Specific Port#** fields enter **256** on one field and **512** on another.

Select either **High**, **Medium** or **Low** according to the preferred priority queue.

QoS

Quality of Service (QoS) ensures better service to high-priority types of network traffic, which may involve demanding, real-time applications, such as Internet phone calls or videoconferencing. Use this screen to configure IP QoS for connections, view the rules you have set up, and manage your rules.

Save Settings Cancel Changes

CISCO SYSTEMS

Étape 5 :

Cliquez sur **Save Settings**.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)