

# Routeur de VOIP de petite entreprise : Problèmes avec la tonalité

---

## Contenu

[Introduction](#)

[Queest-ce que je peux faire si je n'entends pas une tonalité et un téléphone 1 \(le téléphone 2\) n'est-il pas allumé ?](#)

[Informations connexes](#)

---

## Introduction

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

**Q. [Queest-ce que je peux faire si je n'entends pas une tonalité et un téléphone 1 \(le téléphone 2\) n'est-il pas allumé ?](#)**

**R.**

Si vous n'entendez pas une tonalité, il est le plus susceptible que le téléphone ne soit pas correctement connecté au port de téléphone du routeur. Afin de vérifier les configurations requises pour votre connexion de VOIP, terminez-vous ces étapes.

Passez par cette liste de contrôle jusqu'à ce que votre problème soit résolu :

- Connecter des périphériques ensemble
- Cycle d'alimentation
- Configurer la configuration de tonalité au téléphone
- Assurer le réseau a une connexion Internet active

Vérifier les informations du compte et confirment que la ligne téléphonique est enregistrée avec le fournisseur de VoIP

### **Connecter des périphériques ensemble**

#### **Étape 1 :**

Le port Phone1 te permet pour connecter le routeur à votre téléphone (ou à télécopieur) utilisant un câble téléphonique de RJ-11 (non inclus). Ce port est pour votre ligne primaire de Vonage.

**Note: Phone2 - Si vous avez une ligne de Vonage de seconde, le port Phone2 te permet pour connecter le routeur à votre deuxième téléphone (ou à télécopieur) utilisant un câble téléphonique de RJ-11 (non inclus).**

### **Étape 2 :**

Vérifiez si les LED correspondants sur le routeur sont Lit.

### **Étape 3 :**

Après avoir vérifié les LED sur le routeur, terminez-vous les étapes dans la section suivante.

### **Cycle d'alimentation**

#### **Étape 1 :**

Déconnectez le câble téléphonique de RJ-11 qui connecte le routeur et le téléphone.

#### **Étape 2 :**

Rebranchez le câble téléphonique de RJ-11 au routeur.

#### **Étape 3 :**

Après cycle d'alimentation le routeur, se terminent les étapes dans la section suivante.

### **Configurer la configuration de tonalité au téléphone**

Assurez-vous que votre téléphone est placé à sa configuration de tonalité (pas impulsion). Pour des instructions, consultez la documentation de téléphone. Après que vous vérifiez cette configuration de tonalité au téléphone, terminez-vous les étapes dans la section suivante.

### **Assurer le réseau a une connexion Internet active**

Après s'être assuré que vous avez une connexion Internet active avec votre réseau, essayez d'accéder à l'Internet et de vérifier si le LED Internet du routeur est Lit. Si vous n'avez pas une connexion, mettez hors tension vos périphériques de réseau, y compris le routeur et le modem cable/DSL. Attendez 30 secondes et mettez sous tension le modem cable/DSL mettent sous tension d'abord alors le routeur et d'autres périphériques de réseau. Après que vous vérifiez que le réseau a une connexion Internet active, terminez-vous les étapes dans la section suivante.

### **Vérifier les informations du compte et confirment que la ligne téléphonique est enregistrée avec le fournisseur de VoIP**

Le numéro de téléphone, le statut de cette ligne téléphonique d'Internet, et d'autres détails d'enregistrement sont affichés sur l'état de l'enregistrement du routeur. S'il n'est pas enregistré, vous devriez l'enregistrer avec un fournisseur de VoIP. Pour des instructions, cliquez [ici](#).

## **[Informations connexes](#)**

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)