

Routeur de VOIP de petite entreprise : Connexions câblées intermittentes

Contenu

[Introduction](#)

[Queest-ce que je peux faire si je continue à perdre ma connexion sur mes ordinateurs de câble ?](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Q. [Queest-ce que je peux faire si je continue à perdre ma connexion sur mes ordinateurs de câble ?](#)

R.

Avant que vous vous terminiez les étapes dans ce document, vérifiez si votre ordinateur a une connexion Internet stable une fois connecté directement à votre modem haut débit. Si vous n'avez pas une connexion Internet stable avec votre modem, entrez en contact avec votre fournisseur de services Internet (ISP). Une fois la connexion par le modem est stable, MTU d'enable sur le routeur. Pour des instructions, terminez-vous ces étapes :

Activation du MTU sur le routeur

Étape 1 :

Accédez à la page de configuration Web du routeur. Pour des instructions, cliquez [ici](#).

Étape 2 :

Quand la page basée sur le WEB de l'installation du routeur paraît, recherchez le **MTU** et placez-le au **manuel**. Écrivez la valeur de MTU dans le **champ de taille**.

LINKSYS®
A Division of Cisco Systems, Inc.

Setup

Setup | **Wireless** | Security | Access Restrictions | Applications & Gaming | Administration | Status | Voice

Basic Setup | DDNS | MAC Address Clone | Advanced Routing

Internet Setup

Internet Connection Type: Obtain an IP automatically

Optional Settings (required by some ISPs)

Host Name:

Domain Name:

MTU: Auto Manual Size:

Basic Setup

The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you manually enter DNS settings. These settings are obtained from your ISP. You have

Enter the proper MTU size.

Select Manual.

Remarque: Les tailles recommandées de MTU pour le DSL et la connexion du câble sont les suivantes :

Connexion du câble : 1500

Connexion DSL de PPPoE : 1492

Étape 3 :

Clic **Save Settings**.

Remarque: Si la procédure ne fonctionne pas, vérifier si la connexion chute même lorsque l'ordinateur est connecté directement au modem. Si la connexion est stable une fois connectée au modem, mettez à jour le micrologiciel sur le routeur.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)