

Routeur de VOIP de petite entreprise : Problèmes avec la connexion aux serveurs en ligne

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que je peux accéder à un serveur en ligne à l'aide de mon routeur VOIP Linksys ?](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Q. [Comment est-ce que je peux accéder à un serveur en ligne à l'aide de mon routeur VOIP Linksys ?](#)

R.

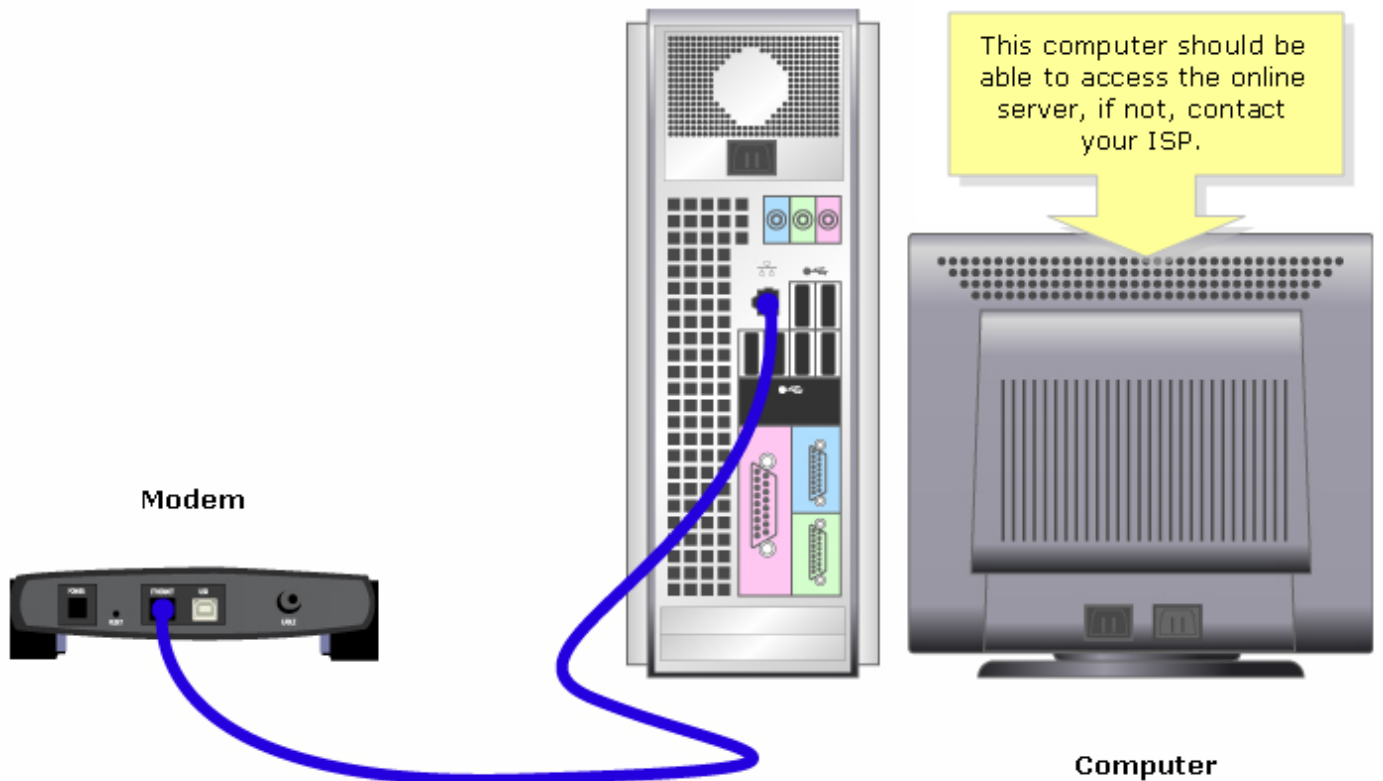
Note: Les Routeurs ont les pare-feux intégrés directement hors de la case. Les aides du pare-feu intégré protègent votre réseau contre être accédé à en dehors de votre réseau. Si vous ne pouvez pas accéder à un serveur en ligne à l'aide de votre routeur, ceci peut être attribué à suivre l'un des :

Le fournisseur de services Internet (ISP) bloque les ports de serveur populaires et réputés comme ceux utilisés pour le FTP, le HTTP, le SMTP, et le POP3.

Les ports de serveur ne sont pas ouverts sur le routeur VOIP Linksys.

Le MTU n'est pas placé correctement sur le routeur.

La plupart des ports utilisés généralement de bloc ISP. Pour vérifier si votre ISP bloque le port/s que votre serveur utilise, connecte temporairement votre ordinateur au modem et vérifiez si le serveur est accessible.



Si vous ne pouvez pas encore accéder au serveur de l'Internet même sans votre routeur, alors votre ISP est le plus susceptible bloquant le trafic entrant sur ces ports. Entrez en contact avec votre ISP pour davantage d'assistance.

Si le serveur en ligne est accessible sans utiliser le routeur VOIP Linksys, vérifiez si les ports sont ouverts en faisant la transmission du port sur le routeur. Pour les instructions, [a cliquez ici](#).

Note: Il est important que vous sachiez que les ports que le serveur utilise. Si vous ne savez pas quel port/s votre serveur utilise, consultez le guide utilisateur ou entrez en contact avec le développeur.

Ports utilisés généralement :

Serveur Web : 80
Ftp server : 20 et 21
POP3 : 110
SMTP : 25

Note: Si le serveur en ligne est encore inaccessible après avoir ouvert les ports sur le routeur, activez le MTU. Pour plus d'instructions, suivez les étapes ci-dessous.

Activation du MTU sur le routeur de VOIP

Si les ports sont correctement ouverts sur le routeur et le serveur en ligne est encore inaccessible, changez les configurations de MTU du routeur.

Étape 1 :

Déterminez la taille appropriée de MTU pour le site Web.

Étape 2 :

Accédez à la page de configuration Web du routeur. Pour des instructions, cliquez [ici](#).

Étape 3 :

Quand la page basée sur le WEB de l'installation du routeur paraît, recherchez le **MTU** et placez-le au **manuel**. Alors sur le **champ de taille**, écrivez la valeur de MTU que vous avez obtenue de l'étape 1.

The screenshot shows the Linksys Basic Setup page. The top navigation bar includes 'Setup', 'Wireless', 'Security', 'Access Restrictions', 'Applications & Gaming', 'Administration', 'Status', and 'Voice'. Below this, there are sub-tabs for 'Basic Setup', 'DDNS', 'MAC Address Clone', and 'Advanced Routing'. The main content area is titled 'Basic Setup' and contains a dropdown menu for 'Obtain an IP automatically'. Below this are fields for 'Host Name:', 'Domain Name:', and 'MTU:'. The 'MTU:' field has two radio buttons: 'Auto' and 'Manual Size:'. A yellow arrow points to the 'Manual' radio button with the text 'Select Manual.'. Another yellow arrow points to the 'Manual Size:' input field with the text 'Enter the proper MTU size.'. A blue box on the right side of the page contains text explaining the Basic Setup screen.

Note: Les tailles recommandées de MTU pour le DSL et la connexion du câble sont les suivantes :

Connexion du câble : 1500

Connexion DSL de PPPoE : 1492

Étape 4 :

Clic **Save Settings**.

Note: Si ceci ne fonctionne pas, vous devez améliorer le micrologiciel du routeur.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)