

# Routeur de VOIP de petite entreprise : Connexion Sans fil intermittente

---

## Contenu

### [Introduction](#)

[Queest-ce que je peux faire si je continue à perdre ma connexion sur mes ordinateurs Sans fil ?](#)  
[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

### Q. [Queest-ce que je peux faire si je continue à perdre ma connexion sur mes ordinateurs Sans fil ?](#)

R.

Remarque: Avant de suivre les étapes en cet article, contrôlez si vos ordinateurs Sans fil ont la connexion stable une fois connectés à d'autres réseaux Sans fil (hotspots).

La déconnexion Sans fil fréquente peut être provoquée par différents facteurs comme :

- Interférence Sans fil dans le réseau. ?

- Des paramètres sans fil du routeur Linksys sont encore placés pour se transférer.

- Le micrologiciel est corrompu.

### Réduction de l'interférence Sans fil

Si vous éprouvez la déconnexion fréquente du réseau Sans fil, il aide si vous vérifiez les facteurs suivants, qui peuvent considérablement affecter vos signaux sans fil :

**2.4 gigahertz d'interférence** : Votre routeur peut opérer sur la même fréquence que votre système téléphonique sans fil (ou même vos voisins), ou tout autre matériel voisin. Essayez de changer le canal de votre routeur à 1 ou à 11 (le canal par défaut est 6) et redémarrer les ordinateurs Sans fil.

**Obstacles physiques** : Vos ordinateurs de routeur ou de radio peuvent être Connectivité perdante en raison des obstacles physiques tels que des murs et des planchers. Essayez de déplacer le matériel aux endroits différents pour trouver un meilleur lien.

**Placement du routeur** : Linksys propose que vous placiez votre routeur comme haute outre de la terre comme possible. En plaçant le routeur dans un emplacement élevé, laissez une distance de deux pieds entre les conseils d'antenne de routeur, le plafond, et le mur. Si votre signal traverse de plusieurs planchers, placez le routeur sur le plancher le plus élevé, et la haute dans la chambre.

**Environs** : Gardez le routeur à partir de grands objets en métal, les eaux superficielles (aquariums, salles de bains), et n'importe quel matériel électrique comprenant des téléviseurs, des micro-ondes, des radios, etc. ?

### **Personnaliser des paramètres sans fil du routeur**

Avoir les paramètres sans fil par défaut sur le routeur Linksys peut entraîner le conflit avec d'autres routeurs Linksys dans votre marge de réseau. Linksys propose de changer le **SSID** (nom de réseau) et la **Manche Sans fil de** votre routeur. S'il est possible, activez la **sécurité sans fil de** votre routeur.

Pour changer le SSID du routeur ou le nom de réseau Sans fil, clic ? [ici](#).

Pour changer le canal du routeur, clic ? [ici](#).

Pour activer la Sécurité Sans fil sur le routeur, clic ? [ici](#).

Remarque: Si la connexion Sans fil demeure instable après avoir exécuté les étapes ci-dessus, améliorez le micrologiciel du routeur.

## **Informations connexes**

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)