

Routeur de la petite entreprise VoIP : Problèmes avec envoyer et/ou recevoir des emails

Contenu

[Introduction](#)

[Queest-ce que je fais si je ne peux pas envoyer et/ou recevoir des emails derrière un routeur du Cisco Small Business VoIP ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Q. Queest-ce que je fais si je ne peux pas envoyer et/ou recevoir des emails derrière un routeur du Cisco Small Business VoIP ?

R.

Ceci est habituellement provoqué par un problème d'autorisation. Assurez-vous que l'ordinateur peut envoyer ou recevoir l'email si l'ordinateur est directement connecté au modem. Connectez l'ordinateur directement au modem haut débit utilisant un câble Ethernet. Assurez-vous que vous pouvez envoyer et recevoir des emails. Sinon, entrez en contact avec votre fournisseur de services Internet (ISP) pour davantage de configuration d'email.

Si l'email fonctionne une fois directement connecté au modem haut débit, ouvrent des ports d'email sur le routeur. Connectez l'ordinateur aux ports numérotés l'un des sur le routeur et le modem haut débit au port Internet du routeur, anf se terminent les étapes dans la section suivante

Ports ouverts sur le routeur

Étape 1 :

Accédez à la page de configuration Web du routeur. Pour des instructions, cliquez [ici](#).

Étape 2 :

Quand la page basée sur le WEB de l'installation du routeur s'ouvre, cliquez sur les **applications et le jeu > le déclenchement de port**.

Étape 3 :

Sous l'**application**, écrivez le « email » (qui est le nom de l'application). Sous les champs de **connexion sortante déclenchée** et de **connexion entrante transférée**, entrez dans ces ports :

"25"

"110"

"113"

Étape 4 :

Clic . Si l'email ne fonctionne toujours pas après que vous ouvriez les ports, terminez-vous les étapes dans la section suivante afin d'activer le MTU sur le routeur.

MTU d'enable sur le routeur

Étape 1 :

Déterminez la taille appropriée de MTU pour le site Web.

Étape 2 :

Accédez à la page de configuration Web du routeur. Pour des instructions, cliquez [ici](#).

Étape 3 :

Quand la page basée sur le WEB de l'installation du routeur paraît, placez le **MTU au manuel** et écrivez la valeur appropriée de MTU dans le **champ de taille**.

Remarque: Voici les tailles recommandées de MTU pour le DSL et la connexion du câble :

Connexion du câble : 1500

Connexion DSL de PPPoE : 1492

Étape 4 :

Clic .

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)