

---

# Contenu

## [Introduction](#)

### [Queest-ce que je fais si je ne peux pas envoyer et/ou recevoir des emails derrière un routeur du Cisco Small Business VoIP ?](#)

## [Informations connexes](#)

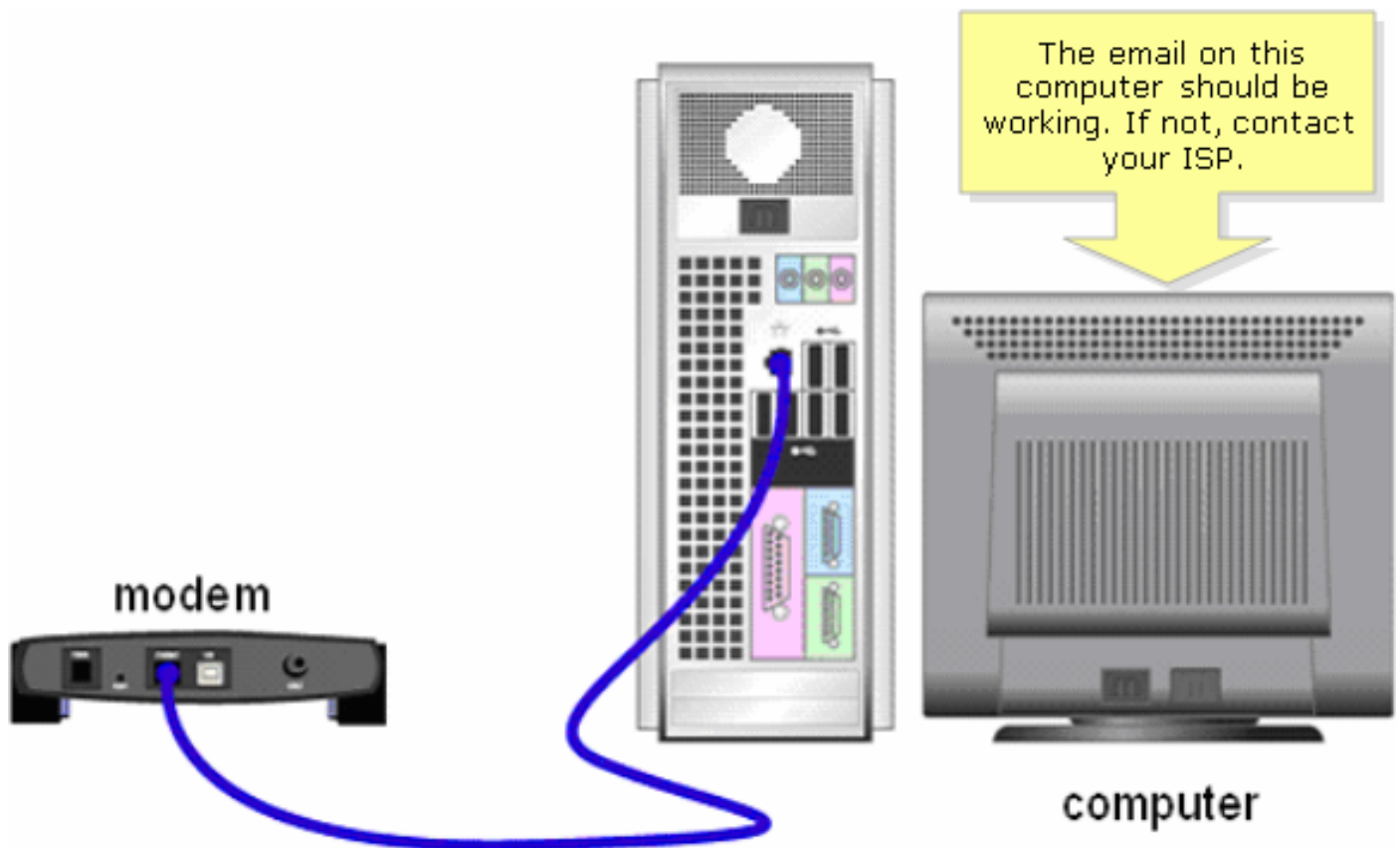
## [Introduction](#)

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

### [Q. Queest-ce que je fais si je ne peux pas envoyer et/ou recevoir des emails derrière un routeur du Cisco Small Business VoIP ?](#)

R.

Ceci est habituellement provoqué par un problème d'autorisation. Assurez-vous que l'ordinateur peut envoyer ou recevoir l'email si l'ordinateur est directement connecté au modem. Connectez l'ordinateur directement au modem haut débit utilisant un câble Ethernet. Assurez-vous que vous pouvez envoyer et recevoir des emails. Sinon, entrez en contact avec votre fournisseur de services Internet (ISP) pour davantage de configuration d'email.



Si l'email fonctionne une fois directement connecté au modem haut débit, ouvrent des ports d'email sur le routeur. Connectez l'ordinateur aux ports numérotés l'uns des sur le routeur et le

modem haut débit au port Internet du routeur, an se terminent les étapes dans la section suivante

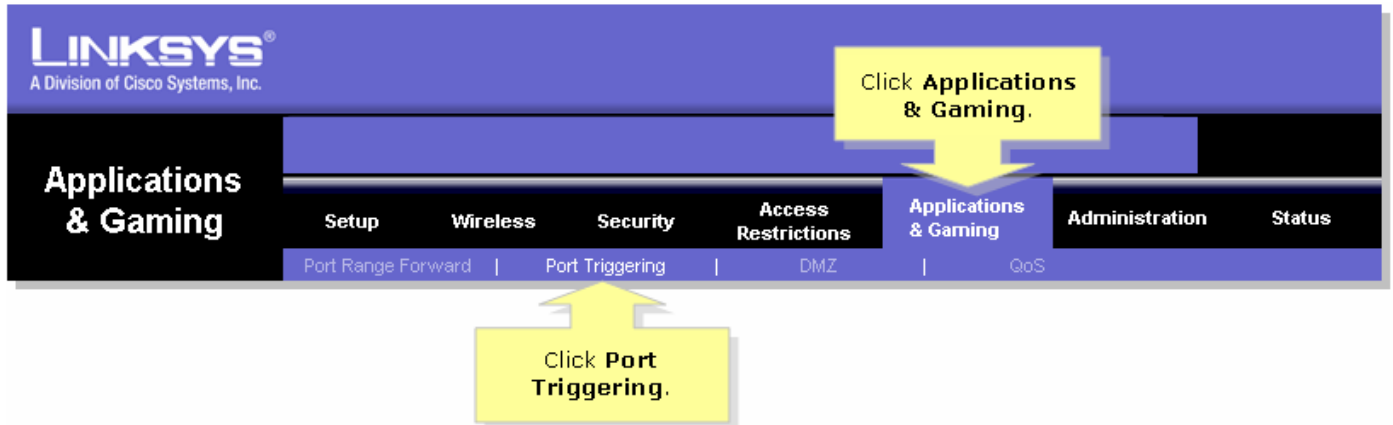
## Ports ouverts sur le routeur

### Étape 1 :

Accédez à la page de configuration Web du routeur. Pour des instructions, cliquez [ici](#).

### Étape 2 :

Quand la page basée sur le WEB de l'installation du routeur s'ouvre, cliquez sur les **applications et le jeu** > le **déclenchement de port**.



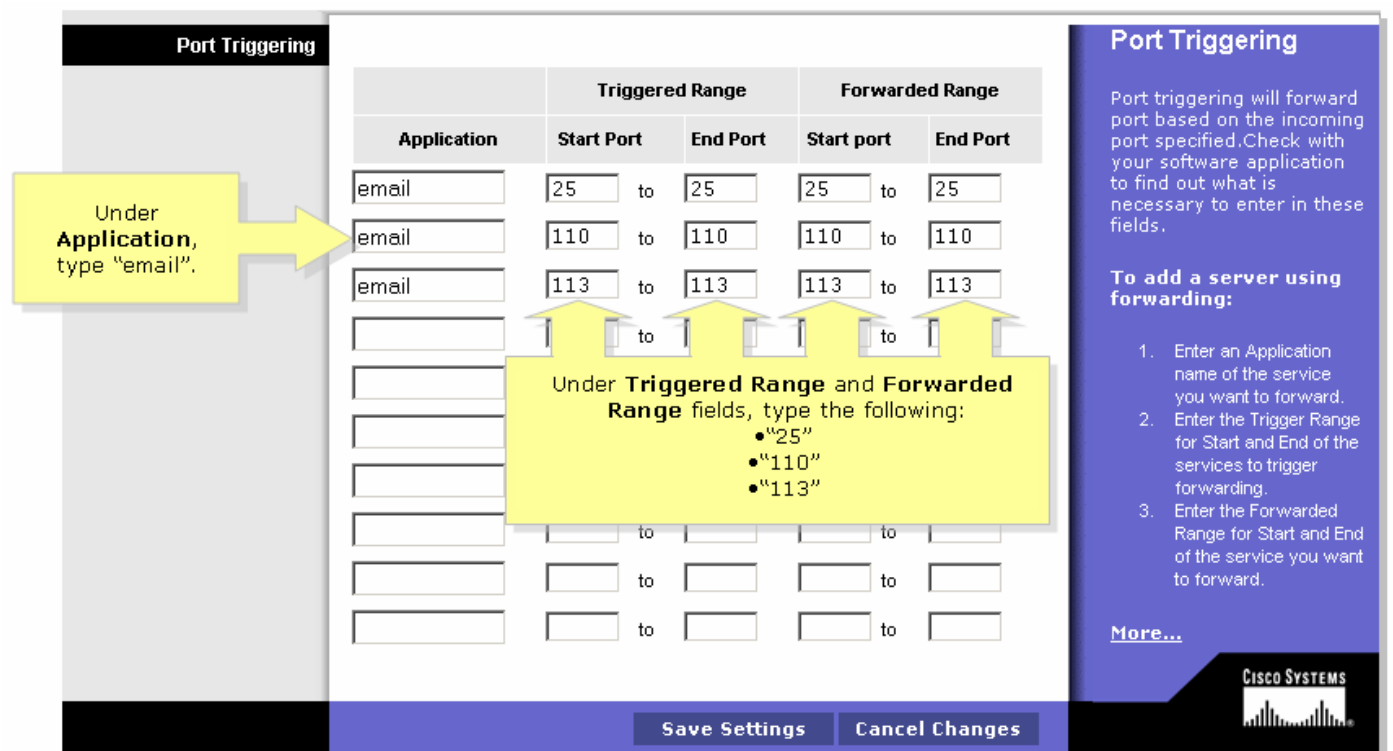
### Étape 3 :

Sous l'**application**, écrivez le « email » (qui est le nom de l'application). Sous les champs de **connexion sortante déclenchée** et de **connexion entrante transférée**, entrez dans ces ports :

"25"

"110"

"113"



### Étape 4 :

Clic **Save Settings**. Si l'email ne fonctionne toujours pas après que vous ouvriez les ports, terminez-vous les étapes dans la section suivante afin d'activer le MTU sur le routeur.

## MTU d'enable sur le routeur

### Étape 1 :

Déterminez la taille appropriée de MTU pour le site Web.

### Étape 2 :

Accédez à la page de configuration Web du routeur. Pour des instructions, cliquez [ici](#).

### Étape 3 :

Quand la page basée sur le WEB de l'installation du routeur paraît, placez le **MTU au manuel** et écrivez la valeur appropriée de MTU dans le **champ de taille**.

The image shows a screenshot of the Linksys Basic Setup web interface. The page title is "LINKSYS® A Division of Cisco Systems, Inc." and the main heading is "Setup". The navigation menu includes "Setup", "Wireless", "Security", "Access Restrictions", "Applications & Gaming", "Administration", "Status", and "Voice". The "Basic Setup" sub-menu is active, showing options like "Basic Setup", "DDNS", "MAC Address Clone", and "Advanced Routing".

On the left, the "Internet Setup" section is expanded to show "Internet Connection Type" (set to "Obtain an IP automatically") and "Optional Settings (required by some ISPs)". The "Optional Settings" section includes fields for "Host Name:", "Domain Name:", and "MTU:". The "MTU:" field has two radio buttons: "Auto" and "Manual". The "Manual" radio button is selected, and a yellow arrow points to it with the text "Select Manual.".

Next to the "Manual" radio button is a "Manual Size:" field, which is empty. A yellow arrow points to this field with the text "Enter the proper MTU size.".

On the right, a blue box titled "Basic Setup" contains the following text: "The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter DNS settings. These settings are required from your ISP. You have..."

Remarque: Voici les tailles recommandées de MTU pour le DSL et la connexion du câble :

Connexion du câble : 1500

Connexion DSL de PPPoE : 1492

### Étape 4 :

Clic **Save Settings**.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)