

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que j'installe le module de la messagerie vocale SPA400 sur un lecteur USB ?](#)

[Pourquoi la messagerie vocale ne fonctionne-t-elle pas si l'USB est inséré après amorçage ?](#)

[Le SPA400 prend en charge-il de tiers lecteurs USB ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article est un parmi une série d'articles pour aider à l'installation, au dépannage et à la maintenance des produits Cisco Small Business (autrefois Linksys Business Series).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. Comment est-ce que j'installe le module de la messagerie vocale SPA400 sur un lecteur USB ?

A. Les fichiers pour le module de la messagerie vocale SPA400 sont enregistrés sur un lecteur USB. Si le lecteur flash de norme USB manque de votre SPA400, ou si le lecteur devient endommagé, vous pouvez installer les fichiers de module de messagerie vocale sur un lecteur USB vide.

Remarque: Vous pouvez télécharger des fichiers de la messagerie vocale SPA400 de la page de [logiciel de téléchargement de Cisco](#).

1. Ouvrez le fichier zip, et extrayez-le à votre appareil de bureau. Le répertoire spa400vm apparaît sur l'appareil de bureau.**Remarque:** La version en cours de ce répertoire inclut 634 fichiers dans 17 répertoires.
2. Insérez un lecteur USB vide dans un port USB sur votre PC.
3. Quand la fenêtre de disque USB apparaît, cliquez sur le **répertoire ouvert** afin de visualiser les fichiers, et puis cliquez sur OK. Une fenêtre vide apparaît dans l'Explorateur Windows.
4. Sur l'appareil de bureau, cliquez avec le bouton droit le répertoire **spa400vm**.
5. Du menu de raccourcis, choisissez **envoient à**, et puis choisissez votre disque amovible. Un indicateur de progression apparaît tandis que les fichiers sont copiés sur le lecteur USB.
6. Quand le répertoire spa400vm apparaît dans la fenêtre pour le lecteur USB, fermez la fenêtre.
7. Enlevez sans risque le lecteur USB du PC.
8. Insérez le lecteur USB dans le port USB sur le SPA400.**Remarque:** Le SPA400 doit être mis hors tension.
9. Mettez sous tension le SPA400.
10. Commencez l'Explorateur Windows, et ouvrez une session au web server de la gestion SPA400.
11. Cliquez sur l'onglet d'**état**.
12. Dans la section SPA400 de la page d'état, vérifiez que l'état USB est *support*.

Q. Pourquoi la messagerie vocale ne fonctionne-t-elle pas si l'USB est inséré après amorçage ?

A. Le SPA400 ne reconnaît pas le module de messagerie vocale. Vous devez redémarrer le SPA400 afin de résoudre ce problème.

Q. Le SPA400 prend-il en charge des lecteurs USB tiers ?

A. Oui, le SPA400 prend en charge des lecteurs USB tiers. Copiez simplement les fichiers sur la clé de mémoire USB, et redémarrez le SPA400.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)