

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que je peux réduire l'écho PSTN sur SPA3102 ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article est un parmi une série d'articles pour aider à l'installation, au dépannage et à la maintenance des produits Cisco Small Business (autrefois Linksys Business Series).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. Comment est-ce que je peux réduire l'écho PSTN sur SPA3102 ?

A. L'expérience des échos dans la ligne PSTN est un problème courant. C'est parce que le SPA3102 passe des appels du PSTN à LINE1 en le convertissant en VoIP le convertit intérieurement alors de nouveau à l'analogue. Ce processus ne produit aucun écho, cependant, il peut ajouter au sujet de 30ms de latence à l'appel qui produit plus tard l'écho.

Réduction de l'écho sur la ligne PSTN

1. Assurez-vous que vous exécutez le dernier micrologiciel. Tout devrait être placé aux par défaut d'usine, ou annulez au moins tout le tordre précédent.
2. Désactivez toutes les fonctions d'annulation d'écho de votre SPA3102. Ces configurations peuvent être trouvées sur la ligne 1 et les onglets de ligne PSTN de votre SPA3102. `Echo Canc Enable = NoEcho Canc Adaptive Enable = NoEcho Supp Enable = No`
3. Retirez les périphériques connectés à votre ligne téléphonique excepté le SPA3000. Ceci inclut tous les rallonges et distributeurs. Ceux-ci peuvent poser les problèmes d'impédance qui mènent aux échos.
4. Fixez l'impédance de port FXO sur l'onglet PSTN à 220+820||120nF, et l'impédance de port FXS de positionnement à 220+820||115nF comme point commençant.
5. Recherchez le **niveau de jitter de réseau** sur l'onglet de ligne PSTN et placez-le au **bas**. Puis, recherchez le **réglage de mémoire tampon de jitter** et placez-le **pour désactiver**. Ceci réduit le retard à travers votre SPA3000. **Remarque:** Si vous utilisez un service VoIP de mauvaise qualité, allez à la ligne 1 onglet et recherchez le **niveau de jitter de réseau**. Placez-le au **bas** et placez le **réglage de mémoire tampon de jitter de jusqu'à vers le bas**. Cependant, si vous utilisez un PSTN de mauvaise qualité, placez le **jitter de réseau de niveau au support**.
6. Allez à la ligne PSTN sous la configuration sonore. Recherchez **a préféré des codecs** et les place à vos configurations préférées, puis les verrouille dedans en plaçant les **codecs d'utilisation de préférence seulement à oui**. Ajustez ces configurations si vous accédez à votre ligne PSTN par l'intermédiaire du VoIP d'un réseau distant. Puis, allez rayer 1 et placez **a préféré des codecs** avec les mêmes configurations que vous avez placées avec la ligne PSTN. Sous des **codecs préférés** placez-**seulement** le à **non**. Ces configurations réduisent votre latence et peuvent rendre l'écho moins évident ou plus facile à attraper avec l'annuleur

d'écho.

7. Arrêt et redémarrage le SPA3000 en actionnant en bas du périphérique. Ceci répare parfois le problème particulièrement après avoir changé le câblage téléphonique physique.
8. Faites quelques appels d'essai et observez si vous pouvez entendre un écho. Si oui, le problème pourrait être que vous envoyez trop d'alimentation en bas de la ligne et elle obtient reflété de retour quelque part comme écho. Même si vous avez le bon câblage mais vous êtes trop proche de l'embouchure, vous entendrez toujours un écho. Pour résoudre ceci, vous devez augmenter le niveau du gain en allant au **PSTN** et rechercher la **STATION THERMALE au gain PSTN**, puis ajustez lentement le niveau jusqu'à ce que vous puissiez clairement entendre la personne sur l'autre ligne. **Remarque:** Si vous activez l'**enable suppl. d'écho**, vous réaliserez une inversion ces paramètres. La suppression d'écho est juste une commande automatique de gain. Il est recommandé pour le maintenir désactivé.
9. Faites un appel d'essai à quelqu'un avec un téléphone qui fonctionne par l'intermédiaire de la ligne PSTN de la STATION THERMALE, ou appelez dedans à la ligne PSTN. Si l'interlocuteur entend un écho, votre téléphone pourrait être bruyant et éprouve le feedback dans le microphone. Diminuez le PSTN au gain de STATION THERMALE jusqu'à ce que vous soyez écoute confortable la personne sur l'autre ligne. Si l'utilisateur distant peut encore entendre un écho, essayez utilisant un téléphone différent branché à la STATION THERMALE. Si ceci résout le problème, votre téléphone ne pourrait pas fonctionner correctement, ou il y a une non-concordance d'impédance entre votre téléphone et la STATION THERMALE. Essayez changer l'impédance de port FXS à 600 sur l'onglet **régional** et changez l'**impédance de port FXO à 600** ou **global**. Si ceci n'aide pas, changez-le de retour. L'impédance affectera seulement ce que l'interlocuteur entend et n'aidera pas à retirer l'écho que vous entendez.
10. Après avoir diminué l'écho à un niveau tolérable, retournez à l'onglet **PSTN** et l'**écho d'enable peut activer** en sélectionnant **oui, CORRECT**. Vérifiez si l'écho s'est amélioré. Si l'écho est tolérable à ce niveau, laissez l'annuleur d'écho adaptatif hors fonction. Vous devriez avoir le niveau d'écho vers le bas à un niveau qui peut être filtré par l'annuleur d'écho. Si vous utilisez un périphérique de sip pour parler par votre ligne PSTN, vous devriez faire probablement tout l'annulation d'écho à ce périphérique et la laisser hors fonction dans la STATION THERMALE.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)