

Téléphone IP de Cisco Unified 9971 de registre au Cisco Unified Communications Manager Express

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Conventions](#)

[Téléphones du registre 99xx à CME en tant que SIP](#)

[SIP : Installation du Cisco Unified CME](#)

[SIP : Création des nombres de répertoire](#)

[SIP : Assigner des nombres de répertoire aux téléphones](#)

[Exemple de configuration](#)

[Support visuel](#)

[Dépannez](#)

[Les touches numériques ne fonctionnent pas](#)

[Solution](#)

[Le module d'extension 9971 principal s'arrête](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document fournit des informations sur la façon dont enregistrer un téléphone IP de gamme 9900 avec le Cisco Unified Communications Manager Express.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Assurez-vous que vous répondez à ces exigences avant d'essayer cette configuration :

- La version 8.5 CME est installée
- Une image de la version de logiciel 15.1(3)T ou de l'IOS 15.1(4)M de Cisco IOS® est sur le routeur

[Composants utilisés](#)

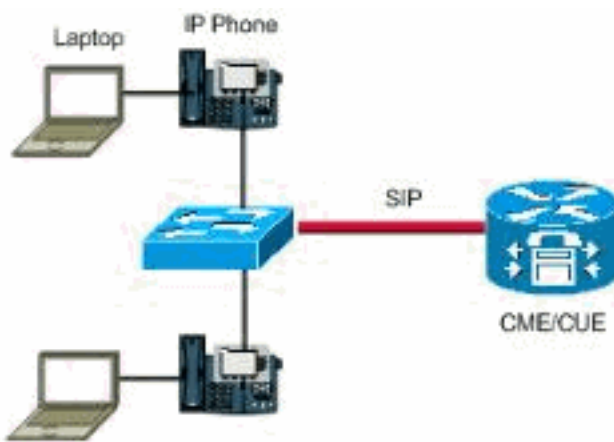
Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Routeur de Cisco 3825 sur la version du logiciel Cisco IOS 15.1(3)T
- Cisco Unified CallManager Express 8.5
- Téléphone IP Cisco Unified 9971
- Version 12.2 d'IOS Software de Switch on Cisco de Cisco Catalyst 3560

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Diagramme du réseau

Ce document utilise la configuration réseau suivante :



Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Téléphones du registre 99xx à CME en tant que SIP

Vous devez configurer le protocole de SIP de support du téléphone 99xx avec CME 8.5, et des Téléphones IP 99xx seulement.

Vous ne pouvez pas ajouter ce téléphone comme ephone parce que c'est un téléphone SIP et la commande d'ephone est utilisée pour les téléphones contrôlés par SCCP seulement. Afin de résoudre ce problème sur le routeur de Cisco Unified Communications Manager Express, terminez-vous ces étapes de configuration de base pour des téléphones SIP :

1. [Installation du Cisco Unified CME](#)
2. [Création des nombres de répertoire](#)
3. [Assigner des nombres de répertoire aux téléphones](#)

SIP : Installation du Cisco Unified CME

Afin d'identifier des noms de fichier et l'emplacement du micrologiciel de téléphone pour que les types de téléphone soient connectés, pour spécifier le port pour l'enregistrement de téléphone, et pour spécifier le nombre de téléphones et de nombres de répertoire à prendre en charge, se terminent ces étapes :

```
Router> enable
Router# configure terminal
Router(config)# voice register global
Router(config-register-global)# mode cme
Router(config-register-global)# source-address ip-address [port port]
Router(config-register-global)# load phone-type firmware-file
Router(config-register-global)# tftp-path {flash: | slot0: | tftp://url}
Router(config-register-global)# max-pool max-phones
Router(config-register-global)# max-dn max-directory-numbers
Router(config-register-global)# authenticate [all] [realm string]
Router(config-register-global)# ip qos dscp {{number | af | cs | default | ef} {media | service | signaling | video}}
Router(config-register-global)# end
```

SIP : Création des nombres de répertoire

Afin de créer un nombre de répertoire dans le Cisco Unified CME pour un téléphone SIP, la ligne intercom, le port vocal, ou un indicateur de message en attente (MWI), se terminent ces étapes pour que chaque nombre de répertoire soit créé :

```
Router> enable
Router# configure terminal
Router(config)# voice register dn dn-tag
Router(config-register-dn)# number number
Router(config-register-dn)# shared-line [max-calls number-of-calls]
Router(config-register-dn)# huntstop channel number-of-channels
Router(config-register-dn)# end
```

SIP : Assigner des nombres de répertoire aux téléphones

Cette tâche a installé les extensions qui apparaissent à chaque téléphone. Afin de créer et modifier des paramètres de téléphone-particularité pour différents téléphones SIP, terminez-vous ces étapes pour que chaque téléphone SIP soit connecté dans le Cisco Unified CME :

```
Router> enable
Router# configure terminal
Router(config)# voice register pool pool-tag
Router(config-register-pool)# id mac address
Router(config-register-pool)# type phone-type
Router(config-register-pool)# number tag dn dn-tag
Router(config-register-pool)# busy-trigger-per-button number-of-calls
Router(config-register-pool)# username name password string
Router(config-register-pool)# dtmf-relay [cisco-rtp] [rtp-nte] [sip-notify]
Router(config-register-pool)# end
```

Exemple de configuration

Assurez-vous que vous avez placé les chargements de SIP pour les téléphones dans l'éclair et avez exécuté des tftp-attaches la même manière que des téléphones SCCP. Voici un exemple, pris d'un routeur de Cisco 2911 CME, que vous devez exécuter :

```
tftp-server flash:flash/dkern9971.100609R2-9-1-1SR1.sebn alias
dkern9971.100609R2-9-1-1SR1.sebn
```

```
tftp-server flash:flash/kern9971.9-1-1SR1.sebn alias kern9971.9-1-1SR1.sebn
tftp-server flash:flash/rootfs9971.9-1-1SR1.sebn alias rootfs9971.9-1-1SR1.sebn
tftp-server flash:flash/sboot9971.031610R1-9-1-1SR1.sebn alias
sboot9971.031610R1-9-1-1SR1.sebn
tftp-server flash:flash/skern9971.022809R2-9-1-1SR1.sebn alias
skern9971.022809R2-9-1-1SR1.sebn
tftp-server flash:flash/sip9971.9-1-1SR1.loads alias sip9971.9-1-1SR1.loads
```

Voici la configuration d'échantillon :

```
!
voice service voip
  sip
    registrar server expires max 3600 min 120
!
voice register global
  mode cme
  source-address<router interface for CME> port 5060
  max-dn 40
  max-pool 42
  load 9971 sip9971.9-1-1SR1
  timezone 13
  voicemail<VM Pilot>
  create profile
!
voice register dn 2
  number 5001
  name Office
  label 5001
  mwi
!
voice register pool 2
  id mac ECC8.82B1.47EE
  type 9971
  number 1 dn 2
  presence call-list
  dtmf-relay rtp-nte
  call-forward b2bua busy 68600
  codec g711ulaw
  no vad
!
```

Quand cette configuration est complète, vous devez sélectionner la commande de [profil de création](#) sous le [registre de Voix global](#) de créer des fichiers de configuration pour tous les téléphones ajoutés ou n'importe quelles modifications apportées au téléphone.

```
Router(config)#voice register global Router(config-register-global)#create profile
```

Remarque: Puisque ces téléphones ne sont pas maigres, le `config` de service téléphonique ne s'applique pas ici. Vous devez utiliser le `registre de voix global`.

[Support visuel](#)

CME 8.5 ne prend en charge pas le vidéo sur les 9971 Téléphones IP. Le support visuel est disponible seulement pour **CME 8.6** et des versions ultérieures. Tandis que 15.1(3)T est l'IOS qui contient CME 8.5, il y a une prochaine version de CME 8.6 qui aura quelques nouvelles caractéristiques gentilles, telles que le soutien du Client mobile Cisco sur l'iPhone. Ceci sera contenu dans IOS 15.1(4)M. Le pour en savoir plus, se rapportent à [configurer le support visuel](#).

Dépannez

Les touches numériques ne fonctionnent pas

Ne peut entrer aucune clé dans les 9971 téléphones IP. Rien le travail de touches numériques. Le téléphone est connecté à CME 8.5.

Pour dépanner, capturez les résultats de ces commandes :

- **show version**
- [show running-config](#)
- [affichez le registre de Voix global](#)
- [show sip-ua status](#)
- [show sip-ua calls](#)

Quand le téléphone remet à l'état initial, collectez ces derniers met au point :

- [debug tftp](#)
- [debug ccsip messages](#)

Solution

La solution est basée sur met au point qui sont capturés quand vous dépannez la question. Dans un cas il s'avère que la raison que l'enregistrement du téléphone est fermé soit parce qu'elle demande une référence le numéro 25015718 quand le routeur est configuré pour ne pas prendre en charge le message de RÉFÉRER. Afin de résoudre ce problème, utilisez cette commande :

```
configure terminal
voice service voip
supplementary-service sip refer
!--- Enables REFER method.
```

Si la question persiste toujours, changez la méthode de relais de DTMF dans le téléphone de **annoncent à rcf2833**.

```
Router(config-register-pool)# dtmf-relay rcf2833
```

Par exemple, employez la commande de **show debug** afin de vérifier que rien n'est le port de blocage 5060 entre CME et le téléphone IP.

```
#show debug TFTP: TFTP Event debugging is on CCSIP SPI: SIP Call Message tracing is enabled
(filter is OFF)
```

Le module d'extension 9971 principal s'arrête

Le module d'extension principal du téléphone IP 9971 de Cisco s'arrête soudainement et il n'y a aucune réponse.

Cette question est documentée par l'ID de bogue Cisco [CSCtq06638](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Le seul contournement est de remettre à l'état initial le module d'extension principal.

Informations connexes

- [9951, et 9971 \(en SIP\) notes de mise à jour en Téléphone IP Cisco Unified 8961, pour la](#)

version de microprogramme 9.1(1)

- Téléphone IP Cisco Unified 9971
- Assistance technique concernant la technologie vocale
- Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées
- Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco
- Support et documentation techniques - Cisco Systems