

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Conventions](#)

[Téléphones du registre 99xx à CME en tant que SIP](#)

[SIP : Installation du Cisco Unified CME](#)

[SIP : Création des nombres de répertoire](#)

[SIP : Assigner des nombres de répertoire aux téléphones](#)

[Exemple de configuration](#)

[Support visuel](#)

[Dépannez](#)

[Les touches numériques ne fonctionnent pas](#)

[Solution](#)

[Le module d'extension 9971 principal s'arrête](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document fournit des informations sur la façon dont enregistrer un téléphone IP de gamme 9900 avec le Cisco Unified Communications Manager Express.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Assurez-vous que vous répondez à ces exigences avant d'essayer cette configuration :

- La version 8.5 CME est installée
- Une image de la version de logiciel 15.1(3)T ou de l'IOS 15.1(4)M de Cisco IOS® est sur le routeur

[Composants utilisés](#)

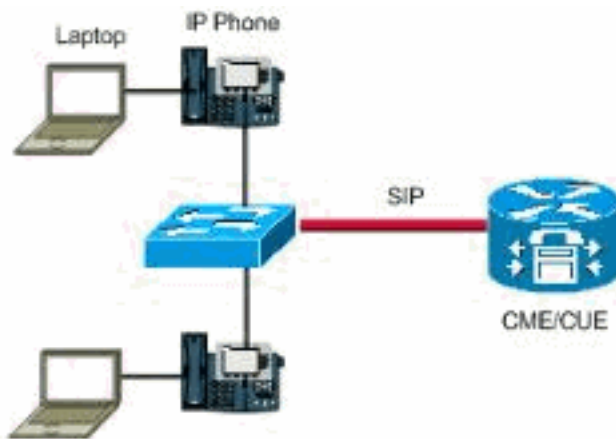
Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Routeur de Cisco 3825 sur la version du logiciel Cisco IOS 15.1(3)T
- Cisco Unified CallManager Express 8.5
- Téléphone IP Cisco Unified 9971
- Version 12.2 d'IOS Software de Switch on Cisco de Cisco Catalyst 3560

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Diagramme du réseau

Ce document utilise la configuration réseau suivante :



Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Téléphones du registre 99xx à CME en tant que SIP

Vous devez configurer le protocole de SIP de support du téléphone 99xx avec CME 8.5, et des Téléphones IP 99xx seulement.

Vous ne pouvez pas ajouter ce téléphone comme ephone parce que c'est un téléphone SIP et la commande d'ephone est utilisée pour les téléphones contrôlés par SCCP seulement. Afin de résoudre ce problème sur le routeur de Cisco Unified Communications Manager Express, terminez-vous ces étapes de configuration de base pour des téléphones SIP :

1. [Installation du Cisco Unified CME](#)
2. [Création des nombres de répertoire](#)
3. [Assigner des nombres de répertoire aux téléphones](#)

SIP : Installation du Cisco Unified CME

Afin d'identifier des noms de fichier et l'emplacement du micrologiciel de téléphone pour que les types de téléphone soient connectés, pour spécifier le port pour l'enregistrement de téléphone, et pour spécifier le nombre de téléphones et de nombres de répertoire à prendre en charge, se terminent ces étapes :

SIP : Création des nombres de répertoire

Afin de créer un nombre de répertoire dans le Cisco Unified CME pour un téléphone SIP, la ligne intercom, le port vocal, ou un indicateur de message en attente (MWI), se terminent ces étapes pour que chaque nombre de répertoire soit créé :

[SIP : Assigner des nombres de répertoire aux téléphones](#)

Cette tâche a installé les extensions qui apparaissent à chaque téléphone. Afin de créer et modifier des paramètres de téléphone-particularité pour différents téléphones SIP, terminez-vous ces étapes pour que chaque téléphone SIP soit connecté dans le Cisco Unified CME :

[Exemple de configuration](#)

Assurez-vous que vous avez placé les chargements de SIP pour les téléphones dans l'éclair et avez exécuté des tftp-attaches la même manière que des téléphones SCCP. Voici un exemple, pris d'un routeur de Cisco 2911 CME, que vous devez exécuter :

Voici la configuration d'échantillon :

Quand cette configuration est complète, vous devez sélectionner la commande de [profil de création](#) sous le [registre de Voix global](#) de créer des fichiers de configuration pour tous les téléphones ajoutés ou n'importe quelles modifications apportées au téléphone.

```
Router(config)#voice register globalRouter(config-register-global)#create profile
```

Remarque: Puisque ces téléphones ne sont pas maigres, le `config` de service téléphonique ne s'applique pas ici. Vous devez utiliser le `registre de voix global`.

[Support visuel](#)

CME 8.5 ne prend en charge pas le vidéo sur les 9971 Téléphones IP. Le support visuel est disponible seulement pour **CME 8.6** et des versions ultérieures. Tandis que 15.1(3)T est l'IOS qui contient CME 8.5, il y a une prochaine version de CME 8.6 qui aura quelques nouvelles caractéristiques gentilles, telles que le soutien du Client mobile Cisco sur l'iPhone. Ceci sera contenu dans IOS 15.1(4)M. Le pour en savoir plus, se rapportent à [configurer le support visuel](#).

[Dépannez](#)

[Les touches numériques ne fonctionne pas](#)

Ne peut entrer aucune clés dans les 9971 téléphones IP. Rien le travail de touches numériques. Le téléphone est connecté à CME 8.5.

Pour dépanner, capturez les résultats de ces commandes :

- `show version`
- [show running-config](#)
- [affichez le registre de Voix global](#)
- `show sip-ua status`
- `show sip-ua calls`

Quand le téléphone remet à l'état initial, collectez ces derniers met au point :

- [debug tftp](#)
- [debug ccsip messages](#)

Solution

La solution est basée sur met au point qui sont capturés quand vous dépannez la question. Dans un cas il s'avère que la raison que l'enregistrement du téléphone est fermé soit parce qu'elle demande une référence le numéro 25015718 quand le routeur est configuré pour ne pas prendre en charge le message de RÉFÉRER. Afin de résoudre ce problème, utilisez cette commande :

```
Router(config)#voice register globalRouter(config-register-global)#create profile
```

Si la question persiste toujours, changez la méthode de relais de DTMF dans le téléphone de **annoncent à rcf2833**.

```
Router(config)#voice register globalRouter(config-register-global)#create profile
```

Par exemple, employez la commande de **show debug** afin de vérifier que rien n'est le port de blocage 5060 entre CME et le téléphone IP.


```
#show debugTFTP: TFTP Event debugging is onCCSIP SPI: SIP Call Message tracing is enabled  
(filter is OFF)
```

Le module d'extension 9971 principal s'arrête

Le module d'extension principal du téléphone IP 9971 de Cisco s'arrête soudainement et il n'y a aucune réponse.

Cette question est documentée par l'ID de bogue Cisco [CSCtq06638](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Le seul contournement est de remettre à l'état initial le module d'extension principal.

Informations connexes

- [9951, et 9971 \(en SIP\) notes de mise à jour en Téléphone IP Cisco Unified 8961, pour la version de microprogramme 9.1\(1\)](#)
- [Téléphone IP Cisco Unified 9971](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)