

Dépanner le commutateur logiciel PGW 2200 avec SNMP

ID de document : 62683

Mis à jour : Juillet 23, 2008



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[Commentaires](#)

[Produits connexes](#)

- [Contrôleur de signaux Cisco SC 2200](#)
- [Commutateur logiciel Cisco PGW 2200](#)
- [Système de signalisation 7 \(SS7\)](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Dépannez les informations SNMP sur Cisco PGW 2200](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

[Introduction](#)

Ce document fournit l'information de dépannage pour le Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) sur la passerelle du réseau téléphonique public commuté de Cisco PGW 2200 (PSTN) (visée comme simplement Cisco PGW 2200 dans ce document). Les informations dans ce document s'appliquent spécifiquement à la solution de passerelle PSTN de Cisco pour des modes de signalisation de Contrôle d'appel et d'appel. Ce document contient des conseils et des avertissements sur l'utilisation des composants SNMP avec la solution, aussi bien que des étapes de dépannage pour résoudre des problèmes potentiels.

L'agent SNMP fournit une tâche simple de Gestion de réseau. Le SNMP permute des informations sur le statut d'un périphérique, dans ce cas un périphérique lié à Cisco PGW 2200, dans l'infrastructure de gestion utilisant les Protocol Data Unit (PDU) codés dans le format de la notation d'abstract syntax (ASN).

[Conditions préalables](#)

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

Plate-forme	Nom de plate-forme	Libérez
Noeud de Cisco PGW 2200	Contrôleur de passerelle de medias de Cisco (MGC)	<ul style="list-style-type: none">• 9.3(2) (de correctif 9.3(2)S20) — Notes en version pour la version de logiciel de logiciel Cisco Media Gateway Controller 9.3(2)• 9.4(1) (de correctif 9.4(01)S06) — Notes en version pour la version de logiciel de logiciel Cisco Media Gateway Controller 9.4(1)• 9.5(2) Intégré — Notes en version pour la version de logiciel de logiciel Cisco Media Gateway Controller 9.5(2)
Les informations des bases d'informations de Gestion de Cisco PGW 2200 (MIB)		Amélioration de la sécurité SNMP de l'ID de bogue Cisco CSCeb37011 (clients enregistrés seulement) —

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Dépannez les informations SNMP sur Cisco PGW 2200

La chaîne de Sécurité SNMP de par défaut (la communauté) est publique pour les buts lue et de notification. La chaîne de Sécurité d'inscription (la communauté) est aléatoirement générée pour la fonction de récupération de processus. Les configurations SNMP varient ; pour les défauts spécifiques, ID de bogue Cisco [CSCeb73838](#) (clients [enregistrés de](#) contrôle seulement) qui est lié à une commande config-**SNMP de** Cisco PGW 2200 qui doit être utilisée pour configurer les éléments SNMP sur Cisco PGW2200.

La commande config-**SNMP**, située dans le répertoire de /opt/CiscoMGC/local, est un outil piloté par menus qui peut être exécuté du mode de super utilisateur UNIX. Sa caractéristique de transfert peut limiter l'exécution réglée à seulement deux objets MIB qu'activez ou désactivez la reprise de processus. La chaîne de Sécurité de l'exécution réglée est aléatoirement générée et limitée à l'accès d'hôte local. La commande config-**SNMP** fournit également l'utilisateur la capacité pour ajouter et supprimer la chaîne et la destination de piège de Sécurité (la communauté). C'est sortie témoin de la commande config-**SNMP** :

```
mgcusr@mgc-bru-20% su - root Password: # config-snmp Migrating snmpd.cnf into a more secure
setting... ===== SNMPD Configuration Main Menu ===== 1. View
Configuration Entries 2. Add an SNMP Community 3. Delete an SNMP Community 4. Add a Trap
Destination 5. Delete a Trap Destination 6. Activate the New Settings Enter a selection (1
through 6) or 'q' to quit: 1 ===== Entries Menu ===== 1. sysDescr 2.
sysObjectID 3. sysLocation 4. sysContact 5. sysName 6. snmpEnableAuthenTraps 7. MAX_THREADS 8.
MAX_PDU_TIME 9. MAX_OUTPUT_WAITING 10. MAX_SUBAGENTS 11. subagent 12. snmpCommunityEntry 13.
communityEntry 14. snmpEngineBoots 15. usmUserEntry 16. vacmAccessEntry 17.
vacmSecurityToGroupEntry 18. vacmViewTreeFamilyEntry 19. snmpNotifyEntry 20. snmpTargetAddrEntry
21. snmpTargetParamsEntry 22. snmpNotifyFilterProfileEntry 23. snmpNotifyFilterEntry 24.
httpUserNameEntry Enter a selection (1 through 24) or 'q' to quit to Main Menu:
===== SNMPD Configuration Main Menu ===== 1. View Configuration
Entries 2. Add an SNMP Community 3. Delete an SNMP Community 4. Add a Trap Destination 5. Delete
a Trap Destination 6. Activate the New Settings Enter a selection (1 through 6) or 'q' to quit:
2 ===== Add CommunityString Menu ===== SnmpCommunityName
CommunitySecurityName public ReadAndNotifyToAll -- Where: CommunitySecurityName SecurityModel
Read Write Notification ReadAndNotifyToAll snmpv1 AllMibObjects - AllMibObjects
ReadAndNotifyToAll snmpv2c AllMibObjects - AllMibObjects ReadWriteAll snmpv1 AllMibObjects
AllMibObjects - ReadWriteAll snmpv2c AllMibObjects AllMibObjects - Would you like to proceed
with the Add [n]/[y]? From this level you can change the SnmpCommunityName on the Cisco PGW
2200.
```

Remarque: Si le démon SNMP est désactivé sur Cisco PGW 2200, il n'y a aucune caractéristique de reprise pour des processus de Cisco PGW 2200 (voir le /opt/CiscoMGC/snmp/critagt.cnf). Des processus surveillés par le sous-agent d'application stratégique (critagt) ne peuvent pas être récupérés si cet agent est détruit involontairement. Il n'y a aucun support de reprise.

Une fois que vous avez placé toutes les informations correctement, vous pouvez encore rencontrer quelques questions. Voici quelques étapes de dépannage :

1. Assurez que le processus de snmpdm s'exécute sur Cisco PGW 2200 :
mgcusr@PGW 2200a% ps -ef | grep snmp root 931 1 0 Mar 29 ? 3:20 /opt/CiscoMGC/snmp/snmpdm -tcplocal -d root 932 1 0 Mar 29 ? 0:31 /opt/CiscoMGC/snmp/mib2agt -d root 15519 1 0 Jun 29 ? 0:06 /opt/CiscoMGC/snmp/critagt -d root 933 1 0 Mar 29 ? 1:26 /opt/CiscoMGC/snmp/hostagt -d root 934 1 0 Mar 29 ? 0:25 /opt/CiscoMGC/snmp/fsagt -d root 935 1 0 Mar 29 ? 4:34 /opt/CiscoMGC/snmp/brassagt -d
2. Critagt est dirigé de l'init. Vérifiez que vous avez cette entrée dans le répertoire de /etc/inittab :
:ca:3:respawn:/opt/CiscoMGC/snmp/critagt -d
3. Critagt dirige le snmpdm, le mib2agt, le hostagt, le fsagt, le brassagt, le procM et les agents de LogServer. Vérifiez que vous voyez ces processus SNMP s'exécutant dans

```

/opt/CiscoMGC/snmp/criagt.cnf :mgcusr@PGW 2200a% ps -ef | grep snmp root 931 1 0 Mar 29 ?
3:20 /opt/CiscoMGC/snmp/snmpdm -tcplocal -d root 932 1 0 Mar 29 ? 0:31
/opt/CiscoMGC/snmp/mib2agt -d root 15519 1 0 Jun 29 ? 0:06 /opt/CiscoMGC/snmp/critagt -d
root 933 1 0 Mar 29 ? 1:26 /opt/CiscoMGC/snmp/hostagt -d root 934 1 0 Mar 29 ? 0:25
/opt/CiscoMGC/snmp/fsagt -d root 935 1 0 Mar 29 ? 4:34 /opt/CiscoMGC/snmp/brassagt -d

```

4. Émettez le **netstat de commande UNIX - a | le grep 161** et le contrôle que la commande renvoie un état de veille pour le SNMP de Protocole UDP (User Datagram Protocol) met en communication.


```

mgcusr@PGW 2200a% netstat -a | grep 161 *.161 Idle localhost.7161 *.* 0 0
24576 0 LISTEN 30006f41610 stream-ord 00000000 00000000 ../var/lsd_addr mgcusr@PGW
2200a%netstat -a | grep 162 *.162 Idle mgcusr@PGW 2200a%

```

Remarque: Le SNMP standard envoie des réponses aux demandes de gestion au-dessus du port UDP 161 et aux informations de déROUTement au-dessus du port UDP 162. **Remarque:** Vous pouvez émettre l'ordre de **fureteur UNIX** de découvrir ce qui a été envoyé entre Cisco PGW 2200 et la station du système d'administration de réseaux (NMS). Sur la station NMS, vous pouvez émettre le **snmpwalk de** commande de logiciel gratuit en combinaison avec l'ordre de **fureteur UNIX**.
5. Émettez le **fureteur - v < commande de l'adresse IP NMS>** sur Cisco PGW 2200 de découvrir de quels messages ont été envoyés et à la station NMS. Lisez également les détails d'ordre de **fureteur d'homme** ; vous pouvez vouloir les enregistrer dans un fichier. Vous pouvez également saisir ces informations et vérifier le contenu utilisant l'analyseur [éthéré de](#) protocole réseau.
6. Émettez le **snmpwalk - adresse IP >** commande du **public <PGW 2200 c** sur votre système NMS. Requête de cette commande pour une arborescence des informations. La version de la commande de **snmpwalk** utilisée aux fins de ce document est :% **snmpwalk** No hostname specified. USAGE: snmpwalk [OPTIONS] AGENT [OID] **Version: 5.0.9** Web: <http://www.net-snmp.org/> Email: net-snmp-coders@lists.sourceforge.net **C'est un résultat témoin de la commande de snmpwalk** :


```

SNMPv2-MIB::sysDescr.0 = STRING: SNMPv3 agent from Cisco Systems, Inc.
SNMPv2-MIB::sysObjectID.0 = OID: SNMPv2-SMI::enterprises.2496.1.1
DISMAN-EVENT-MIB::sysUpTimeInstance = Timeticks: (1599337216)
185 days, 2:36:12.16
SNMPv2-MIB::sysContact.0 = STRING: Cisco Systems, Inc. +1 703 484 3000
SNMPv2-MIB::sysName.0 = STRING: NSSU - MGC
SNMPv2-MIB::sysLocation.0 = STRING: Herndon, Virginia
SNMPv2-MIB::sysServices.0 = INTEGER: 72
SNMPv2-MIB::sysORLastChange.0 = Timeticks: (0) 0:00:00.00
IF-MIB::ifNumber.0 = INTEGER: 3
IF-MIB::ifIndex.1 = INTEGER: 1
IF-MIB::ifIndex.2 = INTEGER: 2
IF-MIB::ifIndex.3 = INTEGER: 3
IF-MIB::ifDescr.1 = STRING: lo0
IF-MIB::ifDescr.2 = STRING: eri0
IF-MIB::ifDescr.3 = STRING: eri1
IF-MIB::ifType.1 = INTEGER: softwareLoopback(24)
IF-MIB::ifType.2 = INTEGER: ethernetCsmacd(6)
IF-MIB::ifType.3 = INTEGER: ethernetCsmacd(6)
IF-MIB::ifMtu.1 = INTEGER: 8232
IF-MIB::ifMtu.2 = INTEGER: 1500
IF-MIB::ifMtu.3 = INTEGER: 1500
RFC1213-MIB::atNetAddress.2.1.50.0.0.1 = Network Address: 32:00:00:01
RFC1213-MIB::atNetAddress.2.1.224.0.0.0 = Network Address: E0:00:00:00
RFC1213-MIB::atNetAddress.3.1.10.48.85.20 = Network Address: 0A:30:55:14
RFC1213-MIB::atNetAddress.3.1.224.0.0.0 = Network Address: E0:00:00:00
IP-MIB::ipForwarding.0 = INTEGER: notForwarding(2)
IP-MIB::ipDefaultTTL.0 = INTEGER: 255
IP-MIB::ipInReceives.0 = Counter32: 535077888
IP-MIB::ipInHdrErrors.0 = Counter32: 0
IP-MIB::ipInAddrErrors.0 = Counter32: 0

```

```
IP-MIB::ipForwDatagrams.0 = Counter32: 0
```

```
!--- Output suppressed due to the enormity of information, which !--- would require several HTML pages to display.
```

Vous ne pouvez commencer le processus de snmpdm dans le répertoire de /opt/CiscoMGC/snmp du mode de super utilisateur UNIX, utilisant apall d'argument le « - » comme log tous les messages plus. Ce n'est pas possible parce que le logiciel retire cet argument et l'apporte de nouveau dans le scénario normal d'installation comme snmpdm - tcplocal - d, affiché dans cette sortie témoin : Ceci a comme conséquence ce message d'erreur :

```
#/etc/init.d/snmpd stop # /opt/CiscoMGC/snmp/snmpdm -tcplocal -d -apall & !--- Start the snmpdm process with the command snmpd -tcplocal -d -apall &. SNMP Research SNMP Agent Resident Module Version 15.4.1.16 Copyright 1989, 1990, 1991, 1992, 1993, 1994, 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003 SNMP Research, Inc. Successfully opened log file /tmp/snmpd.log at line 397 in file mastmain.c Only APERROR and APWARN messages are being printed to the log file (override with -log_tracefile) at line 421 in file mastmain.c [1] 11204 # init_fnames: searching for configuration files in /opt/CiscoMGC/snmp from getenv("SR_AGT_CONF_DIR") at line 90 in file ../../snmpd/shared/fnames.c AgentSocketCreate: bind failed: Address already in use at line 262 in file tcp.c InitMaster: IPCFP[0].AgentSocketCreate failed at line 735 in file master.c master agent initialization failed, exiting at line 478 in file mastmain.c # /opt/CiscoMGC/snmp/snmpdm -h usage: ./snmpdm [options] options: -d execute in the foreground window -trap_send_port PORT send SNMP trap/inform messages from port PORT -tcp any accept connections from any TCP subagent -tcplocal accept connections from local TCP subagents -tcpnone disallow connections from TCP subagents (default) -apnone no log messages -apwarn log warning messages -aperror log error messages -apconfig log config file i/o messages -appacket log SNMP packet build/parse messages -aptrap log trap/inform messages -apaccess log agent processing messages -apemanate log master/subagent messages -aptimer log timer debug messages -apthread log thread debug messages -apverbose log verbose debug messages -apuser log user messages -hexdump dump packets in hex -vbdump dump packets as varbinds -aptrace trace packet in application -apaudit audit SET processing in application -apall log all messages -log_mtos allow sending log messages to Subagents -log_nontos disallow sending log messages to Subagents -log_stom allow receiving log messages from Subagents -log_nostom disallow receiving log messages from Subagents -log_format 0 use traditional log message format -log_format 1 use new log message format -log_stdout allow log messages to go to standard output -log_nostdout disallow log messages to go to standard output -log_stderr allow log messages to go to standard error -log_nostderr disallow log messages to go to standard error -log_file allow log messages to go to snmpd.log -log_nofile disallow log messages to go to snmpd.log -log_tracefile allow APTRACE messages to go to snmpd.log -log_notracefile disallow APTRACE messages to go to snmpd.log -log_append append log messages to snmpd.log -log_noappend discard previous contents of snmpd.log, if any -large_vl_pdus lift 484 byte restriction for v1/v2c PDUs -help print this usage line -pkt_size value use supplied value as max packet size mgcusr@PGW 2200a%
```

Le fichier critagt.cnf dans le répertoire de /opt/CiscoMGC/snmp, affiché ici, est responsable du message d'erreur ci-dessus :

```
mgcusr@pw2200a% more critagt.cnf # Entry type: critAppProcEntry # Entry format: integer # octetString # octetString # octetString # integer # integer # integer # integer # integer # integer critAppProcEntry 1 snmpdm "/opt/CiscoMGC/snmp/snmpdm -tcplocal -d" - 1 true 0 true true true
```

Puisque le critagt redémarre le démon SNMP et une fois il est commencé, le port devient occupé, vous rencontrez le message d'erreur décrit.

Remarque: Vous ne pouvez changer aucune entrée dans le fichier critagt.cnf, parce qu'après que vous redémarreriez l'application de Cisco PGW 2200, elle restaure automatiquement les valeurs par défaut.

Remarque: Pour des informations détaillées sur le fichier de snmpd.log, contrôlez sous le répertoire de /tmp.

Pour des enregistrements DDTS liés aux détails de snmpd de Cisco PGW 2200, référez-vous à l'ID de bogue Cisco [CSCef55514](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — en manquant à SNMP les dérouterments génériques pour le lien vers le bas et levez.

[Informations connexes](#)

- [Notes en tech de Commutateur logiciel Cisco PGW 2200](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Juillet 23, 2008

ID de document : 62683