

Message d'erreur « MSO Refused, Warm Start-up Failed » du commutateur logiciel PGW 220

ID de document : 52580

Mis à jour : FÉV 02, 2006



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[Commentaires](#)

[Produits connexes](#)

- [Contrôleur de signaux Cisco SC 2200](#)
- [Commutateur logiciel Cisco PGW 2200](#)
- [Système de signalisation 7 \(SS7\)](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Dépannez](#)

[Dépannez l'exemple de procédure](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

[Introduction](#)

Ce document est conçu pour vous aider à dépanner Cisco PGW 2200 quand vous recevez le « MSO refusé, mise en route chaude a manqué » message. Ce message d'erreur apparaît après que vous émettiez la commande MML SW-**au-dessus de** : : **confirmez**. Puisque le démarrage à chaud est une faible priorité et une activité asynchrone, les composants multiples peuvent être en cours de chaud-démarrer leurs pairs de réserve. L'alarme aide un opérateur à connaître quand un équipement de réserve est prêt à succéder comme standby. Donnez l'alarme quand le procM envoie font à pair la demande de réserve à IOCM. Seulement clair l'alarme après démarrage à chaud est réussie.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- [Version 9 de logiciel Cisco Media Gateway Controller](#)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions de logiciel 9.3(2) et ultérieures de Cisco PGW 2200

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Dépannez

Après que vous émettiez la commande MML SW-**au-dessus de** : : **Confirmez** sur Cisco actif PGW 2200, vous receivent cette erreur.

```
PGW2200 mml> sw-over::Confirm MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:37.061 MEST M DENY SROF "Proc Mgr" null ; PGW2200 mml>
```

Remarque: « Une relance "à chaud" » est une indication que le STANDBY est prêt à recevoir des données de prise de point de contrôle. Ceci se produisent habituellement sur des processus comme le replicator et l'IOCC MTP3 par l'IOCM. Il peut être que SS7 IOCC est la raison pour laquelle IOCM rejette SW-**au-dessus de la** commande. D'autres questions peuvent également être le cas. Pour ce cas, collectez les informations de log avec les informations dans cette section.

Quand l'utilisateur tente un basculement manuel (MSO) et est refusé, MML répond avec une de ces raisons :

- **MSO refusé, système de réserve non prêt** — le basculement a manqué parce que le système de réserve n'était pas prêt.
- **MSO refusé, en cours de démarrage chauds** — Le basculement a manqué parce que la mise en route du système de réserve était en cours.
- **Le MSO refusé, mise en route chaude a manqué** — Le MSO est refusé et le basculement de démarrage chaud a manqué.
- **Le MSO refusé, système n'est pas dans l'état active** — le basculement a manqué parce que l'hôte PGW 2200 dedans pas dans un état active.
- **MSO refusé, indicateur autonome détecté** — Switcover a manqué parce qu'aucun hôte du standby PGW 2200 n'est configuré.

```
PGW2200 mml> rtrv-alms MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:40.732 MEST M RTRV "lnk-1-cisco1: 2004-04-29 18:24:43.766 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ" "lnk-1-cisco2: 2004-04-29 18:24:43.779 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ" "lnk-2-cisco3: 2004-04-29 18:24:43.797 MEST,ALM=\"SC
```

FAIL\",SEV=MJ"

Remarque: Vérifiez toujours avec la commande de **rtrv-aumône** MML les alarmes **SW-au-dessus** dont produisez-vous pendant : : **confirmez la** commande. Faites ceci en combinaison avec la **queue de** commande UNIX - **f platform.log** sous le répertoire de /opt/CiscoMGC/var/log. Vérifiez également le message d'erreur lié au **SW-au-dessus de la** commande.

[Les messages d'erreur de platform.log](#) liés à cette situation sont :

```
Wed May 1 16:13:47:752 2004 MEST | ProcessManager
(PID 698) <Error>GEN_ERR_HA_MSO: Cannot comply with Manual
Switch Over request. Reason Warm start up failed
```

[Dépannez l'exemple de procédure](#)

L'alarme de réserve de démarrage à chaud est placée dans la case active au début du procédé de démarrage à chaud dans IOCM.

L'alarme est automatiquement effacée de la case active seulement quand le procédé de démarrage à chaud termine avec succès.

En cas d'une panne de démarrage à chaud, cette alarme n'est pas effacée. Si ceci se produit, l'alarme est effacée seulement quand le démarrage à chaud est traité avec succès à une date ultérieure.

L'affect de l'alarme est qu'un commuté manuel est refusé.

C'est l'action corrective si l'alarme fait pas clair :

1. Assurez-vous que le paramètre pom.dataSync est placé au truein l'actif et le standby PGW 2200.
2. Arrêtez et commencez le logiciel du standby PGW 2200.
3. Si l'alarme fait toujours pas clair, ouvrir une demande de service de Soutien technique et se connecter platform.log sous le répertoire /opt/CiscoMGC/var/log et mml.log - alarm.log, la configuration du courant PGW 2200, les deux répertoires de la configuration précédents (CFG_) quand l'alarme a été vue, et platform.log des deux PGW 2200 à la demande de service.

C'est un exemple d'une procédure de dépannage :

1. Vérifiez les [notes de mise à jour](#) pour tous les éléments liés à ce message d'erreur. Ceux-ci sont réparés dans des releases postérieures de Cisco PGW 2200. Assurez-vous que vous ne vous exécutez dans aucun correctif corrompu. Vérifiez les fichiers de platform.log au moment où le problème est signalé sous le répertoire de /opt/CiscoMGC/var/log. Vérifiez également les messages de fichier liés aux messages d'erreur UNIX sous le répertoire de /var/adm.Cisco recommande que vous amélioriez derniers à Cisco PGW 2200 les correctifs. Si tout dans cette étape est CORRECT, passez à l'étape 2.
2. Émettez le **netstat - une** commande de voir si la réplication est en mode établi (par exemple, standby actif de <->). Émettez la commande de prov-**sync** MML de voir si ceci fonctionne correctement. En outre, émettez a **SW-au-dessus de** : : **confirmez la** commande de nouveau et vérifiez l'état. Cisco PGW 2200 utilise le port TCP 2970,2974 de réplication. Sur Cisco actif PGW 2200, exécutez le **netstat de** commande UNIX - a | **grep 29[0-9][0-9]**. Sur Cisco de réserve PGW 2200, exécutez le **netstat de** commande UNIX - a | **grep 29[0-9][0-9]**. Par

exemple, vérifiez le système actif pour voir s'il est en mode ÉTABLI.mgc-bru-20 mml> **rtrv-ne** MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-28 11:03:46.236 GMT M RTRV "Type:MGC" "Hardware platform:sun4u sparcs SUNW,UltraAX-i2" "Vendor:"Cisco Systems, Inc." "Location:MGC-01 - Media Gateway Controller" "Version:"9.3(2)" "Platform State:ACTIVE" ; mgc-bru-20 mml> mgcusr@mgc-bru-20% **netstat -a | grep 29\[0-9\]\[0-9\]** mgc-bru-20.2974 *.* 0 0 24576 0 LISTEN mgc-bru-20.2970 *.* 0 0 24576 0 LISTEN mgc-bru-20.37637 mgc-bru-22.2974 24820 0 24820 0 ESTABLISHED mgc-bru-20.37638 mgc-bru-22.2970 24820 0 24820 0 ESTABLISHED mgc-bru-20.telnet dhcp-peg3-cl31144-254-5-149.cisco.com.2906 65256 3 25D mgcusr@mgc-bru-20% **Cet**

exemple vérifie le système de réserve pour le mode ÉTABLI.mgc-bru-22 mml> **rtrv-ne** MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-28 13:09:20.552 MSD M RTRV "Type:MGC" "Hardware platform:sun4u sparcs SUNW,Ultra-5_10" "Vendor:"Cisco Systems, Inc." "Location:MGC-01 - Media Gateway Controller" "Version:"9.3(2)" "Platform State:STANDBY" ; mgc-bru-22 mml> mgcusr@mgc-bru-22% **netstat -a | grep 29\[0-9\]\[0-9\]** mgc-bru-22.2974 *.* 0 0 24576 0 LISTEN mgc-bru-22.2970 *.* 0 0 24576 0 LISTEN mgc-bru-22.2974 mgc-bru-20.37637 24820 0 24820 0 ESTABLISHED mgc-bru-22.2970 mgc-bru-20.37638 24820 0 24820 0 ESTABLISHED mgc-bru-22.telnet dhcp-peg3-cl31144-254-5-149.cisco.com.2910 65256 1 25D mgcusr@mgc-bru-22% **Si c'est CORRECT, passez à l'étape 3.**

3. Vérifiez pour voir si les deux configurations sont identiques en actif et état d'alerte avec la commande de diff UNIX.Émettez le **netstat** de commande UNIX - I pour voir si vous n'avez aucune augmentation dans les compteurs pour les valeurs d'Ierrs, d'Oerrs, et de

```
Collis.mgcusr@PGW2200% netstat -i Name Mtu Net/Dest Address Ipkts Ierrs Opkts Oerrs Collis
Queue lo0 8232 loopback localhost 28389215 0 28389215 0 0 0 eri0 1500 mgc-bru-20 mgc-bru-20
187731714 231 185007958 3 0 eri1 1500 mgc-bru-20b mgc-bru-20b 0 0 82 2 0 0 mgcusr@PGW2200%
```

Vérifiez la configuration sur Cisco PGW 2200 et créez un fichier de réserve de Cisco PGW 2200 sous le répertoire de /opt. C'est un répertoire provisoire que vous enlevez après un contrôle final.**#mkdir temp** Employez le FTP pour copier toutes les informations de l'Active de Cisco PGW 2200 sous le répertoire de /opt/CiscoMGC/etc. Déplacez ces informations plus d'au standby de Cisco PGW 2200 sous le répertoire de /opt/temp et les sous-répertoires. *Soyez sûr que vous avez une sauvegarde d'Active/Standby de Cisco PGW 2200 avant que vous fassiez ceci.***Remarque:** Seulement XECfgParm.dat change pendant le dircmpcommand

```
UNIX. Vous pouvez également exécuter le diff de commande UNIX.# dircmp -d /opt/temp
/opt/CiscoMGC/etc/ May 31 13:52 2004 Comparison of /opt/temp /opt/CiscoMGC/etc/ Page 1
directory . same ./accRespCat.dat same ./alarmCats.dat same ./alarmTable.dat same
./auxSigPath.dat same ./bearChan.dat same ./bearChanSwitched.dat same ./buckets.dat same
./cable.dat same ./charge.dat same ./chargeholiday.dat same ./codec.dat same
./components.dat same ./compTypes.dat same ./condRoute.dat same ./Copyright same
./crossConnect.dat same ./dependencies.dat same ./dialplan.dat same ./digitAnalysis.dat
same ./dmprSink.dat same ./dns.dat same ./dpc.dat same ./extNodes.dat same
./extNodeTypes.dat same ./extProcess.dat same ./files.dat same ./gtdParam.dat same
./linkSetProtocol.dat same ./mclCallReject.dat same ./mclThreshold.dat same
./mdlProcess.dat same ./measCats.dat same ./measProfs.dat same ./mmlCommands.dat same
./percRoute.dat same ./physLineIf.dat same ./processes.dat same ./procGroups.dat same
./profileComps.dat same ./profiles.dat same ./profileTypes.dat same ./properties.dat same
./propSet.xml.dat same ./propSet.xml.dat.old.newfile same
./propSet.xml.dat.old.newfile.newfile same ./propSet.xml.dat.old.newfile.newfile.newfile
same ./propVal.xsd.dat same ./routeAnalysis.bin same ./routeAnalysis.dat same ./routes.dat
same ./services.dat same ./sigChanDev.dat same ./sigChanDevIp.dat same ./sigPath.dat same
./snmpmgr.dat same ./stp.dat same ./tables.dat same ./tariff.dat same ./testLine.dat same
./thresholds.dat same ./trigger.dat same ./trigger.template same ./trunkGroup.dat same
./variant.dat same ./variant.dat.old.newfile same ./variant.dat.old.newfile.newfile same
./variant.dat.old.newfile.newfile.newfile same ./version.dat different ./XECfgParm.dat
```

Pour vous aider à dépanner, vous devez également penser à ce qui a changé dans le réseau autour du temps où ces questions se sont produit. Par exemple, les mises à jour de passerelle, des modifications de configuration, tous les nouveaux circuits ont ajouté, et ainsi de suite.Passez à l'étape 4 si tout dans cette étape est CORRECT.

4. Dans la plupart des exemples, ce message d'erreur est lié à des processus du contrôleur de

canal E/S (IOCC) qui ne fonctionnent pas ou à une panne sur Cisco de réserve PGW 2200. Si c'est le cas, arrêtez et commencez l'application de Cisco PGW 2200 en état d'alerte avec l'arrêt de **./CiscoMGC** de commande UNIX. Redémarrez alors l'application avec la commande de **début de ./CiscoMGC** sous le répertoire de `/etc/init.d`. Exécutez le **rtrv-softw** de commande MML : **tous** sur l'hôte de réserve de Cisco PGW 2200 s'assurent que tous les

```
processus fonctionnent correctement.PGW2200 mml> rtrv-softw:all MGC-01 - Media Gateway
Controller 2004-05-31 13:04:21.410 MSD M RTRV "CFM-01:RUNNING STANDBY" "ALM-01:RUNNING
STANDBY" "MM-01:RUNNING STANDBY" "AMDMPR-01:RUNNING STANDBY" "CDRDMPR-01:RUNNING STANDBY"
"DSKM-01:RUNNING IN N/A STATE" "MMDB-01:RUNNING IN N/A STATE" "POM-01:RUNNING STANDBY"
"MEASAGT:RUNNING STANDBY" "OPERSAGT:RUNNING STANDBY" "ss7-i-1:RUNNING IN N/A STATE" "mgcp-
1:RUNNING IN N/A STATE" "Replic-01:RUNNING STANDBY" "ENG-01:RUNNING STANDBY" "IOCM-
01:RUNNING STANDBY" "TCAP-01:RUNNING IN N/A STATE" "eisup-1:RUNNING IN N/A STATE" "FOD-
01:RUNNING IN N/A STATE" "sip-1:RUNNING IN N/A STATE" ; PGW2200 mml> Si tous les processus
```

prouvent qu'ils correctement exécutent mais toujours affichent le message d'erreur pendant la commande MML **SW-au-dessus de**, passez à l'étape 5. Autrement, vérifiez la raison pour la panne. Un exemple est si vous mettez à jour et ajoutez des certains nouveaux joncteurs réseau SS7 et passage dans ceci **SW-au-dessus de** message d'échec. À ce moment là, changez le processus `ss7-i-1` dans mettent au point le mode. Ceci fournit plus de détails du message d'erreur dans le fichier de `/opt/CiscoMGC/var/log/platform.log`. Le par défaut égale

```
l'état d'erreur.PGW2200 mml>rtrv-log:all MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-31
13:10:35.376 MSD M RTRV "CFM-01:ERR" "ALM-01:ERR" "MM-01:ERR" "AMDMPR-01:ERR" "CDRDMPR-
01:ERR" "DSKM-01:ERR" "MMDB-01:ERR" "POM-01:ERR" "MEASAGT:ERR" "OPERSAGT:ERR" "ss7-i-1:ERR"
"mgcp-1:ERR" "Replic-01:ERR" "ENG-01:ERR" "IOCM-01:ERR" "TCAP-01:ERR" "eisup-1:ERR" "FOD-
01:ERR" "sip-1:ERR" ; PGW2200 mml> Changez le processus ss7-i-1 dans mettent au point le
```

mode avec cette commande MML sur l'hôte de réserve de Cisco PGW 2200.`mml> set-
log:ss7-i-1:debug,confirm` Émettez la commande **vi** UNIX de retirer **#** caractère sous le répertoire de `/opt/CiscoMGC/etc` pour le fichier `XECfgParm.dat` en état

```
d'alerte.ioChanMgr.logPrio = Debug
```

```
foverd.logPrio = Debug
```

Sous le répertoire de `/etc/init.d`, exécutez les commandes

./CiscoMGC/stop et **./CiscoMGC/start** sur Cisco de réserve PGW 2200.Émettez la commande MML **SW-au-dessus de** : : **confirmez** de nouveau. Vérifiez alors la **rtrv-aumône** MML commandent et la **queue de** commande UNIX - **f platform.log** pour les informations de message d'erreur.Vérifiez pour voir si le processus de réplication sur Cisco actif PGW 2200 est dans l'état **active**.`PGW2200 mml> rtrv-softw:all <snip> "Replic-01:RUNNING ACTIVE" <snip>` Collectez toutes les informations et ajoutez ces détails à la [demande de service](#).

5. Si toutes ces étapes sont testées/vérifiées, vous pouvez poursuivre cette étape puisque le problème peut encore exister sur Cisco actif PGW 2200.Pendant la fenêtre de maintenance, vous avez besoin d'arrêt Cisco actif PGW 2200 avec la commande d'arrêt de **/etc/init.d/CiscoMGC**.Le de réserve doit succéder. Cependant, avant que vous exécutiez cette étape, assurez à cela toutes les informations de configuration du système actif (étape 3) et le **rtrv-comité technique** : **toute** l'exposition de commande que le statut des appels sont supérieur ou égal à Cisco actif PGW 2200. Utilisez également le **rtrv-softw** : **toute la** commande de vérifier que tous les processus sont dans l'état `DE RÉSERVE`.Si cette étape échoue, ouvrez une [demande de service](#) qui inclut tous les détails et relatif à l'information au message d'erreur.

[Informations connexes](#)

- [Notes en tech de Commutateur logiciel Cisco PGW 2200](#)

- [Documentation technique de Contrôleurs de signaux Cisco](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : FÉV 02, 2006

ID de document : 52580