

Résolution des erreurs du commutateur logiciel PGW 2200 pour les appels raccrochés MGCP

ID de document : 50501

Mis à jour : FÉV 02, 2006



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[Commentaires](#)

[Produits connexes](#)

- [Contrôleur de signaux Cisco SC 2200](#)
- [Protocole MGCP \(Media Gateway Control Protocol\)](#)
- [Commutateur logiciel Cisco PGW 2200](#)
- [Système de signalisation 7 \(SS7\)](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Erreurs d'appel arrêtées par MGCP de résolution](#)

[Commandes show](#)

[Diagnostiquez les appels arrêtés PGW 2200](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

[Introduction](#)

Ce document explique les éléments joints aux faire appel arrêtés à la passerelle pour la solution de Commutateur logiciel Cisco PGW 2200 de Contrôle d'appel, en combinaison avec un scénario pour vous aider à dépanner. Actuellement, la passerelle de Cisco IOS® n'a pas la capacité de corréler l'élément de traitement de service (SPE) (qui est expliqué dans des [versions de SPE de NextPort de document compréhension](#)) avec un service numérique zéro (DS0) et une connexion de Protocole MGCP (Media Gateway Control Protocol). Sans Cisco IOS met au point, il n'est pas possible pour tracer un DS0 à un processeur de signaux numériques (DSP) avec le **TDM d'exposition de** commande Cisco IOS **traçant** pour les types d'appel basés sur MGCP. L'ID de bogue Cisco [CSCdz47711](#) (clients [enregistrés](#) seulement) est introduit pour réparer cette situation pour des passerelles du Cisco IOS AS5350, AS5400, et AS5850.

Conditions préalables

Conditions requises

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- [Documentation de version 9 de logiciel Cisco Media Gateway Controller](#)
- [Notes en version pour la version de logiciel de logiciel Cisco Media Gateway Controller 9.3\(2\)](#)
- [Notes en version pour la version de logiciel de logiciel Cisco Media Gateway Controller 9.4\(1\)](#)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions de logiciel 9.3(2) et 9.4(1) de Cisco PGW 2200
- Version 12.3 de passerelle de Cisco IOS et 12.3T

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Erreurs d'appel arrêtées par MGCP de résolution

Si vous éprouvez un scénario arrêté d'appel MGCP, l'utilisation de met au point n'est pas utile. En outre, pour un système vivant, il est difficile de corréliser l'enveloppe synchrone de charge utile (SPE) avec une connexion DS0 et MGCP. Si vous voulez corréliser le DS0 et le DSP pour un appel actif, ce document fournit une explication.

Avant que vous commenciez, sur le PGW 2200, assurez-vous que la configuration de MgcpcBehavior (langage homme-machine d'utilisation [MML]) a une valeur cette les égaux 2 pour la passerelle de Cisco IOS. Référez-vous au [pour en savoir plus de paramètres de fichier du document XECfgParm.dat](#).

Version 9.1(5) PGW 2200 :

- Si les égaux 1 (les passerelles de MgcpcBehavior qui ne sont pas basées sur le logiciel de Cisco IOS, tel que le module de service d'interfonctionnement voix de Cisco [VISM] et le Cisco MGX) dès réception de code d'erreur 501, le PGW 2200 place le circuit à un état pour empêcher davantage d'utilisation. Référez-vous au pour en savoir plus des [composants et de Propriétés de](#) document.
- Si le MgcpcBehavior égale 2 (passerelle de Cisco IOS), dès réception de code d'erreur 501, le PGW 2200 place le circuit à un état pour empêcher davantage d'utilisation. Dès réception de

code d'erreur 502 en réponse au premier créez la connexion (CRCX), le PGW 2200 envoie le message de la connexion d'effacement MGCP (DLCX), suivi d'un autre message MGCP CRCX. Si encore code d'erreur 502 est retourné par la passerelle de Cisco IOS, l'appel est libéré. La supposition est que le circuit est de nouveau utilisable. Voir le pour en savoir plus des [composants et de Propriétés de](#) document.

Version 9.2(2) et ultérieures PGW 2200 :

- Si le MgcpcBehavior égale 1 (pour le VISM et le MGX), dès réception de code d'erreur 501, le PGW 2200 place le circuit à un état pour empêcher davantage d'utilisation.
- Si le MgcpcBehavior égale 2 (passerelle de Cisco IOS), dès réception de code d'erreur 501, le PGW 2200 place le circuit à un état pour empêcher davantage d'utilisation. Dès réception de code d'erreur 502 (pour le premier message MGCP CRCX), le PGW 2200 envoie un message MGCP DLCX suivi d'un autre message MGCP CRCX. Si le PGW 2200 reçoit encore code d'erreur 502, l'appel est libéré. Le circuit est placé à un état pour empêcher davantage d'utilisation. En même temps, le circuit est inclus dans une liste de circuits sur lesquels un mini) audit de fond (est exécuté. Cet audit envoie un message obligatoire MGCP DLCX pour tous les circuits dans la mini liste de contrôle pour essayer d'apporter l'état de circuit dans la synchronisation avec le PGW 2200.

La minuterie de réponse MGCP est traitée comme un état passager de la panne GW_HELD, et le message MGCP DLCX relance chaque minute. Seulement la réception du message en cours de reprise (RSIP) (gracieux/a forcé), de code d'erreur MGCP 500, ou l'un du 501/502 spécial de codes d'erreur entraîne une panne permanente si la propriété de MgcpcBehavior est placée convenablement. Rendez-vous compte que code d'erreur 500 entraîne toujours une panne, indépendamment de MgcpcBehavior, parce qu'il égalise au « inconnu de point final. »

Remarque: Avec la version 9.5(2) et ultérieures PGW 2200, le PGW 2200 a mis en application MGCP 1.0. Ceci fournit plus de robustesse et de meilleures procédures de traitement des erreurs.

Message	Logiciel de Cisco IOS (5xxx)
CRCX	502
Modifiez la connexion (MDCX)	515
DLCX	250
Demande de notification (RQNT)	400
Point final d'audit (AUPE)	500

La raison pour ceci est parce que le PGW 2200 a un mécanisme d'audit pour synchroniser les états de canal avec l'élément de réseau, tel qu'une passerelle de Cisco IOS, avec laquelle il communique. Le programme de contrôle sur le PGW 2200 fonctionne à 4:00 heure du matin (0400) chaque matin et fait ces actions selon différents scénarios :

- **Scénario 1 :** Quand l'état de canal est OCCUPÉ sur le PGW 2200 aussi bien que la passerelle de Cisco IOS, il n'y a aucune action.
- **Scénario 2 :** Quand l'état de canal est DE VEILLE sur le PGW 2200 aussi bien que la passerelle de Cisco IOS, un MGCP DLCX est envoyé à la passerelle de Cisco IOS pour ce point final. Ceci efface n'importe quelle connexion arrêtée, s'il existe.
- **Scénario 3 :** Quand l'état de canal est OCCUPÉ sur le PGW 2200 et l'INACTIF sur la

passerelle de Cisco IOS, le PGW 2200 libère l'appel et envoie un DLCX à la passerelle de Cisco IOS pour que le point final correspondant synchronise la passerelle de Cisco IOS.

- **Scénario 4** : Quand le canal est DE VEILLE sur le PGW 2200 et OCCUPÉ sur la passerelle de Cisco IOS, le PGW 2200 envoie un MGCP DLCX à la passerelle de Cisco IOS pour que le point final correspondant synchronise la passerelle de Cisco IOS. Le PGW 2200 et la procédure de contrôle de passerelle de Cisco IOS efface le canal sur la passerelle de Cisco IOS. Si la première méthode que le langage de définition de message (MDL) appelle n'apporte pas le circuit à un état de veille, elle appelle une interface d'engine pour marquer le point final en tant qu'handicapé et pour créer une entrée pour mécanisme arrêté/échoué d'offre spéciale de point final d'audit de l'engine. Pour changer la valeur de MgcpcBehavior pour la passerelle de Cisco IOS, changez la propriété de MgcpcBehavior sur le MGCPPATHs à `2.mml> prov-sta::srcver="active",dstver="cisco1"`
`mml> prov-ed:sigsvccprop:name="sigmgcpto5xxx",MgcpcBehavior="2"`
`mml> prov-cpy` **Remarque**: Parfois, une recharge de la passerelle de Cisco IOS est demandée de commencer à partir d'une situation propre de nouveau. Avant de faire ceci, se connecter de détail de la passerelle de Cisco IOS peut aider à résoudre le problème.

Commandes show

Les commandes **show** discutées ici peuvent aider avec la vérification et le dépannage d'un appel arrêté.

Certaines commandes **show** sont prises en charge par l'[Output Interpreter Tool](#) (clients [enregistrés](#) uniquement), qui vous permet de voir une analyse de la sortie de la commande **show**.

La durée de contrat de show call active voice davantage ? la commande peut aider à trouver des faire appel de long-durée à la passerelle de Cisco IOS :

```
V5xxx-3# show call active voice compact duration more ? <1-2147483647> time in seconds V5xxx-3#
```

Le brief de show call active voice | incluez la commande de la durée 4d peut également fournir des instructions :

```
V5xxx-3#show call active voice brief | include duration 4d V5xxx-3# show call active voice brief | include duration ? LINE <cr> V5xxx-3#
```

Ces commandes **show** peuvent aider à déterminer l'appel arrêté :

- **show mgcp statistics** — Statistiques des affichages MGCP sur les messages réseau reçus et transmis.
- **show mgcp connection** — Affiche des informations pour les connexions actives qui sont contrôlées par le MGCP.
- **affichez les statistiques de rtpspi** — Affiche les statistiques de l'interface du fournisseur de service de Protocole RTP (Real-Time Transport Protocol) (SPI).
- **socket de show ip** — Les informations de socket IP d'affichages.
- **résumé de show voice call** — Affiche un résumé de tous les ports vocaux.
- **résumé de show voice port** — Affiche les informations de configuration récapitulatives au sujet d'un port vocal spécifique.
- **affichez le FSM d'appel de vtsp** — Affiche l'historique complet de toutes les transitions de la machine à état défini du fournisseur de service de téléphonie voix (VTSP) (FSM).
- **Voix de show csm** — Affiche le relatif à l'information au module de commutation d'appel (CSM). Les informations sont le déclarer CSM que l'ordinateur est dedans pour l'appel


```

chan_id=0 Stack 0: State Transitions: timestamp (state, event) -> (state, event) ... 370.796
(S_DSM_INIT, E_DSM_CC_GEN_TONE) -> 370.796 (S_DSM_INIT, E_DSM_CC_CALL_MODIFY) -> 370.796
(S_DSM_INIT, E_DSM_CC_BRIDGE) -> 370.800 (S_DSM_BRIDGING, E_DSM_CC_CAPS_IND) -> 370.800
(S_DSM_BRIDGING, E_DSM_CC_CAPS_ACK) -> 475.764 (S_DSM_BRIDGED, E_DSM_CC_GET_LEVELS) -> 2641.564
(S_DSM_BRIDGED, E_DSM_CC_GET_LEVELS) -> Event Counts (zeros not shown): (event, count)
(E_DSM_DSP_GET_VP_DELAY, 496) :(E_DSM_DSP_GET_VP_ERROR, 496) :(E_DSM_DSP_GET_TX, 496)
:(E_DSM_DSP_GET_RX, 496) (E_DSM_DSP_GET_LEVELS, 2) :(E_DSM_CC_BRIDGE, 1) :(E_DSM_CC_GEN_TONE, 1)
:(E_DSM_CC_REQ_PACK_STAT, 496) (E_DSM_CC_CAPS_IND, 1) :(E_DSM_CC_CAPS_ACK, 1)
:(E_DSM_CC_CALL_MODIFY, 1) :(E_DSM_CC_GET_LEVELS, 2) State Counts (zeros not shown): (state,
count) (S_DSM_INIT, 3) :(S_DSM_BRIDGING, 2) :(S_DSM_BRIDGED, 2484) : v5xxx-3#

```

Pour découvrir quel DSP l'appel est connecté, émettez le **TDM d'exposition de commande traçant** et liez les détails au point final pour lequel vous tracez. Dans ce cas, c'est **S3/DS1-0/1** :

```

v5xxx-3# show tdm mapping E1 3/0 is up: Loopback: NONE DS0 Resource Call Type -----
----- 1 1/0 VOICE E1 3/1 is up: Loopback: NONE DS0 Resource Call Type -----
----- v5xxx-3#

```

Ceci est connecté au SPE 1, question du port 1. la commande de **show spe** de découvrir le port et les états d'appel.

```

v5xxx-3# show spe Settings : ===== Country code config : default T1 (u Law) Country code
setting: e1-default History log events : 50(per port) Legend : ===== Port state:
(s)shutdown (r)recovery (t)test (a)active call (b)busiedout (d)download (B)bad (p)busyout
pending Call type : (m)modem (d)digital (v)voice (f)fax-relay (__)not in use Summary : =====
Ports : Total 60 In-use 1 Free 59 Disabled 0 Calls : Modem 0 Digital 0 Voice 1 Fax-relay 0 SPE
SPE SPE SPE Port Call SPE# Port # State Busyout Shut Crash State Type 1/00 0000-0005 ACTIVE 0 0
0 a _____ v _____ 1/01 0006-0011 ACTIVE 0 0 0 _____ 1/02 0012-0017 ACTIVE 0 0 0 _____
_____ 1/03 0018-0023 ACTIVE 0 0 0 _____ 1/04 0024-0029 ACTIVE 0 0 0 _____ 1/05
0030-0035 ACTIVE 0 0 0 _____ 1/06 0036-0041 ACTIVE 0 0 0 _____ 1/07 0042-0047
ACTIVE 0 0 0 _____ 1/08 0048-0053 ACTIVE 0 0 0 _____ 1/09 0054-0059 ACTIVE 0 0 0
_____ v5xxx-3#

```

Dans ce cas, vous pouvez découvrir si des paquets sont encore envoyés dedans et sur ce port de SPE si vous émettez le **show port operational-status 1/0** commande (pour le DSP suspecté) :

```

v5xxx-3# show port operational-status 1/0 Slot/SPE/Port -- 1/0/0 Service Type : Voice service
Voice Codec : G.711 a-law Echo Canceler Length : 8 ms Echo Cancellation Control : Echo
cancellation - disabled Echo update - enabled Non-linear processor - enabled Echo reset
coefficients - disabled High pass filter enable - disabled Digit detection enable : DTMF
signaling - enabled Voice activity detection : Enabled Comfort noise generation : Generate
comfort noise Digit relay enable : OOB Digit relay - enabled IB Digit relay - enabled
Information field size : 20 ms Playout de-jitter mode : adaptive Encapsulation protocol : RTP
Input Gain : 0.0 dB Output Gain : 0.0 dB Tx/Rx SSRC : 24/0 Current playout delay : 30 ms Min/Max
playout delay : 25/110 ms Clock offset : 180505398 ms Predictive concealment : 0 ms
Interpolative concealment : 1105 ms Silence concealment : 0 ms Buffer overflow discards : 19
End-point detection errors : 23 Tx/Rx Voice packets : 944/88273 Tx/Rx signaling packets : 0/0
Tx/Rx comfort noise packets : 11/0 Tx/Rx duration : 1767250/1767250 ms Tx/Rx voice duration :
3000/16000 ms Out of sequence packets : 0 Bad protocol headers : 0 Num. of late packets : 23
Num. of early packets : 28 Tx/Rx Power : -45.2/-51.2 dBm Tx/Rx Mean : -44.3/-51.0 dBm VAD
Background noise level : -65.8 dBm ERL level : 27.7 dB ACOM level : 90.1 dB Tx/Rx current
activity : silence/silence Tx/Rx byte count : 151051/14123360 ECAN Background noise level : 0.0
dBm Latest SSRC value : 4144068239 Number of SSRC changes : 1 Number of payload violations : 0
v5350-3#

```

Émettez cette commande plusieurs fois de fournir des détails sur le type de connexion qui est en combinaison avec la passerelle distante. Émettez cette commande sur les gens du pays/passerelle distante de découvrir l'état.

Si vous avez un appel arrêté, vous pouvez émettre les commandes du point final **S3/DS1-0/1 de debug vtsp error** et de **paquet de debug mgcp**. Quand vous réduisez le point final MGCP, le résultat est ce message de débogage :

```

Apr 9 12:30:18.602: MGCP Packet received from 10.48.84.25:2427-

```

```
DLCX 617 S3/DS1-0/1@v5300-3.cisco.com MGCP 0.1
C: 1C
I: 4D
R:
S:
X: 268
Apr 9 12:30:18.626: 250 617 OK
P: PS=128, OS=20241, PR=16615, OR=2658400, PL=4, JI=24, LA=0
```

Ces commandes sont également utiles :

```
v5xxx-3# show voice call summary PORT CODEC VAD VTSP STATE VPM STATE =====
===== 3/0:0.1 g711alaw y S_CONNECT v5xxx-3# show voice port summary IN OUT PORT
CH SIG-TYPE ADMIN OPER STATUS STATUS EC ===== == =====
== 3/0:0 01 xcc-voice up none none none y v5xxx-3#
```

La commande de **show mgcp statistics** fournit également des détails sur la connexion défectueuse. Essayez de comprendre les informations défectueuses de champ. Une de causes de la connexion défectueuse MGCP est le fait que les états de point final sont en mode passager et sont temporairement indisponibles quand le PGW 2200 envoie un CRCX. Le PGW 2200 libère alors avec une défaillance provisoire en tant qu'une cause et tentatives ce point final de nouveau à une date ultérieure parce qu'il était seulement en mode passager. Ces codes d'identification du circuit SS7 (CICS) n'ont aucune connexion MGCP. La raison pour cette situation est que le MGCP sur la passerelle renvoie code d'erreur de 400 MGCP (défaillance provisoire pour de nouveaux messages CRCX envoyés par la passerelle de Cisco IOS).

```
v5xxx-3# show mgcp statistics UDP pkts rx 306, tx 330 Unrecognized rx pkts 0, MGCP message
parsing errors 0 Duplicate MGCP ack tx 0, Invalid versions count 0 CreateConn rx 0, successful
0, failed 0 DeleteConn rx 0, successful 0, failed 0 ModifyConn rx 0, successful 0, failed 0
DeleteConn tx 0, successful 0, failed 0 NotifyRequest rx 0, successful 0, failed 0
AuditConnection rx 0, successful 0, failed 0 AuditEndpoint rx 306, successful 305, failed 1
RestartInProgress tx 1, successful 1, failed 0 Notify tx 0, successful 0, failed 0 ACK tx 305,
NACK tx 1 ACK rx 0, NACK rx 0 IP address based Call Agents statistics: IP address 10.48.84.25,
Total msg rx 306, successful 305, failed 1 System resource check is DISABLED. No available
statistic v5xxx-3#
```

[Diagnosticuez les appels arrêtés PGW 2200](#)

Cette section fournit des étapes pour isoler un SS7 arrêté CIC sur le PGW 2200 de la manière CIC « x » par l'intermédiaire du **rtrv-comité technique de commande MML** : **tout** est coincé comme exige sur le PGW 2200. D'abord, émettez la commande de prt-**appel** MML sur ce CIC.

Par exemple, sur une connexion de liaison MGCP, si le support demandé dans le message de configuration n'est pas disponible pour cet appel, le PGW 2200 génère le PRI d'alarme : Canal B non disponible et erreurs des états CP_ERR_CHAN_NOT_ACQ dans platform.log. D'autres messages d'erreur peuvent être évident dans platform.log, selon le type de scénario d'appel que vous exécutez. Pour des détails, référez-vous à la section [arrêtée de diagnostic d'appels du document dépannant le Cisco MGC Node](#) pour le PGW 2200.

Il y a trois possibles raison pour la non-disponibilité :

1. Le support n'est pas configuré.
2. Le support n'est pas en service. (Par exemple, il est dans un état (OOS) hors service, il est dans état verrouillé/bloqué, ou le MGCP a désactivé le point final.)
3. Le support est occupé (état d'éclat).

Effectuez les étapes suivantes :

1. Note quand le PGW 2200 signale des erreurs pour chaque appel.
2. Si vous voyez des erreurs au moins trois à cinq fois dans un d'un seul jour sur le même CIC (support), il est suspect.
3. Vérifiez l'état du CIC/bearer avec l'utilisation du rtrv-TR : **toute la** commande MML. S'il est de veille, le CIC n'est pas arrêté.
4. Si le SS7 CIC est occupé, émettez la commande de prt-appel sur cela CIC. Pour plus de détails sur la commande du prt-appel MML, émettez l'aide de commande : **prt-appel**.


```

mgc-bru-20 mml> help :prt-call MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-11-29 19:32:35.998
GMT M RTRV PRT-CALL -- Print Call ----- Purpose: Prints
diagnostic information about hung calls to a log file. Format: prt-
call:<sigpath>:CIC=<n>|span=<n>[bc=<n>|CID=<n>][,LOG=<logn> [,EVT] Input Description:
Target parameters are as follows: * sigPath -- Corresponding MML name for any of the
following component types: - Signal path of in-band TDM up to MUX and then time switched to
TDM media and sent to Cisco MGC - Signal path of in-band TDM signaling up to CU and then
encapsulated and sent over IP to the Cisco MGC <Press 'SPACE' for next page, 'Enter' for
next line or 'q' to quit this output> Un fichier d'appel d'impression avec l'extension .prt
est écrit dans le répertoire de /opt/CiscoMGC/var/trace.

```

5. Ouvrez le fichier et recherchez la chaîne LcmOrigSmState. Si vous voyez OrigSmState et TermSmState comme RelIdle, vous n'avez pas un CIC arrêté. **Exemple** :


```

VAR LcmOrigSmState: STATE
STATE
{
OsmRelIdle
}[8]
VAR LcmTermSmState: STATE
{
TsmRelIdle

```

Si OrigSmState ou TermSmState n'est pas RelIdle, vous avez un suspect probable. Voici deux exemples des appels arrêtés d'impression CIC : **Exemple 1** :

```

VAR LcmOrigSmState: STATE
{
OsmRelTerm3wAwaitConnDelInd
}[8]

```

```

VAR LcmTermSmState: STATE
{
TsmRelTermInit
}[8] Exemple 2 :VAR LcmOrigSmState: STATE

```

```

{
OsmRelOrigInit
}[8]

```

```

VAR LcmTermSmState: STATE
{
TsmRelIdle
}[8] Si vous atteignez l'étape suivante, vous avez identifié un CIC arrêté.

```

6. Émettez la commande du stp-appel MML d'effacer le CIC arrêté. Émettez la commande d'Osm file_name.prt de grep. Vous devriez obtenir OsmRelIdle. Émettez la commande de Tsm file_name.prt de grep. Vous devriez obtenir TsmRelIdle. Si vous font pas voir OsmRelIdle et TsmRelIdle, et si cette condition persiste après que vous émettiez une autre commande de prt-appel (peut faire partie de coupure), le CIC est vraisemblablement arrêté.
7. Si la question de la commande de stp-appel n'efface pas le problème, émettez la commande du mise à mort-appel MML. La commande de mise à mort-appel fait pas clair la connexion dans la passerelle MGCP. Par conséquent, un audit MGCP est exigé si vous émettez la commande de mise à mort-appel. Exécutez l'audit au cours d'une période à faible trafic. Pour plus de détails sur la commande de mise à mort-appel, émettez l'aide : commande de mise à

```

mort-appel : PGW2200A mml> help :kill-call MGC-01 - Media Gateway Controller
2004-11-29 19:34:52.084 GMT M RTRV KILL-CALL -- Resolve a Stuck CIC -----
----- Purpose: Resolves a stuck or hung CIC (forcefully releases a

```


bearer channel associated with a single call instance that cannot be returned to the idle state with the reset-cic or stp-call command) on the MGC. Note: This command only releases bearer channels locally on the MGC. No SS7 messages are sent to the remote call side (destination MGW). Syntax: kill-call:<sigpath_name>|<target>:CID=sip call id,confirm kill-call:<sigpath_name>|<target>:[span= number,]confirm kill-call:<sigpath_name>|<target>:[cic=<num>], [RNG=number,]com kill-call:<dest_mgw>:span=,bc=<bearer channel>,[RNG=numbm Input * sigpath_name -- MML name of the SS7 or ISDN-PRI signal path Description: <Press 'SPACE' for next page, 'Enter' for next line or 'q' to quit this output>

8. Créez une demande de service avec le [support technique de Cisco](#) et soumettez le prt-appel sorti pour l'analyse.

Informations connexes

- [Commutateur logiciel Cisco PGW 2200 dépannant TechNotes](#)
- [Support produit de Contrôleurs de signaux Cisco](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : FÉV 02, 2006

ID de document : 50501