

Modification de la sévérité de l'alarme SS7 M3UA SUA pour éviter le basculement dans Cisco PGW 2200

ID de document : 47361

Mis à jour : FÉV 02, 2006



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[Commentaires](#)

[Produits connexes](#)

- [Contrôleur de signaux Cisco SC 2200](#)
- [Commutateur logiciel Cisco PGW 2200](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment changer les sévérités d'alarme de Cisco PGW 2200 pour signaler des liens pour éviter des Basculements inadéquats. Le document s'applique plus spécifiquement aux réseaux du fournisseur de service utilisant le contrôleur de passerelle de medias de Cisco PGW 2200 (MGC) avec des liens de signalisation des types mélangés.

Remarque: En signalant des types de lien incluez le Système de signalisation 7 (SS7) ANSI/ITU, l'agent d'utilisateur de Sigtran MTP3 (M3UA), la liaison PRI de l'agent (SUA), et du Cisco d'utilisateur de Sigtran SSCP.

[Conditions préalables](#)

Conditions requises

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- [Logiciel Cisco Media Gateway Controller](#)
- Un éditeur de texte de système d'exploitation UNIX

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 7 de Cisco MGC
- Version 9 de Cisco MGC

Remarque: Ce document a été écrit pour la [version de Cisco MGC 9.4\(1\)](#).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Dans les réalisations tôt de Cisco PGW 2200, le type de lien de signalisation utilisé était presque exclusivement SS7. Quand le PGW 2200 a reçu une alarme que tous les liens SS7 ont été perdus, et parce que le PGW 2200 a été vraisemblablement isolé dans le réseau de signalisation, le comportement conçu était de s'orienter vers le standby PGW 2200 pour essayer de récupérer le lien au réseau de signalisation.

Les versions du courant PGW 2200 prennent en charge un lien de signalisation de plusieurs types simultanément. Pour la compatibilité ascendante, le comportement ci-dessus a été retenu. Par conséquent, les tentatives PGW 2200 au basculement (parmi les autres raisons) quand l'un de ces alarmes essentielles sont données.

Les nombres suivants sont les numéros de commande d'alarme dans le fichier d'alarme :

- « Tout l'échouer de liens IP C7 » - (239)
- « Tout l'échouer M3UA Assoc » - (384)
- « Tout l'échouer SUA Assoc » - (385)

Remarque: La panne de tous les liens de liaison PRI ne déclenche pas un Basculement PGW 2200.

Ce comportement peut être problématique dans les cas suivants :

- Quand il y a les liens du type mixte de signalisation, avec la plupart des liens étant d'un type et d'un ou peu de liens étant d'un autre type. L'instabilité du dernier type de liens peut déclencher le basculement.
- Quand un client exécute une installation initiale et le lien ne sont pas encore gamme de produits.
- Quand les liens de signalisation sont introduits dans la maintenance en même temps.

Solution 1

La solution au problème est expliquée en détail dans cette procédure. L'intention est de changer la sévérité d'alarme pour les trois types d'alarmes ci-dessus du **commandant de la valeur 3 - essentielle** (que déclencheur le basculement) à la valeur 2 -.

1. Ouvrez une session au standby PGW avec le **mgcusr d'ID** utilisateur UNIX.
2. Avec un éditeur UNIX comme vi, ouvrez ce fichier. **Remarque:** Exécutez une copie de fichier de sauvegarde avant de s'ouvrir et n'utilisez pas les éditeurs PC.

```
cp /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats-backup.dat vi /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat
```
3. Changez la troisième valeur de champ dans la ligne suivante de 3 à 2. C'est comment ils apparaissent avant la modification. **Remarque:** Veuillez noter que les lignes ont été enveloppées afin de s'adapter dans le document.

```
239      "All C7 IP Links Fail"          3 Y
"All Links transporting MPT3 messages to the Signal Terminal failed" "C7 IP Links Fail" 1
384 "All M3UA Assoc Fail" 3 Y "All M3UA Associations transporting SS7 signaling failed"
"All M3UA Associations transporting SS7 signaling failed" 1 385 "All SUA Assoc Fail" 3 Y
"All SUA Associations transporting SS7 signaling failed" "All SUA Associations transporting
SS7 signaling failed" 1 C'est comment ils apparaissent après la modification :239      "All
C7 IP Links Fail"          2 Y "All Links transporting MPT3 messages to the Signal Terminal
failed" "C7 IP Links Fail" 1 384 "All M3UA Assoc Fail" 2 Y "All M3UA Associations
transporting SS7 signaling failed" "All M3UA Associations transporting SS7 signaling
failed" 1 385 "All SUA Assoc Fail" 2 Y "All SUA Associations transporting SS7 signaling
failed" "All SUA Associations transporting SS7 signaling failed" 1
```

Voici que vous pouvez vérifier qu'il n'y avait pas une erreur dans la retouche de fichier. Par exemple, en comparant la version de sauvegarde de l'alarmCats.dat classez avec l'en cours utilisant le diff

```
/opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats-backup.dat de diffcommand UNIX.
```
4. Copiez les fichiers modifiés sur l'active et les répertoires de ravitaillement :

```
cp /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat /opt/CiscoMGC/etc/active_link cp /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat /opt/CiscoMGC/etc/prov_link
```
5. Répétez les étapes 1 à 4 sur le PGW actif.
6. Exécutez un double basculement PGW sur les deux PGW 2200s pour faire relire le nouveau fichier de configuration d'alarme.

```
mml>sw-over::CONFIRM
```

Après le premier basculement, contrôlez que le PGW précédemment actif va de nouveau dans le mode standby après quelques minutes. S'il est CORRECT, exécutez le deuxième basculement. S'il n'est pas CORRECT, vérifiez (OOS) l'état du logiciel hors service et les alarmes PGW.

```
mml> rtrv-softw:all mml> rtrv-alm
```

Vous pouvez également vérifier que le fichier a été édité correctement dans l'étape 3 ci-dessus.
7. Vérifiez que PGW 2200 traite correctement des appels.

Solution 2

Dans la modification du système 19 de Cisco PGW 9.4(1) ou plus tard, le comportement par défaut est changé pour ne pas générer ces alarmes et pour ne pas induire donc un Basculement.

```
239 "All C7 IP Links Fail"
```

```
384 "All M3UA Assoc Fail"
```

```
385 "All SUA Assoc Fail"
```

Si un client veut le comportement d'origine, un nouvel indicateur est introduit et doit être manuellement ajouté à XEcfgparm :

```
*.AllLinksFailCausesFailover = true
```

Informations connexes

- [Logiciel Cisco Media Gateway Controller](#)
- [Commutateur logiciel Cisco PGW 2200](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : FÉV 02, 2006

ID de document : 47361